MAIRA MILENA PEREZ SANCHEZ
GERENTE

INFORME DE GESTION EICVIRO E.S.P.
PERIODO JULIO A AGOSTO 2025

DIRECCION ESTRATEGICA - EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
EICIVIRO E.S.P
2025

INFORME DE GESTIÓN EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE VILLA DEL ROSARIO PERIODO JULIO A AGOSTO 2025.

Estimados miembros de la Junta Directiva EICVIRO ESP, me dirijo a ustedes con el fin de presentar el informe de gestión con corte al mes de agosto del 2025. En mi condición de Gerente General de la empresa prestadora del servicio de Acueducto y Alcantarillado EICVIRO ESP, mi principal responsabilidad ha sido velar por el bienestar y desarrollo de nuestra comunidad, trabajando incansablemente para alcanzar los objetivos planteados y responder a las necesidades de nuestra comunidad.

Durante este periodo, hemos enfrentado diversos retos y desafíos, pero también hemos celebrado logros significativos que han contribuido al progreso y fortalecimiento de Villa del Rosario. En este informe, compartiré de manera detallada las acciones emprendidas, los resultados obtenidos y los proyectos en curso, con el objetivo de brindar una visión integral del trabajo realizado y los pasos para seguir avanzando.

Espero que este informe sirva como herramienta para la evaluación de nuestras acciones, así como para la planificación de futuras iniciativas que contribuyan al desarrollo sostenible y al bienestar de nuestro municipio. Agradezco profundamente la oportunidad de servir a Villa del Rosario y me comprometo a seguir trabajando con dedicación y transparencia en beneficio de todos sus habitantes.

Sin más preámbulos, les invito a sumergirse en el análisis detallado de nuestra gestión, en el que encontrarán tanto los logros alcanzados como las áreas en las que aún debemos redoblar esfuerzos. Juntos, podemos hacer de Villa del Rosario una ciudad.

I. Resumen inicial

La Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario EICVIRO E.S.P fue intervenida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante Resolución N° 20121300024045 del 1 de agosto de 2012.

Que, Mediante el proceso de intervención la superintendencia de servicios públicos estructuro proyecto y suscribió con la empresa AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S. E.S.P. el contrato de Operación número 072 del 21 de febrero del 2020 para la operación, ampliación, rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura y gestión comercial de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en la ciudad de Villa del Rosario (N. de S.).

A partir del 01 de abril del 2020 el nuevo socio operador, en cumplimiento y desarrollo del contrato número 072/2020 suscrito con EICVIRO E.S.P., inicio la operación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado del Municipio de Villa del Rosario y las demás acciones que hacen parte del objeto contractual.

Mediante Resolución N. SSPD -20221000677225 del 28 de julio del año 2022 se ordenó el levantamiento de la toma de posesión, A partir de esta fecha es la Junta Directiva quien toma la potestad de hacer el nombramiento de la Gerencia General de la empresa EICVIRO ESP.

Miembros Junta Directiva EICVIRO ESP 2024:

- Alcalde Municipal – Juan Camilo Suarez Sierra
- Secretario de Hacienda – Diego Cárdenas
- Jefe de Oficina de Relacionamiento con el Ciudadano – Ayda Janeth Castaño Cárdenas
- Jefe de Oficina Jurídica – Angie Lucia Zabala Duarte
- Secretario de Planeación Municipal – Simón Eli Vargas Palomino
- Subsecretario de rentas e impuestos – Marlon Alexis Peña Contreras
- Vocal de comité de desarrollo y gestión social – Camilo Alejandro Bravo Rivera
- Tesorero del Comité de Desarrollo y Gestión Social – José Jeiner Martínez
- Fiscal del Comité de Desarrollo y Gestión Social – María Ayde Villa Tapias

II. Componente Administrativo

Direccionamiento estratégico adoptado por Resolución N° 004 del 30 de enero del 2023

MISIÓN

“Somos una empresa dedicada a la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con altos estándares de calidad y conciencia ambiental, pensando siempre en entregar a nuestros usuarios actuales y potenciales soluciones integrales de acuerdo con sus necesidades específicas de conformidad con la normativa vigente, de manera que se garantice el valor que genera cada uno de los servicios prestados.” Estos servicios se prestan a través de un operador privado, según contrato de operación 072 de febrero de 2020.

VISIÓN

"Para el año 2034 Con la responsabilidad de todos, seremos una empresa consolidada y reconocida como una de las mejores a nivel Regional en la prestación de servicios públicos domiciliarios del sector de agua potable y saneamiento básico, a través del operador privado, según contrato de operación 072 de febrero de 2020, logrando con el apoyo de las entidades gubernamentales el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes y el desarrollo habitacional y urbanístico del municipio de Villa del Rosario."

POLÍTICA DE CALIDAD

EICVIRO E.S.P. se compromete a prestar eficientemente el servicio de acueducto y alcantarillado en el municipio de Villa del Rosario, a través de un operador privado, según contrato de operación 072 de febrero de 2020, con altos estándares de calidad por medio de un personal calificado y comprometido con los principios y valores de la entidad, cumpliendo con los requerimientos de la NTC-GP 1000:2009 y MECI 1000:2014 en pro del mejoramiento continuo y desempeño de la empresa, como una manera de contribuir a incrementar el nivel de vida de los habitantes y la satisfacción de nuestros usuarios.

OBJETIVOS GENERALES DE LA EMPRESA

1. Incrementar las coberturas reales urbanas de acueducto y alcantarillado a 95% respectivamente. a través de un operador privado, según contrato de operación 072 de febrero de 2020.

2. Garantizar a través de la Empresa Industrial y Comercial de servicios públicos domiciliarios de villa del Rosario EICVIRO E.S.P., la Alcaldía municipal y la gobernación del Departamento, el mejoramiento permanente y sostenible de los servicios, aplicando una adecuada y justa regulación tarifaría, el correcto manejo del recurso hídrico y la promoción de buenas prácticas de gestión comercial con los usuarios. a través de un operador privado, según contrato de operación 072 de febrero de 2020.

3. Incentivar al municipio para que, mediante la asignación de recursos, adopten políticas de racionalización y optimización de inversiones, canalicen de manera ordenada los recursos provenientes de las transferencias, e introduzcan criterios de sostenibilidad, eficiencia y equidad en la gestión de sus activos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Financiar proyectos de inversión en ampliación, rehabilitación y/o construcción de infraestructura física necesaria para garantizar la prestación de los servicios en acueducto y alcantarillado. a través de un operador privado, según contrato de operación 072 de febrero de 2020.

2. Articular mediante un esquema eficiente de financiamiento, las diferentes fuentes de recursos disponibles para invertir en el sector los ingresos provenientes de: Sistema General de Participaciones, y recursos de crédito.

3. Estructurar proyectos regionales que permitan generar economías de escala y respondan a las necesidades de los diferentes tipos de mercado.

4. Apoyar las acciones desarrolladas por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial para el fortalecimiento institucional y capitalización empresarial de los diferentes tipos de entidades que prestan servicios públicos en los municipios del Departamento.

5. Promover la capacitación de personal profesional y técnico de la región en la administración de servicios públicos domiciliarios.

6. Unificar criterios para la formulación, evaluación y viabilizarían de proyectos, y agilizar su ejecución.

7. Desarrollar acciones e inversiones tendientes a prevenir y mitigar las presiones que se ejercen sobre el recurso hídrico, y promover la preservación ambiental y gestión integral de la cuenca del río Táchira abastecedora y receptora de aguas.

Aspectos Administrativos

En el contexto general de la empresa prestadora EICVIRO ESP, los aspectos administrativos juegan un papel crucial en la operación interna de la empresa dado que implica una planificación e implementación de políticas y procedimientos que garanticen la gestión gerencial dando cumplimento a cada una de una de las obligaciones establecidas para garantizar la calidad de la prestación del servicio en nuestro municipio.

La empresa prestadora EICVIRO ESP ha concentrado su gestión gerencial en la creación de un equipo integral que permita cumplir con las obligaciones y responsabilidades que la sujetan para lograr satisfacer las necesidades de la población, garantizando la disponibilidad y calidad en la prestación.

Dada la importancia y el compromiso en garantizar que esta Gerencia cumpla con los objetivos propuestos doy a conocer a continuación el equipo de profesionales que hacen parte de EICVIRO ESP para lograr cumplir con la gestión administrativa, operativa y de supervisión que se requiere para lograr obtener los resultados esperados en esta administración y a su vez de esta Gerencia.

NOMBRE DEL CONTRATISTA	OBJETO DEL CONTRATO
DIEGO ALBERTO HERNANDEZ CAICEDO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA,BRINDANDO APOYO A LA GESTIÓN EN CALIDAD DE ABOGADA, ASESORA, CONSULTORA Y APODERADO EXTERNO EN LOS DIFERENTES PROCESOS JUDICIALES QUE ADELANTA LA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO -EICVIRO E.S.P.
MARIA JULIETH TRASLAVIÑA FERRER	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN CALIDAD DE ASESORA EN EL AREA JURIDICA Y DE CONTRATACION Y APODERADA JUDICIAL DE EICVIRO E.S.P.
YOHAN ANDRES ROJAS MARIN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, PARA EL FORTALECIMIENTO DEL ÁREA TÉCNICA EN EL MARCO DEL CONTRATO DE OPERACIÓN No. 072-2020 Y SUS RESPECTIVOS ANEXOS, EN LA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO EICVIRO E.S.P.
PABLO ANTONIO LANDINEZ HERNANDEZ	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, PARA EL FORTALECIMIENTO DEL ÁREA TÉCNICA EN EL MARCO DEL CONTRATO DE OPERACIÓN No. 072-2020 Y SUS RESPECTIVOS ANEXOS, EN LA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO EICVIRO E.S.P.
ROSA ISELA ROJAS PATIÑO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA EICVIRO E.S.P.
WUENDY YOHANA CONTRERAS BERMUDEZ	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA FORTALECER LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS A CARGO DE LA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS EICVIRO E.S.P.
CIRO ALFONSO MANTILLA PEÑARANDA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL ÁREA CONTABLE Y FINANCIERA DE LA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE VILLA DEL ROSARIO EICVIRO E.S.P.
LEIDY ANDREINA SOTO ESPINOSA	PRESTACION DE SERVICIOS COMO CONTADORA PARA EJERCER FUNCIONES ENMARCADAS EN EL ACTA 003/2024 DE LA JUNTA DIRECTIVA DE EICVIRO ESP COMO REVISORA FISCAL.
JORMAN ALEXIS LUGO GARCIA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO AUXILIAR CONTABLE REGISTRANDO LOS MOVIMIENTOS CONTABLES EN EL SOFTWARE TNSY QYE APOYE A LA GESTION DEL REA FINANCIERA Y CONTABLE PARA PRESENTAR A LAS DIFERENTES ENTIDADES DE CONTROL Y EN DIFERENTES ACTIVIDADES QUE LE SEAN ASIGNADAS DE LA EMPRESA EICVIRO E.S.P.

Aspectos Generales

1. Planificación Estratégica:

La gerencia de EICVIRO ESP está comprometida con proporcionar el mejoramiento continuo de la prestación del servicio identificando metas estratégicas que garanticen la supervisión del contrato de operación 072-2020 para lograr mejorar indicadores de cobertura, calidad y continuidad del servicio.

2. Gestión Operativa:

La gerencia EICVIRO ESP supervisa la operación diaria de los sistemas de acueducto y alcantarillado, asegurando que de acuerdo al cronograma suministrado por el operador AQUALIA VILLA DEL ROSARIO SAS el agua suministrada a cada uno de los sectores que hacen parte de la prestación en el casco urbano del municipio se cumpla en tiempos programados, dando a esto seguimiento diario, hemos vinculado a cada uno de los representantes directos de cada barrio en este caso a cada presidente de junta además los administradores de los diferentes conjuntos, condominios y urbanizaciones de Villa del Rosario donde mediante un grupo de WhatsApp enviamos mensajes diarios de programación y ellos a su vez nos informan si las programaciones de la prestación del servicio se presta tal cual se informan.

Del mismo modo esta metodología nos ayudado a trabajar de manera articulada para mantenernos informados de los daños presentados en las redes de acueducto y alcantarillado de esta forma atender en tiempos oportunos cada uno de los daños evidenciados.

3. Relaciones con la Comunidad y Usuarios:

EICVIRO ESP ha logrado mantener una comunicación efectiva con los usuarios del servicio, para entender y conocer las necesidades y problemática que genera inconformismo con el operador de esta forma realizar seguimiento a cada una de sus solicitudes e inconformismos.

La atención al usuario y la gestión de quejas han sido prioritarias para esta administración, buscando siempre mejorar la satisfacción del usuario solicitando al operador la atención y respuestas oportunas a cada queja o inconformismo por la prestación de los servicios.

Se realizan reuniones continuas en los sectores con más complejos y con más traumatismos en la prestación de esta manera conocer desde la supervisión de la operación los problemas presentados por el servicio y dar respuestas y soluciones.

Se mantienen reuniones constantes con líderes de los sectores más complejos con relación a la prestación de los servicios, estamos liderando la articulación con mesas de trabajo con los sectores de Campo Verde, Montevideo, Juan Frio, Navarro Wolf, La Esperanza, dado a que en estas zonas se han presentado la mayor inconformidad relacionadas con los indicadores de continuidad y cobertura.

Se han realizado reuniones con líderes de la comunidad, Planeación Municipal, Vías e infraestructura, AQUALIA y EICVIRO para lograr una solución viable para cada uno de estos usuarios.

Procesos Sancionatorios CORPONOR:

EICVIRO ESP, a la fecha ha venido enfrentando diversos procesos sancionatorios ante la Corporación Autónoma Regional CORPONOR, a continuación, se describen con detalle:

PROCESOS SANCIONATORIOS CORPONOR

	N° RAD	DEMANDANTE	TIPO DE ACCIÓN	PRETENSIONES	CUANTÍA	DESPACHO	ESTADO ACTUAL
1	SAN 0141-2012	Corponor	Sancionatorio Ambiental	Solicitan se repare el colector Noroccidental que atraviesa de sur a norte en Villa del Rosario. Resolución 232 y 728-2023 decide proceso sancionatorio.	$54.756.141	OFICINA DE VIGILANCIA AMBIENATL	Se presentó Recurso de Reposición y en Subsidio Apelación el 27 de enero de 2014. El Proceso se encuentra al despacho del Señor Director, OFICIO GE-0182-2024.
2	SAN-386-2012	Corponor	Sancionatorio Ambiental	Incumplimiento Decreto 1299 del 2008-conformación del Departamento de Gestión Ambiental y ausencia del reporte. Resolución 189 del 16-07-2013		OFICINA DE VIGILANCIA AMBIENATL	Se presentó Recurso de Reposición y en Subsidio Apelación el 27 de enero de 2014. El Proceso se encuentra al despacho del Señor Director, Oficio GE-0237-2024.
3	SAN-303-2014	Corponor	Sancionatorio Ambiental	Por no realizar la caracterización de vertimientos 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013. No pago. No rendición de informes PSMV. Incumplimiento Resolución. 0776-2008.	Imponer sanción, una multa a la empresa EICVIRO POR VALOR DE $638.681.120	OFICINA DE VIGILANCIA AMBIENATL	Notificación por aviso Estado fallado – Emitida Resolución 998 de fecha 29/12/2023 Mandamiento de pago
4	SAN-043-2023	Corponor	Sancionatorio Ambiental	Por vertimiento agua residual a cielo abierto, visita atendida por Aqualia al colector principal vía antigua Boconó.		OFICINA DE VIGILANCIA AMBIENATL	Notificación por aviso, apertura proceso. Resolución 302 de 28-12-2022
5	SAN 174-2023	Corponor	Jurisdicción Coactiva	Cancelar las facturas de venta No. 47847, 49014, 49944, 8903, 8982, 9061, 9161, 9205,9247, TASA-12072, TASA-12153, TASA-12156, TASA-12254.	$1.879.663.252	OFICINA DE VIGILANCIA AMBIENATL	Niegan excepciones, se ordena el pago Resolución No. 064 del 05 de agosto de 2024.
6	SAN-009-2024	Corponor	Sancionatorio Ambiental	PSMV vigencia 2022 al 2031		OFICINA DE VIGILANCIA AMBIENATL	Etapa apertura de la investigación, notificación del 01 de agosto de 2024.
7	SAN-100-2014	Corponor	Sancionatorio Ambiental	Sanción el plan de agua potable y saneamiento básico. Resolución 550 del 12/07/2022.	$81.533.760	OFICINA DE VIGILANCIA AMBIENATL	Se presentaron descargo en el año 2019, y se menciona que los hechos fueron superados.
8	SAN-237-2015	Corponor	Sancionatorio Administrativo	Está representado bajo resolución 784 del 06 de septiembre de 2024.			Notificado el 04 de diciembre de 2024. Se dio respuesta el 18 de diciembre de 2024.

De acuerdo a los procesos sancionatorios anteriormente mencionados esta gerencia informa la delicada situación con relación a los procesos identificados como SAN-303-2014 PROCESO SANCIONATORIO AMBIENTAL fue emitida resolución 998 de fecha 29 de diciembre de 2023 por el cual se decide imponer SANCION una MULTA a la empresa EICVIRO ESP por valor de $638.681.120, dado al siguiente incumplimiento: "**De acuerdo con la caracterización para la vigencia 2015, se evidencia el incumplimiento con lo establecido en el Artículo 2 del acto administrativa por la cual se establece el objetivo de calidad para el Tramo 3 del Rio Táchira, ya que los valores de los parámetros de DBO: SST, Coliformes Pécales y Coliformes Totales superar el valor máximo permisible, viéndose afectada la calidad del recurso hídrico.**

De igual manera, se evidencia el incumplimiento con lo contenido en el Artículo 3 del acto administrativo por el cual se aprueba el PSMV para el municipio de Villa del Rosario, ya que este no reporto ante la Corporación la ejecución y entrega del informe de caracterización del vertimiento de aguas residuales para la vigencia 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 y 2016."

… y SAN-174-2023, correspondiente a lo siguiente:

A través de las Facturas de Venta No. 47847, No. 49014, No. 49944, No. 8903, No. 8982, No. 9061, No. 9161, No. 9205, No. 9249, No. TASA-12072, No. TASA-12153, No. TASA-12156, No. TASA-12254 se liquidó el valor a cargo de la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO EICVIRO E.S.P., **por concepto de Tasa Retributiva en la suma total de MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS ($ 1.879'663.252,00) M/čte.**

El 29 de noviembre de 2023, la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental CORPONOR, expidió, dentro del Proceso Radicado No. 2023-174, **auto que avoco conocimiento y libro mandamiento ejecutivo de pago frente a la** EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO EICVIRO E.S.P. y a favor de CORPONOR.

El 12 de diciembre de 2023, se remitió citación para notificación personal del acto anteriormente citado a la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO EICVIRO E.S.P.

En razón a su no comparecencia, el día 13 de junio de 2024 se remitió, a la ejecutada, notificación por correo del auto que avoco conocimiento y libro mandamiento de pago, la cual fue recibida por su destinatario el 17 de junio de 2024, cumpliendo la Corporación, con lo ordenado en el artículo 826 del Estatuto Tributario.

El día 09 de julio de 2024, encontrándose dentro del término de ley, Yuli Andrea Martínez Laverde actuando como apoderada judicial de la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO EICVIRO E.S.P. presento excepciones previas, en los siguientes términos:

Señaló que en toda obligación existe una prescripción de deudas, esto sucede, si las deudas no se cobran oportunamente, o se deja pasar el tiempo, lo que significa que el acreedor ya no podrá cobrar las deudas posteriormente. Por lo tanto el requerimiento presentado por nuestra

representación jurídica no procedió, dado a que no se presentó recurso de reposición en la fecha de notificación dada el 29 de noviembre de 2023.

Finalmente, remitimos orden de embargo suscrita por la subdirectora Jurídica de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental Corponor, en la que se nos informa que mediante auto del 29 de noviembre de 2023 se ordenó el embargo y secuestro hasta por la suma de dos mil quinientos millones de pesos ($2.500.000.000) en contra de Eicviro.

En el mes de Noviembre del año 2024 CORPONOR emite a Aqualia Villa del Rosario SAS ESP sobre la medida cautelar con relación al proceso SAN-174-2023, embargo y secuestro hasta por la suma de $2.500.000.000, Esta Gerencia a realizado en varias ocasiones reuniones con la Corporación donde se ha solicitado conseguir un alivio o condonación de los intereses generados, dado a que estos superan los 4.200 millones de pesos, solicitudes que han sido negadas por la COPRORACION, es claro y de acuerdo a los informes presentados desde el inicio de esta administración sobre el estado financiero de EICVIRO ESP y el único recurso de ingreso con el que cuenta actualmente, difícilmente es viable realizar un compromiso de pago y menos a corto plazo. Dado lo anterior esta Gerencia comunica que a la fecha no se ha podido lograr ningún avance para lograr el cumplimiento de estos compromisos.

Comunicación cumplimiento orden de embargo Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental – CORPONOR.

Aqualia Villa del Rosario S.A.S E.S.P., en calidad de operador de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en el municipio de Villa del Rosario, informar que, en cumplimiento de lo dispuesto por la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental -CORPONOR- mediante Radicado No. 2024-01015-011569-1 y con fundamento en los Autos 1068, 1069 y 1070, de fecha 28 de agosto de 2024, esta empresa procedió a realizar las gestiones administrativas necesarias para dar efectividad a la medida de embargo decretada en el proceso adelantado contra la empresa (EICVIRO E.S.P.) de la siguiente manera:

El pasado 22 de agosto de 2025, se efectuó transferencia a la Cuenta de depósitos judiciales Nº 540019196301 a nombre de CAR - CORPONOR COBRO COACTIVO, NIT 890.505.253-4 del Banco Agrario de Colombia por valor de MIL SETECIENTOS VEINTITRÉS MILLONES CUATROCIENTOS UN MIL NOVECIENTOS TREINTA PESOS M/C ($1.723.401.930,00).

Comunicación cumplimiento orden de embargo decretada por el Juzgado Civil del Circuito de Los Patios dentro del proceso 544053103001-2011-00001-00. y comunicada a través de los oficios 1118, 1214 y 1215.

Aqualia Villa del Rosario S.A.S E.S.P., en calidad de operador de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en el municipio de Villa del Rosario, informar que, en cumplimiento de lo dispuesto por el Juzgado Civil del Circuito de los Patios y con fundamento en los Oficios No. 1118 de fecha 9 de septiembre de 2024, No. 1214 y No. 1215 de fecha 30 de septiembre de 2024, esta empresa procedió a realizar las gestiones administrativas necesarias para dar efectividad a las medidas de embargo decretadas en los siguientes procesos ejecutivos a continuación de ordinario laboral de primera instancia identificado bajo radicado: 544053103001-2011-00001-00 de la siguiente manera:

Cuenta Judicial	544052031001
Número de Proceso	544053103001-2011-00001-00
Importe consignado	$53.866.154
Razón Social / Nombres Demandante	ANA MERCEDES BARRENECHE SERNA
Fecha de la consignación	27/08/2025

Cuenta Judicial	544052031001
Número de Proceso	544053103001-2011-00001-00
Importe consignado	$53.866.154
Razón Social / Nombres Demandante	LEONARDO GUTIERREZ NEIRA
Fecha de la consignación	27/08/2025

Cuenta Judicial	544052031001
Número de Proceso	544053103001-2011-00001-00
Importe consignado	$53.866.154
Razón Social / Nombres Demandante	ESTHER CORTES CACERES Y OTROS
Fecha de la consignación	27/08/2025

Gestión Área Técnica.

Durante el mes de julio de 2025, el área técnica de la Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos de Villa del Rosario – EICVIRO E.S.P., en ejercicio de sus funciones de supervisión al Contrato de Operación No. 072 de 2020 suscrito con AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S. E.S.P., adelantó diversas gestiones de carácter técnico, administrativo y de control, orientadas a garantizar la adecuada prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el municipio. Estas actuaciones se desarrollaron en atención a problemáticas identificadas en campo, necesidades estructurales de la infraestructura existente y requerimientos de planeación frente a proyectos de inversión y expansión de redes.

En primera instancia, el día 15 de julio se llevó a cabo una visita técnica al tanque de almacenamiento de agua potable ubicado en el sector San Gregorio, cuyo resultado fue documentado mediante el Oficio N.° 0261 del 21 de julio. En dicha inspección se identificaron filtraciones en una tubería externa al perímetro del tanque que han provocado desgaste progresivo del terreno y riesgo de deslizamiento en el talud frontal. Adicionalmente, se observó una excavación abierta con agua estancada, carente de señalización y con potencial de convertirse en foco de insalubridad y riesgo físico. Se sumó a ello la vulnerabilidad del cerramiento perimetral, especialmente en la zona posterior, donde el alambre de púas existente no garantiza seguridad frente al ingreso de terceros. Como resultado del diagnóstico arquitectónico y estructural, se solicitó a Aqualia la construcción de muros de contención reforzados en el talud frontal y lateral, el sellado y relleno de la excavación, así como el

reforzamiento del cerramiento, además de la evaluación preventiva en sectores aún no afectados, pero con riesgo latente.

Posteriormente, el 24 de julio se expidió el Oficio N.° 0268, mediante el cual se convocó a Aqualia a una reunión programada para el día 29 de julio en la sede de EICVIRO. El propósito de este encuentro fue socializar los convenios interadministrativos suscritos entre la Alcaldía de Villa del Rosario y la empresa de servicios públicos, orientados a la optimización de redes de acueducto y alcantarillado en el área urbana. La convocatoria buscó garantizar que el operador tuviera pleno conocimiento de los objetivos, alcances y zonas de intervención de dichos convenios, asegurando así la articulación técnica y operativa entre las partes involucradas.

En paralelo, el 25 de julio se presentó una situación crítica en la plaza de mercado del sector Canal de las Morcillas, donde se reportó el desbordamiento de un colector de alcantarillado, generando un foco de insalubridad y afectación ambiental. A pesar de la solicitud realizada ese mismo día para el desplazamiento de una cuadrilla operativa, no se evidenció la atención inmediata por parte de Aqualia. En consecuencia, el 29 de julio se formalizó, a través del Oficio N.° 0273, un requerimiento urgente para la intervención del colector, enfatizando el riesgo sanitario, ambiental y social que implicaba la falta de acción en el sitio afectado y exigiendo una programación prioritaria de las actividades de mitigación.

De igual forma, durante este mes se efectuó una revisión detallada de los presupuestos presentados por Aqualia para proyectos de perforación horizontal en el Anillo Vial y en sectores de La Primavera y Villa Antigua. Como resultado, se detectaron inconsistencias en los análisis de precios unitarios y sobrecostos en algunos ítems, situación que fue abordada en reunión técnica realizada el 24 de julio con presencia de equipos de ambas entidades. En este escenario, se generaron discrepancias conceptuales respecto a la inclusión de utilidades y a la manipulación de cantidades para mantener valores finales de ítems. La posición de EICVIRO, plasmada en el Oficio N.° 0278 del 31 de julio, fue clara en rechazar estas prácticas por considerarlas contrarias a los principios de control y transparencia presupuestal. Se solicitó de manera formal que, en adelante, cada proyecto de inversión remitido por Aqualia incluya obligatoriamente análisis de precios unitarios detallados, justificación de cantidades y cronogramas de intervención, con el fin de ejercer un control riguroso y garantizar que los costos se ajusten a valores reales de mercado.

En el mismo periodo, y como parte del seguimiento a los procesos de planeación y ejecución de obras, se requirió a Aqualia, mediante Oficio del 28 de julio, la entrega de documentación técnica y planos de los anteproyectos de alcantarillado correspondientes al año 2025, así como registros fotográficos de la infraestructura de pozos y redes bajo su operación. Esta solicitud tuvo como propósito fortalecer la trazabilidad de la información y contar con insumos técnicos actualizados para la supervisión y evaluación de los proyectos.

En términos de resultados operativos, el mes también estuvo marcado por la consolidación de los avances obtenidos tras la finalización de la nueva línea de aducción y la optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable – PTAP de Villa del Rosario. Los indicadores reflejaron un incremento del caudal tratado y distribuido, pasando de un promedio mensual de 540.000 m³ antes del proyecto a 660.000 m³ posteriormente, lo que representa un aumento del 22%. La capacidad instalada de la planta se situó en 850 lps, permitiendo ampliar cobertura y mejorar la

continuidad del servicio. En efecto, el índice de continuidad presentó un ascenso de 46% a 72%, con sectores que alcanzaron suministro continuo 24/7, entre ellos El Centro, San Gregorio, La Esperanza, Las Colinas, Altos del Rosario y Galán. Esta mejora estuvo acompañada de un aumento de la presión en red, una reducción del 74% en reclamos por desabastecimiento y baja presión, y un descenso del 35% en el volumen de agua adquirida en bloque. Los parámetros de calidad del agua se mantuvieron en la categoría “sin riesgo” de acuerdo con el IRCA, con valores inferiores al 5%.

Finalmente, en lo relacionado con el Plan de Obras e Inversiones (POI), se evidenció un nivel de cumplimiento acumulado del 125,9%, con una inversión ejecutada en el trimestre de $8.515.039.385, correspondiente principalmente a obras de reposición y ampliación de redes en sectores vulnerables como Villa Antigua, San Gregorio, El Páramo y La Esperanza. Estas intervenciones no solo permitieron aumentar la continuidad y la presión en la prestación del servicio, sino que también mejoraron la confiabilidad del sistema en zonas críticas.

En conclusión, el mes de julio de 2025 estuvo caracterizado por una intensa gestión técnica y administrativa por parte de EICVIRO, tanto en el ámbito de control estructural y correctivo sobre infraestructura existente, como en la supervisión de presupuestos, planeación de proyectos e intervención ante contingencias críticas en la red de alcantarillado. Al mismo tiempo, se consolidaron avances significativos derivados de obras mayores ya finalizadas, que han permitido mejorar la prestación del servicio en términos de continuidad, presión y calidad, beneficiando de manera tangible a un amplio sector de la población del municipio.

Agosto:

Durante el mes de agosto de 2025, el área técnica de la Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos de Villa del Rosario – EICVIRO E.S.P., en ejercicio de sus funciones de supervisión al Contrato de Operación N.° 072 de 2020 suscrito con AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S. E.S.P., adelantó múltiples gestiones de carácter técnico, administrativo y de control, orientadas a garantizar la adecuada prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el municipio, así como a dar seguimiento a proyectos de inversión y atención de contingencias reportadas en campo. Estas actuaciones se desarrollaron en atención a problemáticas estructurales, operativas y a la necesidad de formalización de usuarios al sistema de acueducto.

En primera instancia, el 1 de agosto se expidió el Oficio N.° 0000-2025, mediante el cual se convocó a una mesa de trabajo interinstitucional con el objetivo de abordar la situación de incorporación de los usuarios de la calle 24 del barrio Montevideo 1 al sistema formal de acueducto. La convocatoria, programada para el 8 de agosto en la sala de juntas de la Alcaldía Municipal, contó con la invitación a actores institucionales como la Procuraduría Departamental, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – Dirección Territorial, las Secretarías de Planeación y de Vías e Infraestructura Municipal, Aqualia y EICVIRO, con el fin de garantizar el análisis de condiciones técnicas, administrativas y jurídicas necesarias para el acceso formal y sostenible al servicio de acueducto.

Paralelamente, el 2 de agosto se solicitó a Aqualia, mediante oficio, el suministro de agua por carrotanque para el Colegio Manuel Antonio Rueda Jara con ocasión del evento del Adulto Mayor, organizado por la Gobernación, asegurando el abastecimiento de aproximadamente 2.500 personas y la reposición de los tanques del centro educativo para la normalización del servicio el día siguiente.

Durante el desarrollo de agosto, se continuó con la justificación técnica para la incorporación de un OTRO SÍ al contrato de operación N.° 072 de 2020, con el objetivo de incluir metodologías y tecnologías no contempladas originalmente, tales como perforación horizontal dirigida, estaciones macro reductoras de presión y pasos especiales de redes en zonas críticas. Esta actualización contractual permitió garantizar control técnico y financiero sobre proyectos especiales, asegurar transparencia y planeación eficiente, y formalizar procedimientos para la evaluación y aprobación de cada proyecto de inversión.

En seguimiento a la gestión operativa, el 25 de agosto se emitieron los oficios N.° 0322-2025 y N.° 0323-2025, mediante los cuales se reportaron una fuga de agua limpia en la Calle 3 con Carrera 12 del barrio San Martín y una filtración de aguas residuales en la Carrera 12 con Calle 14 del barrio El Páramo, respectivamente. Ambas situaciones fueron documentadas mediante informes técnicos anexos, solicitando atención prioritaria a Aqualia para la reparación de las averías, así como la verificación de señalización y condiciones de seguridad en los sitios intervenidos.

Asimismo, el 26 de agosto se expidieron los oficios N.° 0331-2025 y N.° 0330-2025. El primero dejó constancia de los hallazgos obtenidos en la visita técnica realizada el 21 de agosto a la calle 24N del barrio Montevideo 1, evidenciando la existencia de infraestructura activa para el suministro de agua potable y la necesidad de formalizar la vinculación de los usuarios restantes del sector. El segundo oficio registró la trazabilidad de gestiones y solicitudes realizadas sobre proyectos de inversión POI, evidenciando que EICVIRO ha cumplido con la emisión de observaciones técnicas y presupuestales oportunas, mientras Aqualia aún no ha entregado la documentación completa ni ha subsanado inconsistencias detectadas, situación que impide avanzar en la aprobación de los proyectos.

El 8 de agosto se llevó a cabo la mesa de trabajo para la incorporación de usuarios de Montevideo 1, en la cual participaron representantes de EICVIRO, Aqualia, Procuraduría, Alcaldía y la comunidad. Durante la reunión se abordaron los antecedentes de vinculaciones previas, el estado de las redes existentes, la necesidad de plan de contingencia y turnos temporales para garantizar suministro mientras se ejecutan las obras de inversión, así como los compromisos institucionales para avanzar en la formalización del servicio. Se acordó realizar una visita técnica el 21 de agosto para verificar la existencia de la red matriz en la calle 24 entre carreras 12 y 16 y se programó la próxima reunión para el 17 de septiembre de 2025.

En cuanto a operaciones de infraestructura, el 28 de agosto se llevó a cabo una visita técnica a los tanques de Primero de Mayo para reportar averías a Ecopetrol y a los contratistas responsables. Durante esta inspección, se elaboró un informe detallado de los daños y se espera la respuesta formal del contratista con su plan de acción. Asimismo, se realizó seguimiento a las obras de optimización del sistema de agua potable ejecutadas por Aqualia en la carrera 8 (entre

calles 8 y 1) y en la calle 6 (entre carreras 8 y 12), donde se reportaron averías que ya fueron subsanadas. Paralelamente, se hizo seguimiento a fugas en tuberías y daños en pavimento generados por intervenciones anteriores, con el fin de garantizar la reparación completa y la restitución de las condiciones de las vías.

Finalmente, las acciones desarrolladas durante agosto reflejan un esfuerzo continuo de EICVIRO por supervisar y garantizar la correcta prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, la formalización de usuarios, la atención de contingencias operativas y la vigilancia técnica y contractual sobre los proyectos de inversión presentados por Aqualia. Estas actuaciones buscan consolidar la cobertura, continuidad y seguridad del suministro, así como la correcta utilización de los recursos públicos, en beneficio de la comunidad de Villa del Rosario.

Conclusión:

Durante los meses de julio y agosto de 2025, el área técnica de EICVIRO E.S.P. mantuvo una gestión sostenida y rigurosa en el marco de sus funciones de supervisión al Contrato de Operación N.° 072 de 2020 con Aqualia Villa del Rosario S.A.S. E.S.P. Las actuaciones realizadas abarcaron inspecciones y diagnósticos estructurales de la infraestructura de acueducto y alcantarillado, seguimiento a proyectos de inversión, control presupuestal, atención a contingencias operativas y formalización de usuarios al sistema de acueducto.

En este periodo se logró identificar y corregir riesgos críticos en infraestructura, mejorar la trazabilidad de los proyectos, optimizar la prestación del servicio mediante el aumento de caudal, cobertura y continuidad, y consolidar la articulación técnica y administrativa con entidades públicas y comunitarias. Asimismo, se garantizó la supervisión de las inversiones y se promovió la transparencia en la gestión contractual, asegurando que cada proyecto remitido por Aqualia cumpla con criterios técnicos, financieros y de planificación.

En términos operativos, los indicadores reflejan mejoras significativas en continuidad, presión y calidad del servicio, así como una atención más efectiva a fugas, filtraciones y averías, beneficiando directamente a la comunidad de Villa del Rosario. De manera integral, las acciones desarrolladas evidencian un fortalecimiento de los procesos de control, planeación y gestión de obras, consolidando avances tanto en infraestructura existente como en la implementación de proyectos estratégicos para el municipio.

Contrato de Prestación de Servicios Profesionales de Auditoria N° 019 de 2025 celebrado con el contratista Hermann Gustavo Garrido Prada.

Cuyo objeto es "PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE AUDITORÍA INTEGRAL AL CONTRATO DE OPERACIÓN NO. 072 DE 2020, SUSCRITO ENTRE EICVIRO E.S.P. Y AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S. E.S.P., EN CUMPLIMIENTO DE LA CLÁUSULA 31 DEL CITADO CONTRATO, CON EL PROPÓSITO DE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES RELACIONADAS CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, LA EJECUCIÓN DE INVERSIONES, LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO".

OFICIO N° GE-0233-07 DE JULIO DE 2025 Solicitud el diligenciamiento y/o entrega de información según cláusula 13.26 del contrato de operación 072 de 2020. (Respuesta 17/07/2025 Radicado 0562-2025).

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Villa del Rosario, 7 de julio de 2025
GE0233-2025

Señores
AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S E.S.P.
Villa del Rosario (Norte de Santander)

Respetados señores,

Acorde con lo establecido en la Cláusula 13.26 del contrato 072 de 2020 que nos vincula, solicitó a usted respetuosamente el diligenciamiento y/o entrega dentro de los 10 días calendario siguientes al recibo de la presente comunicación, la siguiente información:

1. Sírvase reportar en el archivo de Excel anexo denominado ***"1. Tarifas Aplicadas Servicio de Acueducto.xlsx", las tarifas aplicadas (en pesos y con dos decimales) del servicio de acueducto***, mes a mes, por estrato socioeconómico (1 a 6) y uso (comercial, industrial, oficial y especial) desde el inicio del contrato 072 de 2020 hasta el mes de junio (incluido) del año 2025.

2. Sírvase reportar en el archivo de Excel anexo denominado ***"2. Tarifas Aplicadas Servicio de Alcantarillado.xlsx", las tarifas aplicadas (en pesos y con dos decimales) del servicio de alcantarillado***, mes a mes, por estrato socioeconómico (1 a 6) y uso (comercial, industrial, oficial y especial) desde el inicio del contrato 072 de 2020 hasta el mes de junio (incluido) del año 2025.

3. Sírvase reportar en el archivo de Excel anexo denominado ***"3. Usuarios Servicio de Acueducto.xlsx", los usuarios del servicio de acueducto***, mes a mes, por estrato socioeconómico (1 a 6) y uso (comercial, industrial, oficial y especial) desde el inicio del contrato 072 de 2020 hasta el mes de junio (incluido) del año 2025.

4. Sírvase reportar en el archivo de Excel anexo denominado ***"4. Usuarios Servicio de Alcantarillado.xlsx", los usuarios del servicio de alcantarillado***, mes a mes, por estrato socioeconómico (1 a 6) y uso (comercial, industrial, oficial y especial) desde el inicio del contrato 072 de 2020 hasta el mes de junio (incluido) del año 2025.

5. Sírvase reportar en el archivo de Excel anexo denominado ***"5. Consumos Servicio de Acueducto.xlsx", los consumos del servicio de acueducto***, mes a mes, distribuido por rangos de consumo a saber: básico, complementario y suntuario para cada estrato socioeconómico (1 a 6) y uso (comercial, industrial, oficial y especial) desde el inicio del contrato 072 de 2020 hasta el mes de junio (incluido) del año 2025.

6. Sírvase reportar en el archivo de Excel anexo denominado ***"6. Vertimientos Servicio de Alcantarillado.xlsx", los vertimientos del servicio de alcantarillado***, mes a mes, distribuido por rangos de vertimiento a saber: básico, complementario y suntuario para

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail Eicviro@gmail.com Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

cada estrato socioeconómico (1 a 6) y uso (comercial, industrial, oficial y especial) desde el inicio del contrato 072 de 2020 hasta el mes de junio (incluido) del año 2025.

7. Sírvase reportar en el archivo de Excel anexo denominado ***"7. Inversiones Servicio de Acueducto.xlsx"***, ***las inversiones del servicio de acueducto***, de manera detallada, desde el inicio del contrato 072 de 2020 hasta el mes de junio (incluido) del año 2025.

8. Sírvase reportar en el archivo de Excel anexo denominado ***"8. Inversiones Servicio de Alcantarillado.xlsx"***, ***las inversiones del servicio de alcantarillado***, de manera detallada, desde el inicio del contrato 072 de 2020 hasta el mes de junio (incluido) del año 2025.

9. Copia, ***MES A MES DE CADA AÑO*** (desde el inicio del contrato 072 de 2020 hasta el mes de junio –incluido- del año 2025) ***del o los documentos soportes (incluido el detalle de cálculo),*** que permitieron concluir el balance entre subsidios y aportes solidarios ***del servicio de acueducto***, que dio origen al ***DÉFICIT COBRADO O SUPERÁVIT TRASLADADO***, para ser tramitado ante la Secretaria de Hacienda del Municipio de Villa del Rosario.

10. Copia, ***MES A MES DE CADA AÑO*** (desde el inicio del contrato 072 de 2020 hasta el mes de junio –incluido- del año 2025) ***del o los documentos soportes (incluido el detalle de cálculo),*** que permitieron concluir el balance entre subsidios y aportes solidarios ***del servicio de alcantarillado***, que dio origen al ***DÉFICIT COBRADO O SUPERÁVIT TRASLADADO***, para ser tramitado ante la Secretaria de Hacienda del Municipio de Villa del Rosario.

Cordialmente,

MAIRA MILENA PÉREZ SÁNCHEZ
GERENTE EICVIRO ESP

Proyectó: *Alejandro Zapata Roldán.*
Asesor Tarifario.
Revisó: *Hermann Gustavo Garrido.*
Contratista Auditor

OFICIO N° GE-0247-11 DE JULIO DE 2025 Solicitud de información y documentos según contrato de operación 072 de 21 de febrero de 2020. (Respuesta 17/07/2025 Radicado 0564-2025 y Respuesta 01/08/2025 Radicado 0618-2025).

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Villa del Rosario, 11 de julio de 2025

GE0247-2025

Señores
AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S. E.S.P.
Villa del Rosario (Norte de Santander)

Respetado señores:

Atentamente se solicita se sirva suministrar la información y documentos que más adelante le indicaré, teniendo en cuenta las siguientes condiciones pactadas en el **CONTRATO DE OPERACIÓN # 072 DE 21 DE FEBRERO DE 2020**[1]:

"***CLÁUSULA 19.- DESINCENTIVOS***

Sin perjuicio de otras sanciones establecidas en este Contrato o en el Anexo Técnico, ***EICVIRO E.S.P.*** *podrá imponer desincentivos al* ***Operador****, previo el cumplimiento del procedimiento previsto en la cláusula 20 de este Contrato, para sancionar el incumplimiento de las obligaciones a su cargo, sin perjuicio de las acciones de cumplimiento ordinarias y de los perjuicios a que pueda ser condenado el* ***Operador****, así:*

(...)

19.9. Cuando el ***Operador,*** *en un plazo máximo de diez (10) días calendario, no entregue la información solicitada en este Contrato, o aquella que de acuerdo con la normatividad vigente deba suministrar al SUI y a la SSPD, o la entregue en forma extemporánea, podrá ser sancionado con un desincentivo equivalente a diez (10) salarios mínimos legales mensuales vigentes (smlmv) por cada semana de retraso.*

(...)

"***CLÁUSULA 31.- AUDITORÍAS***

[1] En adelante el CONTRATO.

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail Eicviro@gmail.com Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

*Sin perjuicio de la Interventoría del Contrato a que se refiere la cláusula anterior, **EICVIRO E.S.P.** y los entes de control competentes podrán, en cualquier momento, realizar auditorías técnicas, ambientales o financieras y el **Operador** estará en la obligación de suministrar toda la información que posea y le sea solicitada, incluyendo al SUI, a la SSPD, a la CRA y a las demás autoridades nacionales o territoriales."*

A partir de las anteriores estipulaciones contractuales, sírvase allegar la siguiente información y documentos:

1. Sírvase informar si en desarrollo del CONTRATO, **AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S. E.S.P.**[2] ha tramitado alguna licencia ambiental. En caso afirmativo, sírvase allegar la copia de los estudios de impacto ambiental y del plan de manejo ambiental necesarios para desarrollar cada proyecto, junto con la respectiva aprobación del plan o programa de obras necesarios para menguar el impacto ambiental que generen las obras. Así mismo, respecto de las obras que hayan sido ejecutadas por el **OPERADOR** como consecuencia de las licencias mencionadas o como consecuencia de las mismas, sírvase allegar la copia de los diseños.

2. Sírvase informar si en desarrollo del CONTRATO, el **OPERADOR** ha requerido otras licencias y/o permisos, tales como sitios de disposición de residuos sólidos, explotación de materiales, etc. En caso afirmativo, sírvase allegar la copia de las licencias y/o permisos tramitados y obtenidos.

3. Sírvase informar cuáles fueron las licencias y permisos que se encontraban vigentes y a nombre **EICVIRO E.S.P.**, al inicio de la ejecución del CONTRATO, allegando copia de las mismas.

4. Sírvase informar, de qué fuentes de agua el **OPERADOR** viene captando el agua que es conducida para su tratamiento y posterior distribución a los usuarios del ACUEDUCTO del municipio de Villa del Rosario, informando si el **OPERADOR** cuenta con la respectiva CONCESIÓN DE AGUAS, aportando copia de los actos administrativos expedidos por CORPONOR al efecto indicado, tanto el que estaba vigente al inicio de ejecución contractual, como los que haya tramitado el **OPERADOR** posteriormente.

5. Sírvase aportar una copia del contrato de fiducia celebrado por el **OPERADOR** para la constitución del Fideicomiso – Operador, en el cual se consignaron los recursos provenientes de los aportes efectuados por el **OPERADOR** de conformidad con la cláusula 5 del CONTRATO, junto con las modificaciones y otrosíes que se le hayan introducido.

---

[2] En adelante el OPERADOR.

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail Eicviro@gmail.com Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

6. Sírvase aportar una copia de las bases de datos de los usuarios, los catastros de redes y de suscriptores que le fueron entregadas en Operación a la firma del Acta de Inicio de Ejecución del CONTRATO.

7. Sírvase informar si el **OPERADOR** le suministró al representante legal de EICVIRO E.S.P. los elementos básicos necesarios para el desempeño de la supervisión del contrato de operación. En caso afirmativo, favor rendir un informe detallado de los elementos básicos que se han venido suministrando con el fin indicado desde el inicio de ejecución contractual a la fecha.

8. Sírvase informar si el **OPERADOR** efectuó los aportes al Fideicomiso – Operador que él mismo debió constituir antes de la suscripción del Acta de Inicio de Ejecución del CONTRATO, para los fines indicados en las cláusulas 2 y 5 del CONTRATO. Favor aportar las evidencias de los montos aportados y las fechas en que se hicieron tales aportes.

9. Sírvase aportar copia de todos los extractos, durante la ejecución contractual, de la subcuenta creada en el FIDEICOMISO para manejar los recursos recibidos por concepto de capital y deuda del **OPERADOR**, indicando si se cumplió o no con la condición de que dichos recursos fueron utilizados para acometer las inversiones y pagar los recursos de la oferta económica a **EICVIRO E.S.P.**, no siendo una cuenta para pago de deuda ni otras obligaciones a cargo del **OPERADOR** o sus accionistas.

10. Sírvase aportar copia de todos los extractos, durante la ejecución contractual, de la subcuenta creada en el FIDEICOMISO para manejar los recursos recibidos por concepto del recaudo por la presentación de los servicios y por el pago de subsidios proveniente de la cuenta del Municipio de Villa del Rosario, así como por la venta de medidores y otros servicios que el **OPERADOR** preste a los usuarios. Favor indicar si dicha cuenta ha sido objeto de gravámenes, o pignoración, aportando los documentos soporte de tales operaciones.

11. Sírvase informar de manera detallada, cuál fue la cartera entregada por **EICVIRO E.S.P.** anterior a la celebración del CONTRATO, discriminada por MONTOS y días de vencida así: (i) de 30 días de vencida hasta 120 días, (ii) de más de 120 días y (iii) de más de 180 días.

12. Sírvase rendir un informe detallado de la gestión de cartera realizada desde la suscripción del acta de inicio a la fecha, indicando si en los acuerdos de pago que haya efectuado el **OPERADOR** le ha dado prelación a la CARTERA que se haya dado luego de suscrita el acta de inicio por la facturación efectuado por el OPERADOR, respecto de la CARTERA entregada por **EICVIRO E.S.P.**, aportando las evidencias de las gestiones adelantadas por el OPERADOR,

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

indicando los montos descontados por concepto de COMISIÓN sobre el valor de la cartera efectivamente pagada por los usuarios, los montos girados a la cuenta que EICVIRO E.S.P. le haya indicado, con todos los soportes documentales de la gestión realizada, e, informando si hay CARTERA que haya sido castigada, relacionando la fecha y monto de esta última. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

13. Sírvase rendir un informe detallado del pago efectuado por el OPERADOR Fondo Empresarial de la SSPD (Pasivo post-toma de Posesión), indicando la fecha y monto de caga pago realizado. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

14. Sírvase rendir un informe detallado de la cartera rcausada desde la suscripción del acta de inicio a la fecha, informando si hay CARTERA que haya sido castigada, relacionando la fecha y monto de esta última. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

15. Sírvase rendir un informe detallado del pago efectuado por el OPERADOR a **EICVIRO E.S.P.** por concepto de la participación establecida en la cláusula 14 del CONTRATO, indicando la fecha y monto de cada pago efectuado durante la ejecución contractual, discriminando los montos pagados por CAPITAL y los montos pagados por INTERESES DE MORA. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

16. Sírvase rendir un informe detallado de las materias primas, insumos y repuestos comprados a **EICVIRO E.S.P.**, de acuerdo con su valor en libros, indicando la fecha y monto de cada pago efectuado por dicho concepto. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

17. Sírvase informar cuáles eran la continuidad del servicio, las metas y los estándares establecidos y/o señalados en el Anexo Técnico al inicio de la ejecución contractual.

18. Sírvase rendir un informe detallado de la continuidad del servicio, las metas y los estándares establecidos y/o señalados en el Anexo Técnico durante la ejecución contractual. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

19. Sírvase informar cuál era la cobertura de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, al inicio de la ejecución del CONTRATO, indicando cuáles eran las metas señaladas en el Anexo Técnico.

20. Sírvase rendir un informe detallado de la manera en que se ha ampliado la cobertura de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado durante la ejecución del contrato, indicando qué redes ha construido el **OPERADOR** a su costa para conectar a los suscriptores, durante la ejecución contractual, de acuerdo con las metas señaladas en el Anexo Técnico. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

21. Sírvase rendir un informe detallado de la manera en que durante la ejecución del CONTRATO se ha venido realizando la conexión de suscriptores al sistema de acueducto y alcantarillado en los términos previstos en el Anexo Técnico, incluyendo el Catastro de Suscriptores. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

22. Sírvase rendir un informe detallado de la manera en que durante la ejecución del CONTRATO se ha realizado y garantizado la adecuada divulgación al suscriptor de las condiciones de ejecución de las actividades a cargo del OPERADOR, así como la de cualquier cambio en las mismas. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

23. Sírvase aportar una copia del Plan de Mantenimiento presentado a **EICVIRO E.S.P.**, así como de los estudios, planes y diseños determinados en el Anexo Técnico del CONTRATO.

24. Sírvase rendir un informe detallado de la manera en que durante la ejecución del CONTRATO se ha diseñado y ejecutado las obras e inversiones requeridas para cumplir con las metas de continuidad del servicio, reposición, cobertura y demás estándares y obligaciones establecidos en el CONTRATO y en el Anexo Técnico. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

25. Sírvase rendir un informe detallado que de cuenta, mes a mes, durante la ejecución del CONTRATO de los siguientes indicadores: # usuarios de acueducto, # usuarios de alcantarillado, ICUF, IPUF, ISUF, DEMANDA MEDIA.

26. Sírvase informar si se dio cumplimiento a la condición de contratar a los trabajadores oficiales vinculados a **EICVIRO E.S.P.** que se acogieron al plan de retiro voluntario, según lo establecido en el factor A del numeral 5.5 del pliego

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

de condiciones, mediante contratos de trabajo a término indefinido, a los cuales se les debió garantizar, por lo menos, lo siguiente: i) Un salario básico igual o superior al que devengaba cada uno al 31 de diciembre de 2019 en **EICVIRO E.S.P.**; ii) Un beneficio extralegal, sin carácter salarial ni prestacional, denominado Bono de protección por Muerte, el cual consiste en otorgar a su familia un Auxilio de dos (2) smlmv en el evento de muerte del trabajador; y iii) Un beneficio extralegal, sin carácter salarial ni prestacional, denominado Bono Educativo, el cual consiste en otorgar al trabajador que tenga hijos matriculados en jardín infantil, primaria, secundaria, o estudios superiores sea técnicos o universitarios, un bono de medio (1/2) smlmv, por año calendario, condicionado a solo un (1) hijo y a la acreditación de la matrícula.

27. Sírvase rendir un informe detallado de la manera en que durante la ejecución del CONTRATO se ha venido dando cumplimiento con las obligaciones derivadas de la licencia ambiental para mitigar los efectos ambientales adversos derivados de la ampliación, construcción y rehabilitación de la infraestructura para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, así como las demás disposiciones ambientales legales y las provenientes de las Autoridades de Regulación y Control que sean aplicables. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

28. Sírvase aportar una copia del contrato de condiciones uniformes – CCU que se haya venido aplicando luego de suscrita el acta de inicio y durante la ejecución del CONTRATO, aportando las evidencias de su difusión y comunicación a los suscriptores.

29. Sírvase aportar una copia del manual de operación y mantenimiento que el **OPERADOR** le haya presentado para aprobación a **EICVIRO E.S.P.**, junto con la evidencia de su radicación, indicando si ha sido objeto de actualizaciones.

30. Sírvase aportar una copia de los planes de contingencia en caso de eventos que puedan afectar la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, de conformidad con las previsiones del Anexo Técnico.

31. Sírvase rendir un informe detallado de la manera en que durante la ejecución del CONTRATO se ha venido dando cumplimiento con las normas de calidad determinadas por las disposiciones vigentes y las determinaciones del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio y del Ministerio de Salud, indicando si ha mantenido y operado en las plantas, el laboratorio para análisis de las aguas crudas tratadas y residuales, destinadas al control de calidad de tratamiento, de acuerdo con lo establecido por las disposiciones vigentes. Favor indicar qué determinaciones y pruebas se han venido efectuando al sistema de tratamiento de Agente Potable, aportando la copia de los resultados obtenidos en cada

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

prueba realizada. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

32. Sírvase aportar una copia de todas las pólizas de seguros tomadas durante la ejecución del CONTRATO, de acuerdo con los RIESGOS ASEGURABLES establecidos en la cláusula 17, conforme a los AMPAROS señalados en la cláusula 18, indicando si se ha cumplido con la condición de que en caso de modificación del CONTRATO, el **OPERADOR** ha obtenido una certificación de la compañía aseguradora en la que conste que dicha compañía conoce la modificación y la variación del estado del riesgo que la misma suponga, si ese es el caso, aportando copia de dicha certificación en los casos indicados.

33. Sírvase rendir un informe detallado de la manera en que durante la ejecución del CONTRATO se ha venido dando cumplimiento con el suministro de la información que, de acuerdo con la normatividad vigente, las empresas de servicios públicos domiciliarios deban suministrar al SUI de la SSPD y a la CRA. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

34. Sírvase rendir un informe detallado de la manera en que durante la ejecución del CONTRATO se ha venido dando cumplimiento con el pago de la TASA RETRIBUTIVA a la autoridad ambiental, indicando si la autoridad ambiental ha aumentado los factores a pagar por este concepto por montos que no sean transferibles a nivel tarifario, especificando desde qué fecha se presentó dicha situación y los montos que estarían dentro de dicho supuesto, indicando si se han pagado INTERESES DE MORA, en cuyo caso se pide discriminar los pagos efectuados por CAPITAL y los pagos efectuados por INTERESES DE MORA. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

35. Sírvase rendir un informe detallado de la manera en que durante la ejecución del CONTRATO se ha venido dando cumplimiento con la obligación del **OPERADOR** de acompañar a **EICVIRO E.S.P.**, como asistente técnico, en las gestiones tendientes a la consecución de recursos para el financiamiento de las inversiones definidas en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos -PSMV-, aportando una copia del PSMV vigente a la firma del CONTRATO, indicando si el **OPERADOR** ha gestionado, mantenido y operado alguna inversión efectuada por **EICVIRO E.S.P.** durante la vigencia del CONTRATO. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

36. Sírvase rendir un informe detallado durante la ejecución del CONTRATO de las inversiones que de acuerdo con el PSMV estén a cargo del **OPERADOR**, y, que efectivamente se hayan venido realizando. Dicho informe deberá venir

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

37. Sírvase rendir un informe detallado de la manera en que durante la ejecución del CONTRATO se ha venido dando cumplimiento con el pago de la TASA DE USO a la autoridad ambiental, indicando si se han pagado INTERESES DE MORA, en cuyo caso se pide discriminar los pagos efectuados por CAPITAL y los pagos efectuados por INTERESES DE MORA. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

38. Sírvase rendir un informe detallado de la manera en que durante la ejecución del CONTRATO el **OPERADOR** le ha venido dando cumplimiento a sus obligaciones relacionadas con los sub-sistemas de seguridad social en salud, riesgos profesionales y pensiones, así como con los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje, cuando a ello haya lugar. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

39. Sírvase rendir un informe detallado de la manera en que durante la ejecución del CONTRATO el **OPERADOR** le ha venido dando cumplimiento al plan mínimo de obras e Inversiones del Anexo Técnico. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

40. Sírvase rendir un informe detallado que de cuenta de si durante la ejecución del CONTRATO por definición de autoridad competente se llegó a comprobar, por parte del Interventor y/o el Supervisor del CONTRATO, que las tarifas tuvieron una disminución efectiva y medible en términos reales de más del 10%.

41. Sírvase rendir un informe detallado que de cuenta de si durante la ejecución del CONTRATO se han presentado RIESGOS EXÓGENOS que hayan relevado al **OPERADOR** de su obligación de continuidad en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en la ciudad de Villa del Rosario (N. de S.). Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

42. Sírvase rendir un informe detallado que de cuenta durante la ejecución del CONTRATO del pago de los TRIBUTOS – **(IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES)** a cargo del **OPERADOR** causados por la celebración y ejecución del CONTRATO tanto a nivel municipal, departamental y nacional. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

43. Sírvase rendir un informe detallado que de cuenta de si durante la ejecución del CONTRATO se ha presentado alguna acción, reclamación o demanda de cualquier naturaleza derivada de daños y/o perjuicios causados a terceros, que surja como consecuencia directa o indirecta de hechos originados por el **OPERADOR**, sus empleados, agentes o subcontratistas, en la ejecución o con ocasión de la ejecución del CONTRATO. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

44. Sírvase rendir un informe detallado que de cuenta de si durante la ejecución del CONTRATO se ha presentado alguna reclamación, de cualquier carácter, por daños causados por el **OPERADOR** o por el personal que se encuentra bajo su dependencia, a terceros o los bienes de éstos, como consecuencia o con ocasión de la celebración o ejecución del CONTRATO, ya sea por falta de cuidado en el desempeño de su actividad o por cualquier otro motivo que le fuere imputable. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

45. Sírvase rendir un informe detallado que de cuenta de si durante la ejecución del CONTRATO se ha presentado algún DESEQUILIBRIO ECONÓMICO DEL CONTRATO que haya conllevado a la aplicación de la cláusula 52, aportando todos los soportes de la reclamación que en tal sentido se haya presentado, incluyendo los anexos, actas, etc., que hayan servido para su determinación. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

46. Sírvase rendir un informe detallado que de cuenta de si durante la ejecución del CONTRATO se ha efectuado la reposición de las REDES DE ASBESTO CEMENTO. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

47. Sírvase rendir un informe detallado que de cuenta de si durante la ejecución del CONTRATO la Gobernación de Norte de Santander, la Nación y Ecopetrol construyeron un sistema de producción de agua para atender el sistema de Villa del Rosario, indicando las obras que a la fecha hayan sido entregadas al **OPERADOR**, aclarando si dichas obras han sido incluidas entre las obligaciones a cargo del **OPERADOR**. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

48. Sírvase rendir un informe detallado que de cuenta de si durante la ejecución del CONTRATO el **OPERADOR** ha venido efectuando la MACROMEDICIÓN del agua producida entregada a la red, con precisión horaria. Dicho informe

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

49. Sírvase aportar copia de la contabilidad detallada que permita determinar el valor invertido por el **OPERADOR** durante la vigencia del CONTRATO de las obras de acueducto y alcantarillado realizadas, con el fin de verificar que por lo menos se ejecuten las incorporadas dentro del marco tarifario. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

50. Sírvase rendir un informe detallado que de cuenta de si durante la ejecución del CONTRATO el **OPERADOR** antes de llevar a cabo las obras, le presentó a **EICVIRO E.S.P** los proyectos, los planos y especificaciones que utilizaría en las distintas intervenciones. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

51. Sírvase aportar copia del Plan de uso eficiente del agua, indicando si esta ha sido renovado y si se ha mantenido vigente durante la ejecución del CONTRATO.

52. Sírvase rendir un informe detallado de la manera en que durante la ejecución del CONTRATO el **OPERADOR** ha venido gestionando con el municipio de Villa del Rosario (N. de S.) y el departamento de Norte de Santander las inversiones necesarias para adelantar todos los proyectos necesarios para el correcto funcionamiento de los sistemas de acueducto y alcantarillado, tales como la conexión del sistema metropolitano al sistema existente, las obras de ampliación de redes de alcantarillado y las obras de mejoras en la red de distribución y reposición de redes de acueducto. Dicho informe deberá venir acompañado de las evidencias documentales que le den soporte a lo informado.

53. Sírvase informar para la operación y el mantenimiento del sistema de acueducto y del alcantarillado sanitario de toda la ciudad de Villa del Rosario, qué equipo fue adquirido por el **OPERADOR** (bombas de achique, herramientas para los operadores, dotación del personal, geófonos para detección de fugas, etc.).

54. Sírvase informar si durante la ejecución del CONTRATO se le ha negado a algún usuario de acueducto y/o alcantarillado la solicitud de conexión. En caso afirmativo, indicar el número de usuarios a los que se les negó dicha solicitud y las razones de la negativa.

55. Sírvase informar, mes a mes, durante la ejecución del CONTRATO cuál ha sido la disminución del porcentaje de agua no contabilizada, indicando cuál fue el IPUF de arranque y base durante la vigencia del CONTRATO.

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail Eicviro@gmail.com Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

56. Sírvase informar, mes a mes, durante la ejecución del CONTRATO cuál ha sido el porcentaje micro medición efectiva.

57. Sírvase informar si las conexiones al sistema de acueducto se han hecho en su totalidad con micromedidor.

58. Sírvase informar si el **OPERADOR** diseñó y construyó una nueva conducción de agua cruda desde el sitio de la bocatoma en el río Táchira y hasta el sitio actual de la planta de tratamiento, cumpliendo la conducción con un caudal de diseño de 100 l/s, satisfaciendo el diseño y la construcción con las normas establecidas en el RAS (en el decreto y en los títulos anexos al RAS) y las buenas prácticas de ingeniería vigentes, indicando la fecha en que el **OPERADOR** entregó el estudio y el diseño, indicando si la tubería usa alguno de los desarenadores existentes, indicando si la tubería entrega a una nueva planta construida por el operador en el predio de la planta existente, indicando si el diseño fue aprobado por el interventor y/o el Supervisor del CONTRATO, indicando la fecha en que la planta entró en funcionamiento, indicando cuál es la capacidad de la planta optimizada.

59. Sírvase informar si el **OPERADOR** diseñó y construyó una nueva planta de tratamiento convencional o compacta la cual tuviera cada uno de los siguientes procesos, en sitios o tanques independientes: mezcla rápida, floculación, sedimentación, filtración y cloración, indicando cuál fue el caudal de diseño, cuyo diseño y construcción cumplía con las normas establecidas en el RAS (según la resolución que esté vigente en el momento de presentar los diseños y en los títulos anexos al RAS, sección II, Título C, sistemas de potabilización, o el equivalente vigente en el momento de presentar los diseños) y las buenas prácticas de ingeniería, indicando si el **OPERADOR** entregó el estudio y el diseño para ser aprobado por el interventor y/o Supervisor del CONTRATO, indicando la fecha en que entregó el estudio y el diseño a **EICVIRO E.S.P.**

60. Sírvase informar durante la ejecución del CONTRATO, año a año, cuáles han sido las inversiones mínimas adelantadas por el **OPERADOR** en reposición y construcción de redes de acueducto, indicando si se han hecho cambios al cronograma de las inversiones establecidas en el ANEXO TÉCNICO, aportando copia de la comunicación justificando el cambio.

61. Sírvase informar durante la ejecución del CONTRATO, año a año, cuáles han sido las inversiones mínimas adelantadas por el **OPERADOR** en reposición y construcción de redes de alcantarillado, indicando si se han hecho cambios al cronograma de las inversiones establecidas en el ANEXO TÉCNICO, aportando copia de la comunicación justificando el cambio.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

62. Sírvase informar si el **OPERADOR** instaló macro medidores en todas las salidas de las plantas de tal manera que se pueda medir con precisión el volumen entregado a redes, indicando la fecha en que dichos macro medidores fueron instalados.

63. Sírvase informa durante la ejecución del CONTRATO, mes a mes, cuál es la COBERTURA DE ACUEDUCTO (CA).

64. Sírvase informa durante la ejecución del CONTRATO, mes a mes, cuál es la COBERTURA DE ALCANTARILLADO.

65. Sírvase informa durante la ejecución del CONTRATO, año a año, cuál ha sido el INDICE DE RECLAMO DE LOS CLIENTES.

66. Sírvase informa durante la ejecución del CONTRATO, mes a mes, cuál ha sido el RECAUDO CORRIENTE.

67. Sírvase aportar copia de todos los INFORMES que durante la ejecución del CONTRATO el **OPERADOR** le ha presentado a la Supervisión y/o a **EICVIRO E.S.P.**

68. Sírvase informar si el **OPERADOR** continuó con la compra del servicio de agua en bloque a Aguas Kpital Cúcuta S.A.

69. De cada una de las modificantes introducidas al CONTRATO se solicita todos los antecedentes que justificaron dicha modificación.

REGLAS PARA EL SUMINISTRO DE LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS SOLICITADOS.

Sea lo primero advertir que se deberá dar respuesta a cada pregunta formulada, en el mismo orden en que se ha requerido, suministrando la respuesta en un mismo documento donde se absuelva lo requerido, señalando con toda claridad si lo solicitado **existe o no existe**, aportando las evidencias documentales que se tengan para sustentar cada respuesta.

En cuanto a los documentos que se aporten, estos deben estar debidamente **digitalizados**, organizando los documentos por **carpetas** con el número del punto que se está respondiendo, por ejemplo para la información del numeral 1 se deberá titular la carpeta que contenga la respuesta como ***"carpeta numeral 1"*** en la cual se incluya en archivos PDF la información y documentos solicitados, los que además deberán estar organizados de manera cronológica en forma ascendente, del más antiguo al más reciente, debidamente **numerados**, verificando que sean **legibles** y que estén completos y que además vengan con las firmas que

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

correspondan a quien lo emitió y/o expidió (contratista, interventor, supervisor, etc.).

Cada respuesta debe ser **clara** ofreciendo la explicación que se requiera para que sea comprensible lo informado, debiendo además ser **congruente** respecto de lo que se está solicitando, por lo tanto no se aceptaran respuesta **evasivas ni elusivas**, debiendo cada respuesta abarcar todo lo solicitado, reiterando que si no existe la información o el documento solicitado así se deberá indicar, haciendo en todo caso claridad respecto de si se elaboró o no el estudio que se solicita o si ha cumplido o no con la norma que se le invoca como fundamento de la información que se le está requiriendo.

Cada respuesta ha de reflejar la realidad, señalando de manera inequívoca lo informado, evitando incurrir en respuestas que induzcan a error o en las que se consigne una falsedad o se calle total o parcialmente la verdad.

Si se llegara a requerir de una prórroga al término inicialmente dado, es obligación de quien atienda este requerimiento justificar las razones de su solicitud, advirtiendo desde ya que el término de la prórroga no podrá superar el doble del término dado inicialmente, y, que además dentro del plazo inicial se deberá dar respuesta de manera clara e inequívoca sobre las cláusulas, obligaciones o normas que no se hayan cumplido aún, suministrando una primera respuesta en la que se aborden todos los numerales y sus ítems, suministrando la información que esté disponible en ese momento, reiterando que se deberá justificar de manera razonable sobre aquello de lo que se pide un plazo adicional para suministrarlo.

Para mayor claridad, dentro del plazo inicialmente otorgado se deberá dar una respuesta que aborde todos los numerales y sus ítems, la cual debe ser **clara y congruente** respecto de lo solicitado, y, en caso de que para complementar la respuesta se requieran documentos que no reposen en el archivo del OPERADOR, tal circunstancia se deberá informar al día siguiente a la recepción del presente requerimiento suministrando la información de quien la posee para efectuar directamente el requerimiento, y, finalmente toda solicitud de prórroga debe estar debidamente justificada, enviando en todo caso la demás información en el plazo inicial, pues de considerarse justificada la prórroga, esta se otorgará exclusivamente respecto de lo que se pida, la que por demás deberá ser solicitada antes del vencimiento del plazo inicialmente otorgado.

La desatención a las anteriores reglas e indicaciones se tomará como una postura dilatoria, de parte del OPERADOR, que por demás entorpece e impide la realización de la auditoria, al no suministrar oportunamente la información solicitada.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

La información requerida deberá ser allegada en un término de **DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO**, remitiéndola al e-mail: gerencia@eicviroesp.com.co

Cordialmente,

MAIRA MILENA PÉREZ SÁNCHEZ
GERENTE EICVIRO ESP

Proyectó: ***Hermann Gustavo Garrido Prada.***
Contratista Auditor.

OFICIO N° GE-0256-17 DE JULIO DE 2025 Respuesta Solicitud de información oficio GE-0233-2025 a continuación me permito referenciarle los faltantes y las inconsistencias encontradas. (Respuesta 22/07/2025).

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Villa del Rosario, 17 de julio de 2025
Oficio N° GE-0256-2025

Ingeniera
Ledys Quintero Rodriguez
ledys.quintero@aqualia.com
Jefe de Servicios
AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S. E.S.P.
Villa del Rosario (Norte de Santander)

Respetada Ingeniera:

Una vez revisada la información enviada mediante oficio recibido el día de hoy, cuyo asunto era *"Asunto: Respuesta solicitud de información oficio GE-0233-2025"*, a continuación me permito referenciarle los faltantes y las inconsistencias encontradas, las que deberán ser ajustadas respecto de la información solicitada y la manera en que debió ser suministrada correctamente, para lo cual utilizaré la misma numeración del requerimiento, para no dejar lugar a duda alguna:

1. Sírvase reportar en el archivo de Excel anexo denominado ***"1. Tarifas Aplicadas Servicio de Acueducto.xlsx"***, ***las tarifas aplicadas (en pesos y con dos decimales) del servicio de acueducto***, mes a mes, por estrato socioeconómico (1 a 6) y uso (comercial, industrial, oficial y especial) desde el inicio del contrato 072 de 2020 hasta el mes de junio (incluido) del año 2025.

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
E-mail eicviro@gmail.com Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

La respuesta dada **PRESENTA INCONSISTENCIAS:** Las tablas de las tarifas aplicadas de los consumos complementario y suntuario para los años 2020 a 2025, presenta exactamente la misma información de la tabla de consumo básico para los estratos 1 y 2 (aproximadamente el 64% del mercado de usuarios), por lo tanto, se pide se sirva aclarar y/o precisar si en realidad estas fueron las tarifas aplicadas a estos usuarios en los años indicados.

2. Sírvase reportar en el archivo de Excel anexo denominado ***"2. Tarifas Aplicadas Servicio de Alcantarillado.xlsx", las tarifas aplicadas (en pesos y con dos decimales) del servicio de alcantarillado***, mes a mes, por estrato socioeconómico (1 a 6) y uso (comercial, industrial, oficial y especial) desde el inicio del contrato 072 de 2020 hasta el mes de junio (incluido) del año 2025.

   La respuesta dada **PRESENTA INCONSISTENCIAS:** Las tablas de las tarifas aplicadas de los vertimientos complementario y suntuario para los años 2020 a 2025, presenta exactamente la misma información de la tabla de vertimiento básico para los estratos 1 y 2 (aproximadamente el 54% del mercado de usuarios). ¿en realidad estas fueron las tarifas aplicadas estos usuarios, por lo tanto, se pide se sirva aclarar y/o precisar si en realidad estas fueron las tarifas aplicadas a estos usuarios en los años indicados.

5. Sírvase reportar en el archivo de Excel anexo denominado ***"5. Consumos Servicio de Acueducto.xlsx", los consumos del servicio de acueducto***, mes a mes, distribuido por rangos de consumo a saber: básico, complementario y suntuario para cada estrato socioeconómico (1 a 6) y uso (comercial, industrial, oficial y especial) desde el inicio del contrato 072 de 2020 hasta el mes de junio (incluido) del año 2025.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

La respuesta dada **PRESENTA INCONSISTENCIAS:** No se entregó la información desde el inicio del contrato 072 al mes de diciembre del año 2020 y los meses de enero y febrero de 2021, por lo tanto, se solicita suministrar la información de los periodos indicados.

6. Sírvase reportar en el archivo de Excel anexo denominado ***"6. Vertimientos Servicio de Alcantarillado.xlsx"***, ***los vertimientos del servicio de alcantarillado***, mes a mes, distribuido por rangos de vertimiento a saber: básico, complementario y suntuario para cada estrato socioeconómico (1 a 6) y uso (comercial, industrial, oficial y especial) desde el inicio del contrato 072 de 2020 hasta el mes de junio (incluido) del año 2025.

   La respuesta dada **PRESENTA INCONSISTENCIAS:** No se entregó la información desde el inicio del contrato 072 al mes de diciembre del año 2020 y los meses de enero y febrero de 2021, por lo tanto, se solicita suministrar la información de los periodos indicados.

7. Copia, ***MES A MES DE CADA AÑO*** (desde el inicio del contrato 072 de 2020 hasta el mes de junio –incluido- del año 2025) ***del o los documentos soportes (incluido el detalle de cálculo),*** que permitieron concluir el balance entre subsidios y aportes solidarios ***del servicio de acueducto***, que dio origen al ***DÉFICIT COBRADO O SUPERÁVIT TRASLADADO***, para ser tramitado ante la Secretaria de Hacienda del Municipio de Villa del Rosario.

8. Copia, ***MES A MES DE CADA AÑO*** (desde el inicio del contrato 072 de 2020 hasta el mes de junio –incluido- del año 2025) ***del o los documentos soportes (incluido el detalle de cálculo),*** que permitieron concluir el

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

balance entre subsidios y aportes solidarios ***del servicio de alcantarillado***, que dio origen al ***DÉFICIT COBRADO O SUPERÁVIT TRASLADADO***, para ser tramitado ante la Secretaria de Hacienda del Municipio de Villa del Rosario.

DE LOS NUMERALES 7 Y 8, FALTA INFORMACIÓN: No se entregó:

- La información desde el inicio del contrato 072 al mes de diciembre del año 2020.
- Los meses de enero y febrero de 2021.
- El archivo que comúnmente nombran "Listado Detallado de Subsidios" es el correspondiente a abril de 2023.

Se les recuerda que en el **CONTRATO DE OPERACIÓN # 072 DE 21 DE FEBRERO DE 2020** se estipuló la siguiente sanción por la no entrega de la información en el plazo otorgado:

*"**CLÁUSULA 19.- DESINCENTIVOS***

*Sin perjuicio de otras sanciones establecidas en este Contrato o en el Anexo Técnico, **EICVIRO E.S.P.** podrá imponer desincentivos al **Operador**, previo el cumplimiento del procedimiento previsto en la cláusula 20 de este Contrato, para sancionar el incumplimiento de las obligaciones a su cargo, sin perjuicio de las acciones de cumplimiento ordinarias y de los perjuicios a que pueda ser condenado el **Operador**, así:*

(...)

*19.9. Cuando el **Operador**, en un plazo máximo de diez (10) días calendario, no entregue la información solicitada en este Contrato, o aquella que de acuerdo con la normatividad vigente deba suministrar al SUI y a la SSPD, o la*

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

entregue en forma extemporánea, podrá ser sancionado con un desincentivo equivalente a diez (10) salarios mínimos legales mensuales vigentes (smlmv) por cada semana de retraso.

(...)

Por lo anterior se solicita se sirvan aclarar y/o corregir la información suministrada inicialmente, allegando además la que se le indica que está haciendo falta.

Para lo anterior se les concede un plazo de cinco (5) días calendario, contados a partir del día siguiente al envío del presente oficio.

Cordialmente,

MAIRA MILENA PÉREZ SÁNCHEZ
GERENTE

Proyectó: *Alejandro Zapata Roldán.*
Asesor Tarifario.
Revisó: *Hermann Gustavo Garrido.*
Contratista Auditor.

OFICIO N° GE-0257-17 DE JULIO DE 2025 Solicitud de ampliación de términos para otorgar respuesta a petición de información GE 0147-2025.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Villa del Rosario, 17 de julio de 2025
Oficio N° GE-0257-2025

Ingeniera
Ledys Quintero Rodríguez
ledys.quintero@aqualia.com
Jefe de Servicios
AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S. E.S.P.
Villa del Rosario (Norte de Santander)

Respetada ingeniera:

De acuerdo a su solicitud contenida en el oficio recibido el día de hoy, cuyo asunto era *"Asunto: Solicitud de ampliación de términos para otorgar respuesta a petición de información GE0247-2025, presentada el día 11 de julio de los corrientes."*, se le informa que no se accede a lo solicitado por las siguientes razones:

1. En el **CONTRATO DE OPERACIÓN # 072 DE 21 DE FEBRERO DE 2020** se estipularon las siguientes obligaciones y sanción relacionadas con la solicitud de información y su no entrega en el plazo otorgado:

> ***"CLÁUSULA 31.- AUDITORÍAS***
>
> *Sin perjuicio de la Interventoría del Contrato a que se refiere la cláusula anterior,* ***EICVIRO E.S.P.*** *y los entes de control competentes podrán, en cualquier momento, realizar auditorías técnicas, ambientales o financieras* ***y el Operador estará en la obligación de suministrar toda la información que posea y le sea solicitada****, incluyendo al SUI, a la SSPD, a la CRA y a las demás autoridades nacionales o territoriales."*

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail- gerenciaeicviroesp.com.co-eicviro@gmail.com Villa del Rosario - Norte de Santander - Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

CLÁUSULA 19.- DESINCENTIVOS

Sin perjuicio de otras sanciones establecidas en este Contrato o en el Anexo Técnico, ***EICVIRO E.S.P.*** *podrá imponer desincentivos al* ***Operador****, previo el cumplimiento del procedimiento previsto en la cláusula 20 de este Contrato, para sancionar el incumplimiento de las obligaciones a su cargo, sin perjuicio de las acciones de cumplimiento ordinarias y de los perjuicios a que pueda ser condenado el* ***Operador****, así:*

(...)

19.9. Cuando el ***Operador,*** *en un plazo máximo de diez (10) días calendario, no entregue la información solicitada en este Contrato, o aquella que de acuerdo con la normatividad vigente deba suministrar al SUI y a la SSPD, o la entregue en forma extemporánea, podrá ser sancionado con un desincentivo equivalente a diez (10) salarios mínimos legales mensuales vigentes (smlmv) por cada semana de retraso.*

(...)"

2. La solicitud formulada al amparo de la **CLÁUSULA 31.- AUDITORÍAS** del **CONTRATO DE OPERACIÓN # 072 DE 21 DE FEBRERO DE 2020** no se rige por el CPACA, sino por lo plasmado en el contrato que nos vincula.

3. El termino pactado contractualmente para el suministro de la información que se le requirió el pasado 11 de julio de 2025 es de diez días calendario los cuales fenecen el próximo 21 de julio de 2025.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

4. En la comunicación se le fijaron unas reglas para el suministro de lo solicitado, las cuales se le reiteran:

REGLAS PARA EL SUMINISTRO DE LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS SOLICITADOS.

Sea lo primero advertir que se deberá dar respuesta a cada pregunta formulada, en el mismo orden en que se ha requerido, suministrando la respuesta en un mismo documento donde se absuelva lo requerido, señalando con toda claridad si lo solicitado **existe o no existe**, aportando las evidencias documentales que se tengan para sustentar cada respuesta.

En cuanto a los documentos que se aporten, estos deben estar debidamente **digitalizados**, organizando los documentos por **carpetas** con el número del punto que se está respondiendo, por ejemplo para la información del numeral 1 se deberá titular la carpeta que contenga la respuesta como ***"carpeta numeral 1"*** en la cual se incluya en archivos PDF la información y documentos solicitados, los que además deberán estar organizados de manera cronológica en forma ascendente, del más antiguo al más reciente, debidamente **numerados**, verificando que sean **legibles** y que estén completos y que además vengan con las firmas que correspondan a quien lo emitió y/o expidió (contratista, interventor, supervisor, etc.).

Cada respuesta debe ser **clara** ofreciendo la explicación que se requiera para que sea comprensible lo informado, debiendo además ser **congruente** respecto de lo que se está solicitando, por lo tanto no se aceptaran respuesta **evasivas ni elusivas**, debiendo cada respuesta abarcar todo lo solicitado, reiterando que si no existe la información o el documento solicitado así se deberá indicar, haciendo en todo caso claridad respecto de si se elaboró o no el estudio que se solicita o si ha cumplido o no con la norma que se le invoca como fundamento de la información que se le está

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

requiriendo.

Cada respuesta ha de reflejar la realidad, señalando de manera inequívoca lo informado, evitando incurrir en respuestas que induzcan a error o en las que se consigne una falsedad o se calle total o parcialmente la verdad.

Si se llegara a requerir de una prórroga al término inicialmente dado, es obligación de quien atienda este requerimiento justificar las razones de su solicitud, advirtiendo desde ya que el término de la prórroga no podrá superar el doble del término dado inicialmente, y, que además dentro del plazo inicial se deberá dar respuesta de manera clara e inequívoca sobre las cláusulas, obligaciones o normas que no se hayan cumplido aún, suministrando una primera respuesta en la que se aborden todos los numerales y sus ítems, suministrando la información que esté disponible en ese momento, reiterando que se deberá justificar de manera razonable sobre aquello de lo que se pide un plazo adicional para suministrarlo.

Para mayor claridad, dentro del plazo inicialmente otorgado se deberá dar una respuesta que aborde todos los numerales y sus ítems, la cual debe ser **clara y congruente** respecto de lo solicitado, y, en caso de que para complementar la respuesta se requieran documentos que no reposen en el archivo del OPERADOR, tal circunstancia se deberá informar al día siguiente a la recepción del presente requerimiento suministrando la información de quien la posee para efectuar directamente el requerimiento, y, finalmente toda solicitud de prórroga debe estar debidamente justificada, enviando en todo caso la demás información en el plazo inicial, pues de considerarse justificada la prórroga, esta se otorgará exclusivamente respecto de lo que se pida, la que por demás deberá ser solicitada antes del vencimiento del plazo inicialmente otorgado.

La desatención a las anteriores reglas e indicaciones se tomará como una postura dilatoria, de parte del OPERADOR, que por demás entorpece e impide la realización de la auditoria, al no suministrar oportunamente la

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

información solicitada.

Por lo anterior, para la solicitud de la prórroga se les solicita se sirvan tener en cuenta las estipulaciones contractuales y las reglas que facilitaran el análisis de la información y su entrega oportuna, so pena de aplicar las consecuencias previstas en el numeral 19.9 de la Cláusula 19 del **CONTRATO DE OPERACIÓN # 072 DE 21 DE FEBRERO DE 2020**, el cual dicho sea de paso es Ley para las partes, mientras tanto, la fecha para suministrar lo solicitado vence el 21 de julio de 2025.

Cordialmente,

MAIRA MILENA PÉREZ SÁNCHEZ
GERENTE

Proyectó: *Hermann Gustavo Garrido.*
Contratista Auditor

OFICIO N° GE-0291-08 DE AGOSTO DE 2025 Reiteración y ratificación de las observaciones presupuestales y solicitud de lineamientos para presentación de proyectos de inversión contenidas en el oficio calendado 31 de julio de 2025. (Respuesta 19/08/2025 Radicado 0690-2025) .

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Villa del Rosario, 8 de agosto de 2025

Oficio N° 0291-2025

Señores
AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S E.S.P

ASUNTO: Reiteración y ratificación de las Observaciones presupuestales y solicitud de lineamientos para presentación de proyectos de inversión contenidas en el oficio calendado 31 de julio de 2025.

Sea lo primero sentar de manera enfática nuestra posición como entidad pública, **propietaria de la infraestructura que les fue entregada en OPERACIÓN** por un lapso de tiempo, **manteniendo en todo caso EICVIRO la responsabilidad de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en el municipio de Villa del Rosario**, de allí que en el **CONTRATO DE OPERACIÓN # 072 DE 21 DE FEBRERO DE 2020** se incluyeron las siguientes CLÁUSULAS EXHORBITANTES:

"CAPÍTULO XI

CLÁUSULAS EXORBITANTES

CLÁUSULA 41.- MODIFICACIÓN UNILATERAL.

De conformidad con lo establecido en el artículo 31 de la Ley 142 de 1994 y en la Resolución No. 293 del veintiuno (21) de julio de 2004 de la CRA, si durante la ejecución del ***Contrato de Operación*** *y para evitar la paralización o la afectación grave de los servicios objeto del mismo, fuere necesario introducir variaciones en el Contrato y, previamente las partes no llegaran al acuerdo respectivo, a través de acto administrativo debidamente motivado,* ***EICVIRO E.S.P.*** *hará las modificaciones pertinentes mediante la supresión o adición de trabajos, actividades, suministros o servicios.*

Si las modificaciones unilaterales alteran el valor del Contrato de Operación en un veinte por ciento (20%) o más de su valor inicial, el ***Operador*** *podrá*

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Eicviro@gmail.com Villa del Rosario
Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

*renunciar a la continuación de su ejecución. En este evento, **EICVIRO E.S.P.** ordenará la liquidación del Contrato, al igual que ordenará las medidas del caso para garantizar la terminación de su objeto.*

Todo lo relativo a la aplicación de esta cláusula se regirá, en cuanto sea pertinente, por lo dispuesto en el estatuto de contratación pública y los actos en los que se ejercite esta facultad estarán sujetos al control de la jurisdicción contencioso administrativo.

CLÁUSULA 42.- INTERPRETACIÓN UNILATERAL.

*De conformidad con lo establecido en el artículo 31 de la Ley 142 de 1994 y en la Resolución No. 293 del veintiuno (21) de julio de 2004 de la **CRA**, si durante la ejecución del **Contrato de Operación** surgen discrepancias entre las partes sobre la interpretación de alguna de las estipulaciones del mismo, que puedan conducir a la paralización o a la afectación de los servicios objeto de dicho **Contrato**, si no se logra acuerdo, **EICVIRO E.S.P.** interpretará unilateralmente, en acto administrativo debidamente motivado, las estipulaciones o cláusulas objeto de la diferencia.*

Todo lo relativo a la aplicación de esta cláusula se regirá, en cuanto sea pertinente, por lo dispuesto en el estatuto de contratación pública y los actos en los que se ejercite esta facultad estarán sujetos al control de la jurisdicción contencioso administrativo.

CLÁUSULA 43.- TERMINACIÓN UNILATERAL

*De conformidad con lo establecido en el artículo 31 de la Ley 142 de 1994 y en la Resolución No. 293 del veintiuno (21) de julio de 2004 de la **CRA, EICVIRO E.S.P.** podrá decretar, mediante la expedición de un acto administrativo debidamente motivado, la terminación anticipada y unilateral del Contrato de Operación, por las causales y en las condiciones previstas en el artículo 17 de la Ley 80 de 1993.*

Todo lo relativo a la aplicación de esta cláusula se regirá, en cuanto sea pertinente, por lo dispuesto en el estatuto de contratación pública y los actos en los que se ejercite esta facultad estarán sujetos al control de la jurisdicción contencioso administrativo.

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Eicviro@gmail.com Villa del Rosario
Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

CLÁUSULA 44.- CADUCIDAD

44.1. De conformidad con lo establecido en el artículo 31 de la Ley 142 de 1994 y en la Resolución No. 293 del veintiuno (21) de julio de 2004 de la CRA, si se presenta algún incumplimiento de las obligaciones a cargo del ***Operador*** *establecidas en este Contrato, que afecte de manera grave y directa la ejecución del mismo, de manera tal que pueda conducir a su paralización, o en cualquier otro evento de incumplimiento del* ***Operador*** *para el que la ley prevea la sanción de caducidad,* ***EICVIRO E.S.P.****, por medio de acto administrativo debidamente motivado y previo el procedimiento a que se refieren los numerales siguientes de esta cláusula, podrá decretar la caducidad del Contrato de Operación y ordenar su liquidación en el estado en que se encuentre.*

44.2. Ocurrida una causal de caducidad, ***EICVIRO E.S.P.*** *deberá dar aviso escrito al* ***Operador****, informándole sobre la ocurrencia del hecho y el* ***Operador*** *contará con un plazo de treinta (30) días hábiles para corregirlo a satisfacción de* ***EICVIRO E.S.P. EICVIRO E.S.P.*** *podrá adoptar las medidas necesarias de control e intervención que garanticen la continuidad en la ejecución del objeto contratado.*

44.3. En caso de que ***EICVIRO E.S.P.*** *declare la caducidad del Contrato de Operación, el* ***Operador*** *dejará de prestar los servicios contratados y* ***EICVIRO E.S.P.*** *asumirá, directamente o a través de la persona que designe para tales efectos, la ejecución de las actividades objeto de este Contrato, para lo cual levantará un acta que será suscrita por un funcionario designado por* ***EICVIRO E.S.P.****, por el Interventor y por un representante del* ***Operador****, si éste estuviera disponible. Una vez firmada esta acta,* ***EICVIRO E.S.P.*** *procederá de inmediato a la liquidación del Contrato de Operación.*

44.4. Una vez ejecutoriada la resolución de caducidad, ***EICVIRO E.S.P.*** *hará efectivas las sanciones impuestas que estén pendientes de pago y la pena pecuniaria correspondiente a la declaratoria de caducidad, lo cual podrá efectuarse mediante la ejecución de la Garantía Única de Cumplimiento, la compensación de obligaciones o a través de cualquier otro mecanismo legal aplicable para el efecto. La resolución de caducidad, en cuanto ordene hacer efectivos los descuentos pecuniarios pendientes de pago y la pena pecuniaria correspondiente a la declaratoria de caducidad, prestará*

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Eicviro@gmail.com Villa del Rosario
Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

*mérito ejecutivo contra el **Operador** y las personas que hayan constituido las respectivas garantías.*

44.5. Todo lo relativo a la aplicación de esta cláusula se regirá, en cuanto sea pertinente, por lo dispuesto en la Ley 80 de 1993 y los actos en los que se ejercite esta facultad estarán sujetos al control de la jurisdicción contencioso-administrativa.

*44.6. De conformidad con las disposiciones del inciso 2° del artículo 8 de la Ley 80 de 1993, en caso de declaratoria de caducidad del Contrato de Operación y, por ende, de su terminación anticipada por causas imputables al **Operador**, **EICVIRO E.S.P.** podrá tomar posesión de la infraestructura, bienes y enseres afectos a la Operación y continuar la ejecución del objeto contratado, a través de otro contratista.*

*44.7. Si se declara la caducidad del Contrato o se declara la terminación anticipada del mismo por causas imputables al **Operador**, se causará el pago de una pena pecuniaria a favor de **EICVIRO E.S.P.** y a cargo del **Operador**, de conformidad con lo establecido en el numeral 27.2 de la cláusula 27 de este Contrato.".*

Así las cosas, enfatizamos que el **CONTRATO DE OPERACIÓN # 072 DE 21 DE FEBRERO DE 2020**, **es un CONTRATO ESTATAL,** no es cierto como de forma errada se dice en su misiva, que la interpretación que Aqualia Villa del Rosario SAS ESP le hace a nuestro requerimiento "*...correspondería a una modificación unilateral al contrato,* ***sin tener competencia para ello, toda vez que el contrato de operación 072 de 2020 se rige por las reglas contenidas en el derecho privado.***", pues las cláusulas que se citan anteriormente facultan a EICVIRO ESP en caso que se den las condiciones para activar las CLÁUSULAS EXHORBITANTES lo haga a través de acto administrativo debidamente motivado, siendo claro entonces que EICVIRO ESP cuenta con facultades para modificar de ser necesario de manera unilateral, si no se llegara a un consenso, el **contrato estatal.**

Resulta por tanto desafortunado que Aqualia considere que EICVIRO **no tiene las funciones de seguimiento, supervisión y control**, es claro que si tiene

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

estas facultades, estando estipulado en el **CONTRATO DE OPERACIÓN # 072 DE 21 DE FEBRERO DE 2020** la Supervisión en cabeza de EICVIRO ESP, veamos:

> *"Constituyen obligaciones del Operador, entre otras:*
>
> *13.1. (...)*
>
> *El Operador deberá suministrar al representante legal de EICVIRO E.S.P. una oficina con un área no menor de 40m2 ubicada en las instalaciones de la Planta de Tratamiento, y proveer el servicio de aseo, servicios públicos, servicio de internet, **junto con los elementos básicos necesarios para el desempeño de su función**, **lo cual incluye la supervisión del contrato de operación**."*

Teniendo claro que EICVIRO ESP ejerce la SUPERVISIÓN del contrato de operación, de acuerdo a la definición dada por el Legislador a dicha actividad, en la Ley Anticorrupción -Ley 1474 de 2011-, sobre lo que se ha de entender por SUPERVISIÓN, las facultades y deberes del Supervisor, allí se dice:

> *"**ARTÍCULO 83. Supervisión e interventoría contractual.** Con el fin de proteger la moralidad administrativa, de prevenir la ocurrencia de actos de corrupción y de tutelar la transparencia de la actividad contractual, **las entidades públicas están obligadas a vigilar permanentemente la correcta ejecución del objeto contratado a través de un supervisor** o un interventor, según corresponda.*
>
> *La supervisión consistirá en el seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable, y jurídico que sobre el cumplimiento del objeto del contrato, es ejercida por la misma entidad estatal cuando no requieren conocimientos especializados. Para la supervisión, la Entidad estatal podrá contratar personal de apoyo, a través de los contratos de prestación de servicios que sean requeridos.*
>
> *La interventoría consistirá en el seguimiento técnico que sobre el cumplimiento del contrato realice una persona natural o jurídica contratada para tal fin por la Entidad Estatal, cuando el seguimiento del contrato suponga conocimiento especializado en la materia, o cuando la*

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

complejidad o la extensión del mismo lo justifiquen. No obstante, lo anterior cuando la entidad lo encuentre justificado y acorde a la naturaleza del contrato principal, podrá contratar el seguimiento administrativo, técnico, financiero, contable, jurídico del objeto o contrato dentro de la interventoría.

Por regla general, no serán concurrentes en relación con un mismo contrato, las funciones de supervisión e interventoría. Sin embargo, la entidad puede dividir la vigilancia del contrato principal, caso en el cual en el contrato respectivo de interventoría, se deberán indicar las actividades técnicas a cargo del interventor y las demás quedarán a cargo de la Entidad a través del supervisor.

El contrato de Interventoría será supervisado directamente por la entidad estatal.

***PARÁGRAFO 1.** En adición a la obligación de contar con interventoría, teniendo en cuenta la capacidad de la entidad para asumir o no la respectiva supervisión en los contratos de obra a que se refiere el artículo 32 de la Ley 80 de 1993, los estudios previos de los contratos cuyo valor supere la menor cuantía de la entidad, con independencia de la modalidad de selección, se pronunciarán sobre la necesidad de contar con interventoría.*

***PARÁGRAFO 2.** El Gobierno Nacional reglamentará la materia.*

ARTÍCULO 84. Facultades y deberes de los supervisores y los interventores. La supervisión e interventoría contractual implica el seguimiento al ejercicio del cumplimiento obligacional por la entidad contratante sobre las obligaciones a cargo del contratista.

Los interventores y supervisores están facultados para solicitar informes, aclaraciones y explicaciones sobre el desarrollo de la ejecución contractual, y serán responsables por mantener informada a la entidad contratante de los hechos o circunstancias que puedan constituir actos de corrupción tipificados como conductas punibles, o que puedan poner o pongan en riesgo el cumplimiento del contrato, o cuando tal incumplimiento se presente.

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Eicviro@gmail.com Villa del Rosario
Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

PARÁGRAFO 1. *El numeral 34 del artículo 48 de la Ley 734 de 2002 quedará así:*

No exigir, el supervisor o el interventor, la calidad de los bienes y servicios adquiridos por la entidad estatal, o en su defecto, los exigidos por las normas técnicas obligatorias, o certificar como recibida a satisfacción, obra que no ha sido ejecutada a cabalidad*. También será falta gravísima omitir el deber de informar a la entidad contratante los hechos o circunstancias que puedan constituir actos de corrupción tipificados como conductas punibles, o que puedan poner o pongan en riesgo el cumplimiento del contrato, o cuando se presente el incumplimiento.*

PARÁGRAFO 2. *Adiciónese la Ley 80 de 1993, artículo 8, numeral 1, con el siguiente literal:*

k) El interventor que incumpla el deber de entregar información a la entidad contratante relacionada con el incumplimiento del contrato, con hechos o circunstancias que puedan constituir actos de corrupción tipificados como conductas punibles, o que puedan poner o pongan en riesgo el cumplimiento del contrato.

Esta inhabilidad se extenderá por un término de cinco (5) años, contados a partir de la ejecutoria del acto administrativo que así lo declare, previa la actuación administrativa correspondiente.

PARÁGRAFO 3. *El interventor que no haya informado oportunamente a la Entidad de un posible incumplimiento del contrato vigilado o principal, parcial o total, de alguna de las obligaciones a cargo del contratista, será solidariamente responsable con este de los perjuicios que se ocasionen con el incumplimiento por los daños que le sean imputables al interventor.*

Cuando el ordenador del gasto sea informado oportunamente de los posibles incumplimientos de un contratista y no lo conmine al cumplimiento de lo pactado o adopte las medidas necesarias para salvaguardar el interés general y los recursos públicos involucrados, será responsable solidariamente con este, de los perjuicios que se ocasionen.

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Eicviro@gmail.com Villa del Rosario
Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

PARÁGRAFO 4. *Cuando el interventor sea consorcio o unión temporal la solidaridad se aplicará en los términos previstos en el artículo 7 de la Ley 80 de 1993, respecto del régimen sancionatorio."*

EICVIRO ESP por tanto, como entidad pública, está obligadas a vigilar permanentemente la correcta ejecución del objeto contratado con AQUIALIA VILLA DEL ROSARIO SAS ESP a través del **CONTRATO DE OPERACIÓN # 072 DE 21 DE FEBRERO DE 2020**, habiéndose pactado incluso en la cláusula citada que **EICVIRO E.S.P**. podría, en cualquier momento, realizar auditorías técnicas, ambientales o financieras y el **Operador estará en la obligación de suministrar toda la información que posea y le sea solicitada**, auditoría que bien puede hacerla de manera directa o a través de un tercero.

Así las cosas, EICVIRO ESO como Supervisor del **CONTRATO DE OPERACIÓN # 072 DE 21 DE FEBRERO DE 2020**, ejerce directamente la vigilancia de la correcta ejecución del objeto contratado con Aqualia Villa del Rosario, con la facultad para solicitar informes y/o aclaraciones sobre el desarrollo de la ejecución contractual, en ejercicio del control que se asiste.

Considero oportuno recordarles que existe prohibición legal expresa de **trasladar costos ineficientes a los usuarios de servicios públicos domiciliarios** en Colombia, prohibición que se fundamenta en principios constitucionales como la eficiencia, la equidad y la solidaridad, que obligan a que el sistema tarifario sea justo y no perjudique a los usuarios por ineficiencias de las empresas, y, la Ley 142 de 194, que establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios, contiene varios artículos que protegen a los usuarios contra el cobro de costos ineficientes, veamos:

"14.12. Plan de expansión de costo mínimo. Plan de inversión a mediano y largo plazo, cuya factibilidad técnica, económica, financiera, y ambiental, garantiza minimizar los costos de expansión del servicio. Los planes oficiales de inversión serán indicativos y se harán con el propósito de garantizar continuidad, calidad, y confiabilidad en el suministro del servicio.

(...)

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Eicviro@gmail.com Villa del Rosario
Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

73.9. Regulado por la Resolución de la C.R.A. 245 de 2003 Resolver, a petición de cualquiera de las partes, los conflictos que surjan entre empresas, y que no corresponda decidir a otras autoridades administrativas, acerca de quién debe servir a usuarios específicos, o en qué regiones deben prestar sus servicios. La resolución que se adopte estará sujeta al control jurisdiccional de legalidad. La resolución debe atender, especialmente, al propósito de minimizar los costos en la provisión del servicio.
(...)

73.14. Ordenar la fusión de empresas cuando haya estudios que demuestren que ello es indispensable para extender la cobertura y abaratar los costos para los usuarios.

(...)

***ARTÍCULO 87. Criterios para definir el régimen tarifario.** El régimen tarifario estará orientado por los criterios de eficiencia económica, neutralidad, solidaridad, redistribución, suficiencia financiera, simplicidad y transparencia.*

87.1. Por eficiencia económica se entiende que el régimen de tarifas procurará que éstas se aproximen a lo que serían los precios de un mercado competitivo; que las fórmulas tarifarias deben tener en cuenta no solo los costos sino los aumentos de productividad esperados, y que éstos deben distribuirse entre la empresa y los usuarios, tal como ocurriría en un mercado competitivo; y que las fórmulas tarifarias no pueden trasladar a los usuarios los costos de una gestión ineficiente, ni permitir que las empresas se apropien de las utilidades provenientes de prácticas restrictivas de la competencia. En el caso de servicios públicos sujetos a fórmulas tarifarias, las tarifas deben reflejar siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos de prestar el servicio, como la demanda por éste.

(...)

87.4. Por suficiencia financiera se entiende que las fórmulas de tarifas garantizarán la recuperación de los costos y gastos propios de operación, incluyendo la expansión, la reposición y el mantenimiento; permitirán remunerar el patrimonio de los accionistas en la misma forma en la que lo habría remunerado una empresa eficiente en un sector de riesgo

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

comparable; y permitirán utilizar las tecnologías y sistemas administrativos que garanticen la mejor calidad, continuidad y seguridad a sus usuarios.

(…)

ARTÍCULO 90. Elementos de las fórmulas de tarifas. *Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:*

(…)

El cobro de estos cargos en ningún caso podrá contradecir el principio de la eficiencia, ni trasladar al usuario los costos de una gestión ineficiente o extraer beneficios de posiciones dominantes o de monopolio.
(…)
ARTÍCULO 92. Restricciones al criterio de recuperación de costos y gastos de operación. *En las fórmulas de tarifas las comisiones de regulación garantizarán a los usuarios a lo largo del tiempo los beneficios de la reducción promedia de costos en las empresas que prestan el servicio; y, al mismo tiempo, darán incentivos a las empresas para ser mas eficientes que el promedio, y para apropiarse los beneficios de la mayor eficiencia.*

Con ese propósito, al definir en las fórmulas los costos y gastos típicos de operación de las empresas de servicios públicos, las comisiones utilizarán no solo la información propia de la empresa, sino la de otras empresas que operen en condiciones similares, pero que sean más eficientes.

También podrán las comisiones, con el mismo propósito, corregir en las fórmulas los índices de precios aplicables a los costos y gastos de la empresa con un factor que mida los aumentos de productividad que se esperan en ella, y permitir que la fórmula distribuya entre la empresa y el usuario los beneficios de tales aumentos.

ARTÍCULO 93. Costos de compras al por mayor para empresas distribuidoras con posición dominante. *Al elaborar las fórmulas de tarifas a las empresas que tengan posición dominante en un mercado, y cuya principal actividad sea la distribución de bienes distintos proporcionados por terceros, el costo que se asigne a la compra al por mayor de tales bienes o servicios deberá*

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

ser el que resulte de la invitación pública a la que se refiere el artículo 35, y en ningún caso un estimativo de él.

Un sobrecosto se enmarcaría dentro de la categoría de COSTO INEFICIENTE, que mal se podría trasladar al usuario y pretender que EICVIRO ESP acepte costos que evidentemente están muy por encima de los costos del mercado, tal como se le informó que de acuerdo con las cotizaciones hechas con terceros, arrojó un rango promedio de entre $6.000.000 y $7.000.000 por ML de perforación horizontal, estando muy por encima del valor unitario de $9.257.796 para la perforación horizontal del presupuesto.

De otra parte, lo manifestado en su misiva del 31 de julio de 2025 es totalmente contrario a lo propuesto en el **OTRO SI No. 5 AL CONTRATO DE OPERACIÓN NUMERO 072 DEL DE 2020**, en el cual se manifiesta en el considerando X lo siguiente:

"Que las partes consideran, que para valorar en cada caso en particular la viabilidad, y procedencia del empleo o utilización de tecnologías y métodos constructivos con nuevas tecnologías y métodos constructivos diferentes a los considerados, en el Anexo Técnico, así como para el reconocimiento de las inversiones que se pudieran ejecutar, ***es necesario fijar un procedimiento especial****."*

Proponiéndose la siguiente modificación:

"**CLÁUSULA 1°** Las partes acuerdan incluir el numeral 4.2.1.8 al Anexo Técnico del Contrato de Operación 072 de 2020, en el siguiente tenor literal:

"4.2.1.8. Uso y aplicación de nuevas tecnologías y métodos constructivos para la ampliación y reposición de redes de acueducto y alcantarillado.

"Cuando el Operador, identifique y evalúe que una determinada obra para la ampliación y/o reposición de redes de acueducto y alcantarillado, requiere por razones técnicas, económicas o por mitigación de riesgos, el empleo de nuevas tecnologías y/o de métodos constructivos, no contemplados en los numerales 4.2.1.7 y 4.2.1.6 de este anexo técnico, ***previo al inicio de la obra, se deberá adelantar el siguiente procedimiento****:*

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Eicviro@gmail.com Villa del Rosario
Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

1. ***El Operador presentará un proyecto a EICVIRO, el cual contendrá al menos la siguiente información:***
   a. *Nombre del proyecto.*
   b. *Descripción del proyecto.*
   c. *Ubicación de la obra.*
   d. *Identificación de los beneficios técnicos.*
   e. *Identificación de la o las metas que se cumplirán con la ejecución de la obra.*
   f. *Descripción de la tecnología o método constructivo que se empleará.*
   g. ***Análisis de precios de mercado.***
   h. *Análisis de costo beneficio.*
2. ***EICVIRO, valorará el proyecto presentado dentro de los (10) días siguientes a su presentación. Si lo requiere solicitará aclaraciones o soportes adicionales.***
3. *Transcurrido el plazo contenido en el numeral anterior, si pronunciamiento por parte de EICVIRO, el Operador podrá iniciar la contratación y ejecución de la obra y una vez concluida, su valor será reconocido como inversión en acueducto o alcantarillado según corresponda, para el periodo en el que concluye su ejecución."*

Parágrafo. *- En el evento que EICVIRO presente observaciones al Análisis del Estudio de Mercado y a las condiciones técnicas del mismo, presentará al Operador los documentos que soporten las observaciones efectuadas, entre estos, nuevos Estudios de Mercado, que permita al Operador establecer los costos del proyecto para su respectiva contratación."*

Al margen de que la anterior modificación aún no se ha materializado entre las partes, se reitera que incluso de no llegarse a un acuerdo sobre lo allí planteado ante la nueva postura que sorpresivamente ha asumido AQUALIA, EICVIRO puede perfectamente introducirle modificaciones unilaterales al Contrato 072 de 2020, agotando el procedimiento que contractual y legalmente corresponda, pero además, al tener la entidad pública la dirección y control de la actividad contractual, ello implica que es responsable de supervisar y vigilar la ejecución del contratos que fue celebrado para asegurar el cumplimiento de los fines estatales y la correcta

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

prestación de servicios públicos de acueducto y alcantarillado, estando por tanto facultada para pedir la información que de forma desafiante AQUALIA se niega a suministrar.

Así las cosas, no es de bien recibo la afirmación desafortunada de que "*...los proyectos que debemos presentar son para documentar las obras, no para que sean aprobados o porque requieran un visto bueno previo.*", lo cual desconoce en primera instancia procedimientos similares ya actuados, donde EICVIRO avala las inversiones puestas en conocimiento por AQUALIA, por ser EICVIRO la entidad tarifaria local y en coherencia con el hecho de que los recursos que soportaran las inversiones son regulatorios al provenir del Costo Medio de Inversión (CMI) y lo cual en segunda instancia desconoce las funciones de vigilancia y control en cabeza de EICVIRO, pues no somos un simple notario, de manera tal que no es cierto que "*...la única información que le debemos presentar a EICVIRO como Supervisor en ausencia de una interventoría, es la información técnica.*", estando en la obligación de entregar el detalle de lo solicitado, so pena de en ejercicio de las funciones de control que me asisten, activar la siguiente cláusula contractual:

> ***"CLÁUSULA 19.- DESINCENTIVOS***
>
> *Sin perjuicio de otras sanciones establecidas en este Contrato o en el Anexo Técnico,* ***EICVIRO E.S.P.*** *podrá imponer desincentivos al* ***Operador****, previo el cumplimiento del procedimiento previsto en la cláusula 20 de este Contrato, para sancionar el incumplimiento de las obligaciones a su cargo, sin perjuicio de las acciones de cumplimiento ordinarias y de los perjuicios a que pueda ser condenado el* ***Operador****, así:*
>
> *(...)*
>
> *19.9. Cuando el* ***Operador****, en un plazo máximo de diez (10) días calendario, no entregue la información solicitada en este Contrato, o aquella que de acuerdo con la normatividad vigente deba suministrar al SUI y a la SSPD, o la entregue en forma extemporánea, podrá ser sancionado con un desincentivo equivalente a diez (10) salarios mínimos legales mensuales vigentes (smlmv) por cada semana de retraso.*

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Eicviro@gmail.com Villa del Rosario
Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

(...)"

Es por ello, que en el término de los diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente al de la solicitud de información, con el fin de garantizar la transparencia, trazabilidad y veracidad de los proyectos de inversión, se les reitera que en adelante, **cada vez que se remita a EICVIRO un proyecto que incluya presupuesto**, se deberá adjuntar obligatoriamente la siguiente documentación:

1. APU detallado por cada ítem del presupuesto.
2. Cantidades establecidas y justificadas para la ejecución del proyecto.
3. Cronograma de intervención propuesto.

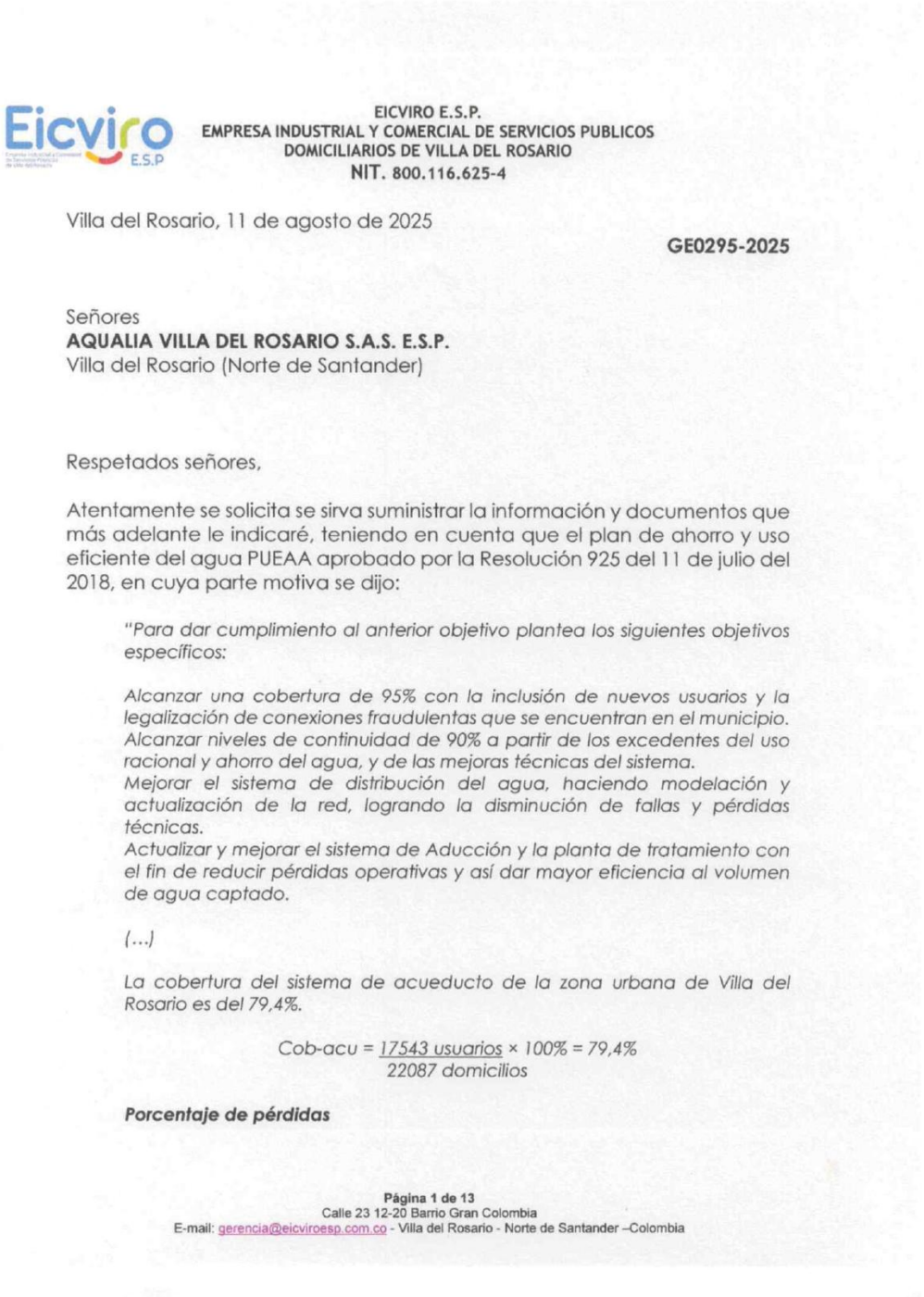
Lo anterior no es opcional, reiterándoles que quedamos atentos a la remisión de los ajustes conforme a los lineamientos que se le indicaron en la pasada reunión del 24 de julio 2025, conforme al compromiso adquirido por AQUALIA VILLA DEL ROSARIO SAS ESP.

Cordialmente,

María Milena Pérez Sánchez
GERENTE EICVIRO ESP

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Eicviro@gmail.com Villa del Rosario
Norte de Santander -Colombia

OFICIO N° GE-0295-11 DE AGOSTO DE 2025 Solicitud Suministrar la información y documentos - El Plan de ahorro y uso eficiente del agua PUEAA aprobado por la Resolución 925 del 11 de julio del 2018. (Respuesta 22/08/2025 Radicado 0709-2025).



EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Villa del Rosario, 11 de agosto de 2025

GE0295-2025

Señores
AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S. E.S.P.
Villa del Rosario (Norte de Santander)

Respetados señores,

Atentamente se solicita se sirva suministrar la información y documentos que más adelante le indicaré, teniendo en cuenta que el plan de ahorro y uso eficiente del agua PUEAA aprobado por la Resolución 925 del 11 de julio del 2018, en cuya parte motiva se dijo:

"Para dar cumplimiento al anterior objetivo plantea los siguientes objetivos específicos:

Alcanzar una cobertura de 95% con la inclusión de nuevos usuarios y la legalización de conexiones fraudulentas que se encuentran en el municipio.
Alcanzar niveles de continuidad de 90% a partir de los excedentes del uso racional y ahorro del agua, y de las mejoras técnicas del sistema.
Mejorar el sistema de distribución del agua, haciendo modelación y actualización de la red, logrando la disminución de fallas y pérdidas técnicas.
Actualizar y mejorar el sistema de Aducción y la planta de tratamiento con el fin de reducir pérdidas operativas y así dar mayor eficiencia al volumen de agua captado.

(...)

La cobertura del sistema de acueducto de la zona urbana de Villa del Rosario es del 79,4%.

$$Cob\text{-}acu = \frac{17543\ usuarios}{22087\ domicilios} \times 100\% = 79{,}4\%$$

Porcentaje de pérdidas

Página 1 de 13
Calle 23 12-20 Barrio Gran Colombia
E-mail: gerencia@eicviroesp.com.co - Villa del Rosario - Norte de Santander –Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

2017	ENE	FEB	MAR	ABRI	MAY	JUN	JUL	AGO	SETP.	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
PRODUCCION	587088	504092	475081	424475	482382	469368	503273	524995	514.771	516.672	510.151	570.154	506875,2
SUMINISTRADA	507.088	424.474	395.463	354.423	410.025	398.962	427.751	446.246	437.556	439.171	433.628	484.630	429951,4
FACTURADA	206196	210693	205715	207351	250.394	221.442	220082	220811	250.394	218.736	222.143	218.554	221042,6
IANC	59,3	50,4	48,0	41,5	38,9	44,5	48,5	50,5	42,8	50,2	48,8	54,9	48,2
INDICE RESPECTO A CONSUMO DE AGUA TRATADA	86,4	84,2	83,2	83,5	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	84,8

Fuente: EICVIRO – PUEAA

De acuerdo a información anterior EICVIRO S.A. E.S.P. genera pérdidas de agua en un porcentaje considerable ya sea por falta de cultura de ahorro del agua en los habitantes o por falta de programa de reemplazo de tuberías y sistemas de distribución y por tal motivo se necesita tomar medidas a corto y mediano plazo para comenzar a disminuir perdidas y fugas, con la instalación de los micro medidores, a nivel municipal y así conocer las fugas, conexiones fraudulenta y crear cultura de ahorro y mejor aprovechamiento del servicio entre los usuarios.

USO, APROVECHAMIENTO Y AFECTACIÓN DE RECURSOS NATURALES ANALISIS DE COMPONENTES DE ACUERDO A LA LEY 373 DE 1997.

De acuerdo a los componentes principales mencionados en la Ley 373 de 1997, se evalúan cada uno de los puntos planteados por la empresa EICVIRO E.S.P. y se describen a continuación:

SENSIBILIZACION FRENTE AL USO DEL AGUA

La capacitación y educación ambiental se hace necesaria en la empresa de servicios públicos EICVIRO ESP, puesto que se logra sensibilizar al personal de la empresa y a la población que recibe el servicio, frente al uso racional y eficiente del agua logrando la disminución de gastos innecesarios del recurso. Así, mismo se logra que los programas y proyectos sean conocidos y desarrollados a cabalidad. La propuesta de sensibilización será por medio de campañas para la comunidad como herramienta participativa.

METAS DE REDUCCION DE CONSUMOS Y PERDIDAS

Para la empresa EICVIRO E.S.P. las pérdidas de agua en el sistema de acueducto es uno de los principales problemas que enfrenta este servicio, por lo que el control y medición de estas se hace vital para aumentar la eficiencia y productividad de la empresa. Considerando que macromedidores existentes se encuentran dañados o no son los apropiados para la medición del agua que entra a planta, se hace necesario la instalación de los macromedidores que faltan en el sistema con el fin de

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

determinar las pérdidas en el sistema y así poder tomar las acciones pertinentes para controlarlas y mitigarlas.
Considerando el Índice de Agua No contabilizada (IANC) que actualmente se encuentra en un 48%, se hace necesario el control de la red de distribución y la utilización racional del sistema de acueducto, mediante la revisión y mantenimiento de los micromedidores, control de fugas, mejoramiento de conexiones domiciliarias, mejoramiento y cambio de redes de distribución.

REUSO OBLIGATORIO DEL AGUA

La Empresa EICVIRO E.S.P. tiene proyectado implementar campañas continuas en los lavaderos de vehículos y motos que se encuentran en el municipio, para que reciclen el agua que no lleve jabón y sea utilizada para el lavado de nuevos vehículos. La recogida o almacenaje de agua procedentes de duchas, bañaderas y lavadoras para su reutilización en los tanques de los inodoros, consigue un ahorro aproximado entre 35 y 45% del consumo normal (es necesario tener en cuenta la estructura de la unidad familiar, es decir la cantidad de personas que conforman las familias).

MEDICION

EICVIRO ESP implementará un plan, para realizar la medición través de macromediores y micromedidores de los diferentes circuitos de la red de suministro.
En cuanto a este ítem la Empresa EICVIRO S.A. E.S.P deberá dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución 0330 del 08 de junio de 2017, en los Artículos 73 y 75.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

A continuación se presenta el cronograma de actividades presentado por la empresa EICVIRO S:A. E.S.P., objeto del seguimiento y control ambiental, para garantizar el cumplimiento de las metas propuestas:

PRESENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS					
PROGRAMAS	PROYECTOS	OBJETIVOS	METAS	METAS ANUALES	INDICADOR
EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL CUMPLIMIENTO	Capacitación y divulgación a operarios y contratistas sobre el ahorro y uso eficiente del agua	Sensibilizar al personal de la empresa hacia el ahorro y uso eficiente del agua.	Capacitar al 100% del personal de la empresa en 1 año. Recapacitaciones los 4 años restantes al quinquenio.	1 año: 100% 2 año: 100% 3 año: 100% 4 año: 100% 5 año: 100%	*Personal capacitado/personal empresa*100*
	Campañas de sensibilización a la comunidad involucrándolos hacia el ahorro y uso eficiente del agua.	Concientizar y sensibilizar a toda la población que recibe el servicio hacia el ahorro y uso eficiente del	Sensibilizar al 100% población suscriptora del servicio.	1 año: 20% 2 año: 20% 3 año: 20% 4 año: 20% 5 año: 20% Total: 100%	*Usuarios sensibilizada/suscriptores totales*100*

Calle 23 12-20 Barrio Gran Colombia
E-mail: gerencia@eicviroesp.com.co - Villa del Rosario - Norte de Santander –Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

		agua.			
MEJORAMIENTO DE LA ESTRUCTURA FISICA E INSTITUCIONAL	Instalación y reparación de macromedidores en los puntos de captación y entrada de agua a la planta.	Establecer la eficiencia real de la planta de tratamiento.	Medir en un 100% el total del agua captada, procesada y distribuida.	1 año: 20% 2 año: 20% 3 año: 20% 4 año: 20% 5 año: 20% Total: 100%	*Volumen agua captada/volumen agua distribuida *100*
	Instalación de equipos ahorradores de agua (restrictores de flujo) en uso de los sistemas de lavamanos, lavaplatos, sanitarios, y llaves independientes.	Disminuir la cantidad de agua utilizada en la empresa y el municipio.	Disminuir en un 5% anual, del consumo de agua en sanitarios, llaves, de acuerdo al IANC.	1 año: 5% 2 año: 5% 3 año: 5% 4 año: 5% 5 año: 5% Total: 25%	***Reducción real de agua=**(vol. Consumido último periodo)/Vol. Original para un periodo análogo*100*
MEJORAMIENTO DE LA CUENCA HIDRICA	Control de erosión Reforestación.	Control de cuencas abastecedoras	Proteger el 50% de la cuenca del Rio Táchira en un periodo de 5 años.	1 año: 10% 2 año: 10% 3 año: 10% 4 año: 10% 5 año: 10% Total: 50%	*Ha protegidas/Ha de la cuenca*100*
GESTION Y SEGUIMIENTO	Renovar la obtención de la concesión de agua ante CORPONOR.	Adquirir la concesión de agua del rio Táchira por parte de la autoridad ambiental CORPONOR.	Obtener la concesión de agua emitida por CORPONOR.		*Concesión de agua*
	Revisión y mantenimiento del sistema de Micromedición.	Revisión y mantenimiento de los sistemas de distribución y micromedición existentes en la red de distribución.	Revisión y mantenimiento del 90% de los micromedidores.	1 año: 18% 2 año: 18% 3 año: 18% 4 año: 18% 5 año: 18% Total: 90%	*Medidores instalados/ Medidores Funcionando*100*
	Control y reducción de pérdidas.	Disminuir las pérdidas del sistema de acueducto por medio del control de fugas en la conducción, y redes de distribución.	Reducir las fugas en el sistema de acueducto en un 25%.	1 año: 5% 2 año: 5% 3 año: 5% 4 año: 5% 5 año: 5% Total: 25%	*Porcentaje % de reducción de pérdidas.*

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

FICHA DE PROGRAMA	EDUCACIÓN AMBIENTAL
PROYECTO	CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL OPERARIOS

Cronograma:

ACTIVIDADES	TIEMPO (MESES POR AÑO)								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Capacitación y sensibilización por medio de talleres.									
Capacitación de fortalecimiento y capacidad de participación.									
Comunicación a través de medios informativos.									

Presupuesto:

DESCRIPCIÓN		UNIDAD	CANT.	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
JORNADA DE CAPACITACIÓN	Refrigerios	Global	90	3000	$270.000
	Material didáctico	Global	90	4000	$360.000
	Alquiler equipos	Horas	15	30.000	$450.000
Cartillas		Global	1000	1000	$1.000.000
Total					$2.080.000

Los Anteriores costos se calculan para cada año de ejecución de las capacitaciones, entendiendo que se harán de manera anual para los 5 años de vigencia de este programa.

FICHA DE PROGRAMA	EDUCACIÓN AMBIENTAL
PROYECTO	CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN A LA COMUNIDAD

Cronograma:

ACTIVIDADES	TIEMPO (MESES POR AÑO)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Capacitaciones para la sensibilización por medio de talleres en escuelas, colegios.												
Capacitar a la comunidad educativa, líderes comunitarios.												
Desarrollo de jornadas educativas casa a casa y talleres generales de capacitación												
Folleto												

Presupuesto:

DESCRIPCIÓN		UNIDAD	CANT.	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
JORNADA DE CAPACITACIÓN	Material didáctico	Global	300	4000	$1.200.000
	Alquiler equipos	Horas	45	30.000	$1.350.000
Contrato de Titeres		trimestre	3	500.000	$1.500.000
Folletos		Global	2000	1000	$2.000.000
Total					$6.050.000

Los Anteriores costos se calculan para el total de 5 años de vigencia de este programa.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

FICHA DE PROGRAMA	MEJORAMIENTO DE LA ESTRUCTURA FISICA E INSTITUCIONAL
PROYECTO	INSTALACION Y REPARACION DE MACROMEDIDORES

Cronograma:

ACTIVIDADES	TIEMPO (Años)				
	1	2	3	4	5
Determinar el estado real de los macromedidores.					
Entrega de reporte a la empresa.					
Capacitación sobre el uso, manejo y mantenimiento adecuado de los macromedidores a operarios.					
Instalación de macromedidor magnético en la bocatoma.					
Instalación de macromedidor magnético a la entrada de la PTAP.					
Instalación de macromedidores volumétricos a la entrada de conjuntos cerrados.					

Presupuesto:

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	CANT.	UNIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Visitas Bocatoma	Transporte	2	Global	200.000	$400.000
Jornada de Capacitacion	Refrigerios	50	Unid.	3.000	$150.000
	Alquiler equipos	8	Horas	30.000	$240.000
Compra de 2 macromedidores tipo magnético		2	Global	5.000.000	$10.000.000
Total					$10.790.000

FICHA DE PROGRAMA	MEJORAMIENTO DE LA ESTRUCTURA FISICA E INSTITUICONAL
PROYECTO	INSTALACIÓN DE DISPOSITIVOS AHORRADORES DE AGUA

	TIEMPO (Años)				
	1	2	3	4	5
Identificación de puntos de agua y tecnología usada en cada uno de estos.					
Capacitación pertinente sobre el correcto uso de dispositivos ahorradores					
Entrega de reporte en la empresa					
Instalación dispositivos ahorradores					
Instalación dispositivos ahorradores usuarios.					

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	CANT	UNIDAD	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
Capacitación y entrega de reporte	Transporte	1	Global	1.000.000	$1.000.000
	Papelería	1	Global	500.000	$500.000
Adquisición de dispositivos ahorradores de agua		Asociado a los usuarios			
Total					$1.500.000

Cronograma:

Presupuesto:
Los Anteriores costos se calculan para cada año de ejecución de las capacitaciones, entendiendo que se harán de manera anual para los 5 años de vigencia de este programa.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

FICHA DE PROGRAMA	MEJORAMIENTO DE LA CUENCA HIDRICA
PROYECTO	CONTROL DE LAS CUENCAS ABASTECEDORAS

Cronograma:

ACTIVIDADES	TIEMPO AÑOS						
	1	2	3	4	5	8	9
Identificación de áreas para la conservación de la cuenca del Rio.							
Reforestación para el área de conservación de la cuenca del Rio							
Mantenimiento a la reforestación.							
Capacitación a población circundante de la reforestación.							

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	CANT	UNIDAD	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
Reforestación Bocatoma	Siembra Mantenimiento	No. Plántulas	2000	600	$1.200.000
Capacitación de población circundante		Global	1	120000	$300.000
				Total	$1.500.000

Presupuesto:
Los Anteriores costos se calculan para el total de los 5 años de vigencia de este programa.

FICHA DE PROGRAMA	GESTION Y SEGUIMIENTO
PROYECTO	REVISION Y MANTENIMEITO DEL SISTEMA DE DISTRIBUCION Y APARATOS DE MICROMEDICION

Cronograma:

ACTIVIDADES	TIEMPO AÑOS				
	1	2	3	4	5
Jornada de capacitación en identificación y reparación de equipos y estructuras del sistema de distribución del acueducto.					
Revisión de micromedidores y localización de fugas y conexiones no autorizadas.					
Entrega a la gerencia.					
Mantenimiento Correctivo					
Mantenimiento Preventivo					
Corrección de errores de medición y facturación.					
Definición de beneficios, costos y volumen de agua recuperada.					

Presupuesto:

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	CANT	UNIDAD	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
Salidas de campo diseños operativos	Transporte	2	Global	200.000	$400.000
	Materiales	2	Global	150.000	$300.000
Proceso de divulgación, convocatoria y organización de contenidos Jornada de Capacitación;	Publicidad	1	Global	860.000	$800.000
	Refrigerios	50	Unid	3.000	$150.000
	Alquiler Equipos	8	Horas	30.000	$250.000
	Materiales didácticos	50	Unid	5.000	$250.000
Adquisición de Herramientas		1	Global	1.000.000	$1.000.000
Adquisición de repuestos		1	Global	800.000	$1.000.000
Adquisición de equipos nuevos		1	Global	5.000.000	$5.000.000
Total					$9.150.000

Los Anteriores costos se calculan para cada año de ejecución del proyecto, entendiendo que se harán de manera anual para los 5 años de vigencia de este programa

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

FICHA DE PROGRAMA	MEJORAMIENTO DE LA ESTRUCTURA FISICA E INSTITUICONAL
PROYECTO	INSTALACIÓN DE DISPOSITIVOS AHORRADORES DE AGUA

Cronograma:

ACTIVIDADES	TIEMPO AÑOS				
	1	2	3	4	5
Catastro de redes de distribución y usuarios					
Control de Fugas					
Mejoramiento de conexiones domiciliarias					
Mejoramiento y cambio de redes de distribución					

Presupuesto:
Mejoramiento de la estructura física e institucional – Reparación y mantenimiento de lechos filtrantes: $100.000.000=
Control y reducción de pérdidas - Cambios de paneles sedimentadores = $ 60.000.000

La Corporación realizará el seguimiento a los avances de las actividades inherentes a los diferentes programas como indicador de cumplimiento del PUEAA

(...)"

La Resolución 925 del 11 de julio del 2018 *"Por la cual se aprueba el programa para el uso eficiente y ahorro del agua de la Empresa Industrial Y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario EICVIRO E.S.P."*, fijó unas obligaciones a la Empresa Industrial Y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario EICIRO E.S.P.. por el término de cinco años, contados a partir de la ejecutoria de dicho acto administrativo notificado el **13 de julio de 2018**[1], los cuales vencían el 30 de julio de 2023, disponiendo el ARTICULO SEGUNDO que el beneficiario del acto administrativo debía cumplir a cabalidad con las siguientes recomendaciones:

- Presentar el informe y/o avance anual del plan quinquenal, en el cual se debe incluir cada uno de los proyectos propuestos y sus actividades y obras desarrolladas.
- Entregar todos los soportes necesarios que permitan constatar el desarrollo de los proyectos, en el momento en que se realice el

[1] Dicho acto quedó ejecutoriado el 30 de julio de 2018, veamos:

Julio

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

seguimiento a la ejecución del Programa, con todos los registros posibles (fotográficos, listas de chequeo, listados de asistencia, contratos, entre

- Garantizar los rubros necesarios dentro del presupuesto de la empresa que permitan el cumplimiento y ejecución de los proyectados formulados.
- Cumplir con el cronograma de actividades elaborado por el usuario, referente a las actividades del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA, aclarando que es de estricto cumplimiento.
- Dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución 0330 del 08 de junio de 2017, en sus Artículos 73 y 75.
- Cualquier modificación al Programa y el Cronograma de ejecución que se presente en el documento, deberán ser solicitados y sustentados técnica y financieramente a la Corporación.
  Dada la modificación no debe alterar el cumplimiento de las metas de reducción de consumos y pérdidas contempladas.

A partir de las obligaciones plasmadas en la Resolución 925 del 11 de julio del 2018 *"Por la cual se aprueba el programa para el uso eficiente y ahorro del agua de la Empresa Industrial Y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario EICVIRO E.S.P."*, las cuales a partir del **1° de abril de 2020 quedaron en cabeza de AQUALIA**, se solicita:

1. Sírvase informar, a partir del 1° de abril de 2020, y hasta el 30 de julio de 2023, mes a mes, lo siguiente:

   1.1. Cuál fue la cobertura alcanzada con la inclusión de nuevos usuarios y la legalización de conexiones fraudulentas que se encontraban en el municipio de Villa del Rosario?

   1.2. Cuál fue el nivel de continuidad a partir de los excedentes del uso racional y ahorro del agua, y de las mejoras técnicas del sistema.

   1.3. Sírvase rendir un informe en el que se dé cuenta si se cumplió con la condición de mejorar el sistema de distribución del agua, haciendo modelación y actualización de la red, logrando la disminución de fallas y pérdidas técnicas.

   1.4. Sírvase rendir un informe en el que se dé cuenta si se cumplió con la condición de actualizar y mejorar el sistema de Aducción y la planta de tratamiento con el fin de reducir pérdidas

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

operativas y así dar mayor eficiencia al volumen de agua captado.

2. A partir del 1° de abril de 2020, y hasta el 30 de julio de 2023, se solicita copia del informe y/o avance anual del plan quinquenal presentado a CORPONOR, en el cual se debió incluir cada uno de los proyectos propuestos y sus actividades y obras desarrolladas, junto con todos los soportes necesarios que permitan constatar el desarrollo de los proyectos, en el momento en que se realice el seguimiento a la ejecución del Programa, con todos los registros posibles (fotográficos, listas de chequeo, listados de asistencia, contratos, entre otros).

3. A partir del 1° de abril de 2020, y hasta el 30 de julio de 2023, sírvase informar, cuál fue el rubro destinado dentro del presupuesto de AQUIALIA PARA el cumplimiento y ejecución de los proyectados formulados dentro del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA.

4. Se solicita copia del cronograma de actividades elaborado por AQUALIA, referente a las actividades del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA.

5. Sírvase informar si entre el 1° de abril de 2020 y el 30 de julio de 2023 se introdujo alguna modificación al Programa y el Cronograma de ejecución del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua – PUEAA. En caso afirmativo se solicita copia de las modificaciones introducidas.

6. A partir del 1° de abril de 2020, y hasta el 30 de julio de 2023, sírvase informar qué actividades desarrollo AQUALIA para la **SENSIBILIZACION FRENTE AL USO DEL AGUA**, referidas a la capacitación y educación ambiental dirigida a sensibilizar al personal de la empresa y a la población que recibe el servicio, frente al uso racional y eficiente del agua logrando la disminución de gastos innecesarios del recurso, indicando si los programas y proyectos se dieron a conocer al personal de la empresa y a la población que recibe el servicio. De las actividades informadas, favor aportar las evidencias de su realización.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

7. A partir del 1° de abril de 2020, y hasta el 30 de julio de 2023, sírvase informar qué actividades desarrollo AQUALIA para cumplir la **METAS DE REDUCCION DE CONSUMOS Y PERDIDAS**, rindiendo un informe que de cuenta del cambio de los macromedidores los cuales se encontraban dañados o no eran los apropiados para la medición del agua que entraba a planta, informando si se instalaron los macromedidores que faltaban en el sistema con el fin de determinar las pérdidas en el sistema y así poder tomar las acciones pertinentes para controlarlas y mitigarlas. Dicho informe deberá indicar detalladamente si se realizaron las actividades de revisión y mantenimiento de los micromedidores, control de fugas, mejoramiento de conexiones domiciliarias, mejoramiento y cambio de redes de distribución.

8. A partir del 1° de abril de 2020, y hasta el 30 de julio de 2023, sírvase informar qué actividades desarrollo AQUALIA para cumplir con el **REUSO OBLIGATORIO DEL AGUA**, rindiendo un informe en que se detalle si se realizaron campañas continuas en los lavaderos de vehículos y motos que se encuentran en el municipio, para que reciclen el agua que no lleve jabón y sea utilizada para el lavado de nuevos vehículos, así como la recogida o almacenaje de agua procedentes de duchas, bañaderas y lavadoras para su reutilización en los tanques de los inodoros, consigue un ahorro aproximado entre 35 y 45% del consumo normal, teniendo en cuenta la estructura de la unidad familiar, es decir la cantidad de personas que conforman las familias. De las actividades informadas, favor aportar las evidencias de su realización.

9. A partir del 1° de abril de 2020, y hasta el 30 de julio de 2023, sírvase informar qué actividades desarrollo AQUALIA para la MEDICIÓN, rindiendo un informe que dé cuenta de la implementación de un plan, para realizar la medición través de macromediores y micromedidores de los diferentes circuitos de la red de suministro, dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución 0330 del 08 de junio de 2017, en los Artículos 73 y 75.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

REGLAS PARA EL SUMINISTRO DE LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS SOLICITADOS.

Sea lo primero advertir que se deberá dar respuesta a cada pregunta formulada, en el mismo orden en que se ha requerido, suministrando la respuesta en un mismo documento donde se absuelva lo requerido, señalando con toda claridad si lo solicitado **existe o no existe**, aportando las evidencias documentales que se tengan para sustentar cada respuesta.

En cuanto a los documentos que se aporten, estos deben estar debidamente **digitalizados**, organizando los documentos por **carpetas** con el número del punto que se está respondiendo, por ejemplo para la información del numeral 1 se deberá titular la carpeta que contenga la respuesta como ***"carpeta numeral** 1"* en la cual se incluya en archivos PDF la información y documentos solicitados, los que además deberán estar organizados de manera cronológica en forma ascendente, del más antiguo al más reciente, debidamente **numerados**, verificando que sean **legibles** y que estén completos y que además vengan con las firmas que correspondan a quien lo emitió y/o expidió (contratista, interventor, supervisor, etc.).

Cada respuesta debe ser **clara** ofreciendo la explicación que se requiera para que sea comprensible lo informado, debiendo además ser **congruente** respecto de lo que se está solicitando, por lo tanto no se aceptaran respuesta **evasivas ni elusivas**, debiendo cada respuesta abarcar todo lo solicitado, reiterando que si no existe la información o el documento solicitado así se deberá indicar, haciendo en todo caso claridad respecto de si se elaboró o no el estudio que se solicita o si ha cumplido o no con la norma que se le invoca como fundamento de la información que se le está requiriendo.

Cada respuesta ha de reflejar la realidad, señalando de manera inequívoca lo informado, evitando incurrir en respuestas que induzcan a error o en las que se consigne una falsedad o se calle total o parcialmente la verdad.

Si se llegara a requerir de una prórroga al término inicialmente dado, es obligación de quien atienda este requerimiento justificar las razones de su solicitud, advirtiendo desde ya que el término de la prórroga no podrá superar el doble del término dado inicialmente, y, que además dentro del

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

plazo inicial se deberá dar respuesta de manera clara e inequívoca sobre las cláusulas, obligaciones o normas que no se hayan cumplido aún, suministrando una primera respuesta en la que se aborden todos los numerales y sus ítems, suministrando la información que esté disponible en ese momento, reiterando que se deberá justificar de manera razonable sobre aquello de lo que se pide un plazo adicional para suministrarlo.

Para mayor claridad, dentro del plazo inicialmente otorgado se deberá dar una respuesta que aborde todos los numerales y sus ítems, la cual debe ser **clara y congruente** respecto de lo solicitado, y, en caso de que para complementar la respuesta se requieran documentos que no reposen en el archivo del OPERADOR, tal circunstancia se deberá informar al día siguiente a la recepción del presente requerimiento suministrando la información de quien la posee para efectuar directamente el requerimiento, y, finalmente toda solicitud de prórroga debe estar debidamente justificada, enviando en todo caso la demás información en el plazo inicial, pues de considerarse justificada la prórroga, esta se otorgará exclusivamente respecto de lo que se pida, la que por demás deberá ser solicitada antes del vencimiento del plazo inicialmente otorgado.

La desatención a las anteriores reglas e indicaciones se tomará como una postura dilatoria, de parte del OPERADOR, que por demás entorpece e impide la realización de la auditoria, al no suministrar oportunamente la información solicitada.

La información requerida deberá ser allegada en un término de DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO, remitirla al e-mail: gerencia@eicviroesp.com.co

Cordialmente,

MAIRA MILENA PÉREZ SÁNCHEZ
GERENTE
Proyectó: ***Hermann Gustavo Garrido Prada.***
Contratista Auditor.

OFICIO N° GE-0310-21 DE AGOSTO DE 2025 Requerimiento Plan de Ahorro y uso suficiente del agua PUEAA según RES. 926 del 11 de julio del 2018. (Respuesta 01/09/2025 Radicado 0745-2025).

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Villa del Rosario, 21 de agosto de 2025

GE0310-2025

Señores
AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S. E.S.P.
Villa del Rosario (Norte de Santander)

Respetados señores,

El día 11 de agosto de 2025 se le hizo un requerimiento relacionado con el plan de ahorro y uso eficiente del agua PUEAA aprobado por la Resolución 925 del 11 de julio del 2018, mediante radicado GE-0295-2025, en el cual se formularon algunas preguntas que indagaban por el lapso comprendido entre el 1° de abril de 2020, y hasta el 30 de julio de 2023, fecha en que vencía el plazo otorgado por la autoridad ambiental para el PUEAA.

Teniendo en cuenta que el 27 de enero de 2023, mediante radicado No. 20231015001016-2, AQUALIA solicitó la prórroga de la concesión de aguas, la cual le fue otorgada mediante RESOLUCIÓN N° 1202 del **22 de diciembre de 2021** *"Por la cual se autoriza el traspaso de la concesión de aguas superficiales otorgada mediante Resolución 926 del 11 de julio de 2018, y la resolución 925 del 11 de julio de 2018, y se dictan otras disposiciones"*, se pide entonces que las preguntas formuladas para el lapso comprendido entre el 1° de abril de 2020, y hasta el 30 de julio de 2023, se entiendan reformuladas para el siguiente lapso:

> Del 1° de abril de 2020, **y hasta que entró en vigencia la Resolución 1103 del 31 de diciembre de 2024 *"Por medio de la cual se otorga la prórroga de una concesión de aguas superficiales, se adopta un Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, se aprueban obras y se dictan otras disposiciones"***.

De otra parte, se solicita lo siguiente:

1. Sírvase informar, en qué fecha le fue notificada a AQUALIA la Resolución 1103 del 31 de diciembre de 2024 *"Por medio de la cual se otorga la prórroga de una concesión de aguas superficiales, se adopta un Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, se aprueban obras y se dictan otras disposiciones"*, indicando si interpuso recurso alguno contra dicho acto administrativo.

2. Sírvase informar si AQUALIA antes del vencimiento del plan de ahorro y uso eficiente del agua PUEAA aprobado por la Resolución 925 del 11 de julio del 2018 le solicitó a CORPONOR su prórroga? En caso afirmativo se solicita copia de dicha solicitud.

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Eicviro@gmail.com Villa del Rosario - Norte de Santander - Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

3. Se solicita copia del oficio con radicado No. 20231015001016-2 del 27 de enero de 2023.

REGLAS PARA EL SUMINISTRO DE LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS SOLICITADOS.

Sea lo primero advertir que se deberá dar respuesta a cada pregunta formulada, en el mismo orden en que se ha requerido, suministrando la respuesta en un mismo documento donde se absuelva lo requerido, señalando con toda claridad si lo solicitado **existe o no existe**, aportando las evidencias documentales que se tengan para sustentar cada respuesta.

En cuanto a los documentos que se aporten, estos deben estar debidamente **digitalizados**, organizando los documentos por **carpetas** con el número del punto que se está respondiendo, por ejemplo para la información del numeral 1 se deberá titular la carpeta que contenga la respuesta como ***"carpeta numeral** 1"* en la cual se incluya en archivos PDF la información y documentos solicitados, los que además deberán estar organizados de manera cronológica en forma ascendente, del más antiguo al más reciente, debidamente **numerados**, verificando que sean **legibles** y que estén completos y que además vengan con las firmas que correspondan a quien lo emitió y/o expidió (contratista, interventor, supervisor, etc.).

Cada respuesta debe ser **clara** ofreciendo la explicación que se requiera para que sea comprensible lo informado, debiendo además ser **congruente** respecto de lo que se está solicitando, por lo tanto no se aceptaran respuesta **evasivas ni elusivas**, debiendo cada respuesta abarcar todo lo solicitado, reiterando que si no existe la información o el documento solicitado así se deberá indicar, haciendo en todo caso claridad respecto de si se elaboró o no el estudio que se solicita o si ha cumplido o no con la norma que se le invoca como fundamento de la información que se le está requiriendo.

Cada respuesta ha de reflejar la realidad, señalando de manera inequívoca lo informado, evitando incurrir en respuestas que induzcan a error o en las que se consigne una falsedad o se calle total o parcialmente la verdad.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Si se llegara a requerir de una prórroga al término inicialmente dado, es obligación de quien atienda este requerimiento justificar las razones de su solicitud, advirtiendo desde ya que el término de la prórroga no podrá superar el doble del término dado inicialmente, y, que además dentro del plazo inicial se deberá dar respuesta de manera clara e inequívoca sobre las cláusulas, obligaciones o normas que no se hayan cumplido aún, suministrando una primera respuesta en la que se aborden todos los numerales y sus ítems, suministrando la información que esté disponible en ese momento, reiterando que se deberá justificar de manera razonable sobre aquello de lo que se pide un plazo adicional para suministrarlo.

Para mayor claridad, dentro del plazo inicialmente otorgado se deberá dar una respuesta que aborde todos los numerales y sus ítems, la cual debe ser **clara y congruente** respecto de lo solicitado, y, en caso de que para complementar la respuesta se requieran documentos que no reposen en el archivo del OPERADOR, tal circunstancia se deberá informar al día siguiente a la recepción del presente requerimiento suministrando la información de quien la posee para efectuar directamente el requerimiento, y, finalmente toda solicitud de prórroga debe estar debidamente justificada, enviando en todo caso la demás información en el plazo inicial, pues de considerarse justificada la prórroga, esta se otorgará exclusivamente respecto de lo que se pida, la que por demás deberá ser solicitada antes del vencimiento del plazo inicialmente otorgado.

La desatención a las anteriores reglas e indicaciones se tomará como una postura dilatoria, de parte del OPERADOR, que por demás entorpece e impide la realización de la auditoria, al no suministrar oportunamente la información solicitada.

La información requerida deberá ser allegada en un término de **DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO**, remitirla al e-mail: gerencia@eicviroesp.com.co

Cordialmente,

MAIRA MILENA PÉREZ SÁNCHEZ
GERENTE

Proyectó: ***Hermann Gustavo Garrido Prada.***
Contratista Auditor.

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Eicviro@gmail.com Villa del Rosario - Norte de Santander - Colombia

OFICIO N° GE-0311-21 DE AGOSTO DE 2025 Solicitud suministrar información y documentos que mas adelante le indicaré, según resolución 926 del 11 de julio del 2018. (Respuesta 01/09/2025 Radicado 0747-2025).

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Villa del Rosario, 21 de agosto de 2025

GE-0311-2025

Señores
AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S E.S.P
Ciudad

Atentamente se solicita se sirva suministrar la información y documentos que más adelante le indicaré, referida a la Resolución 926 del 11 de julio del 2018 *"Por la cual se otorga una Concesión de Aguas Superficiales y se dictan otras disposiciones"*, en cuya parte motiva se dijo:

> *"El sistema de acueducto del municipio de Villa del Rosario, cuenta con un sistema de macromedición; la canaleta Parshall, la cual permite la cuantificación de los caudales captados y se encuentran instalados 11.666 micro-medidores que determinan los volúmenes y caudales de agua entregados por los componentes de producción, y su comparación con la demanda de agua, para cuantificar perdidas.*
>
> *Se establecen las siguientes **OBLIGACIONES** a cargo del beneficiario, así como las que se especificaran en la parte resolutiva de la presente actuación:*
>
> 1. *Construir y mantener los sistemas de drenaje y desagüe adecuados para prevenir la erosión de los suelo.*
> 2. *Someterse a las actividades de control y seguimiento que adelantan funcionarios competentes de la Corporación y suministrar la información que se requiera.*
> 3. *Hacer uso racional y eficiente del recurso hídrico.*
> 4. *Cumplir con el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua presentado a la Corporación enmarcados dentro del contenido de la ley 373/97.*
> 5. *Abstenerse de verter aguas sobrantes a vías públicas (caminos, carreteables, calzadas, rondas, t r o c h a s etc.). Los sobrantes deben ser restituidos adecuadamente a fuentes hídricas.*
> 6. *Ejercer acciones de limpieza y mantener en óptimas condiciones los sistemas de captación, conducción, distribución y restitución de sobrantes. Construir un cerramiento en el área de los desarenadores para evitar paso de personas y animales que pueden contaminar el recurso hídrico.*

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail Eicviro@gmail.com Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

7. *Abstenerse a intervenir la franja forestal protectora de las corrientes hídricas.*
8. *Mantener la cobertura boscosa de las áreas forestales protectoras.*
9. *Implementar medidas de uso eficiente y ahorro del agua tales como ubicación de flotadores en tanques de almacenamiento, mantenimiento, revisión y control de fugas, así como todas aquellas medidas que permitan establecer un ahorro efectiva del recurso hídrico.*
10. *La empresa deberá instalar una regla para registros hidrométricos constantes de la fuente (Rio Táchira) antes de la bocatoma del acueducto, con el fin de obtener caudales más reales de la fuente abastecedora, de manera que con base en estos registros, establecer la disponibilidad hídrica frente a la demanda futura de agua por la expansión de la población.*
11. *Se deben presentar los planos y diseños de las obras de captación, conducción, distribución y restitución de sobrantes e incluidos los diseños y cálculos finales de ingeniería, con sus respectivas memorias técnicas y descriptivas en un término de 45 días a partir de la notificación del acto administrativo.*

PROHIBICIONES:

1. *Utilizar mayor cantidad de Agua que la asignada en la concesión.*
2. *Interferir el uso legítimo de uno o más usuarios.*
3. *Desperdiciar el agua asignada.*
4. *Variar las condiciones de la concesión, o traspasarlas total o parcialmente sin la correspondiente autorización.*
5. *Obstaculizar o impedir la vigilancia o inspección a los funcionarios competentes de la Corporación o negarse a suministrar la información que se requiera.*
6. *contaminar el recurso hídrico.*
7. *Captar caudal de otras fuentes diferentes a las asignadas y evaluadas en la propuesta.*

(...)

Se desconoce el diseño y capacidad de las obras de Captación. Teniendo en cuenta que se trata de las obras de captación de un acueducto municipal con proyección a futuro se debe considera que es necesario la presentación de planos y diseños que garanticen el caudal a otorgar.

Artículo 2.2.3.2.19.2. Presentación de planos e imposición de obligaciones. Los beneficiarios de una concesión o permiso para el usos de aguas o el aprovechamiento de cauces, están obligados a presentar a la Autoridad Ambiental competente para s u estudio aprobación y registro, los planos de las obras necesarias para la captación, control, conducción, almacenamiento o distribución del caudal o el aprovechamiento del cauce.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

(...)".

La Resolución 926 del 11 de julio del 2018 *"Por la cual se otorga una Concesión de Aguas Superficiales y se dictan otras disposiciones"*, fijó unas obligaciones a la Empresa Industrial Y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario EICIRO E.S.P., por el término de cinco años, contados a partir de la ejecutoria de dicho acto administrativo notificado el **13 de julio de 2018**[1], los cuales vencían el 30 de julio de 2023, otorgando la concesión de aguas bajo las siguientes condiciones:

> *"**ARTICULO PRIMERO:** Otorgar Concesión de Aguas Superficiales, a la Empresa Industrial Y Comercial De Servicios Públicos Domiciliarios De Villa Del Rosario (EICVIRO E.S.P) con NIT. 800.116.625-4, representada legalmente por señor Alberto Ramírez Moros, identificado con Cedula de Ciudadanía No. 13.228.432 expedida en Cúcuta (N/S), para uso doméstico y consumo humano, con un caudal de DOSCIENTOS CINCUENTA PUNTO TREINTA Y NUEVE LITROS POR SEGUNDO (Q = 250,39 Lts/seg), a derivarse del Rio Táchira para beneficio de EICVIRO E.S.P (acueducto), ubicada en la calle 23 N° 12-20 barrio Gran Colombia e n el Municipio de Villa Del Rosario, departamento Norte de Santander y cuya captación se encuentra ubicada en las coordenadas: X:1.176.904 Y: 1.349.918 cota: 541 m.s.n.m.*
>
> *(...)*
>
> ***ARTICULO SEGUNDO.** Se deben presentar los planos y diseños de las obras de captación, conducción, distribución y restitución de sobrantes e incluidos los diseños y cálculos finales de ingeniería, con sus respectivas memorias técnicas y descriptivas en un término de 45 días a partir de la notificación del acto administrativo, los cuales fueron requeridos por el equipo técnico de Concesiones de Aguas de Corponor, de conformidad con lo establecido en el respectivo Concepto Técnico de fecha 07 de octubre 2016.*
>
> *(...)*

[1] Dicho acto quedó ejecutoriado el 30 de julio de 2018, veamos:

Julio

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

ARTÍCULO CUARTO: *El término de duración de la presente concesión es de cinco (5) años, contados a partir de la ejecutoria de la presente resolución, término que podrá ser prorrogado a petición del interesado, dentro del último año del periodo para el cual se haya otorgado, salvo por razones de conveniencia pública, de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1076 de 2015.*

(...)

ARTÍCULO QUINTO. *El usuario deberá garantizar el aprovechamiento hídrico de uso eficiente y de ahorro del agua, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1 de la Ley 373 de 1997.*

(...)

ARTÍCULO OCTAVO. *El concesionario queda sujeto al cumplimiento de las obligaciones y prohibiciones consagradas en la presente resolución.*

A: OBLIGACIONES:

1. *Construir y mantener los sistemas de drenaje y desagüe adecuados para prevenir la erosión de los suelo.*
2. *Someterse a las actividades de control y seguimiento que adelantan funcionarios competentes de la Corporación y suministrar la información que se requiera.*
3. *Hacer uso racional y eficiente del recurso hídrico.*
4. *Cumplir con el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua presentado a la Corporación enmarcados dentro del contenido de la ley 373/97.*
5. *Abstenerse de verter aguas sobrantes a vías públicas (caminos, calzadas, rondas, adecuadamente a fuentes hídricas*
6. *Ejercer acciones de limpieza y mantener en óptimas condiciones los sistemas de captación, conducción, distribución y restitución de sobrantes. Construir un cerramiento en el área de los desarenadores para evitar paso de personas y animales que pueden contaminar el recurso hídrico.*
7. *Abstenerse a intervenir la franja forestal protectora de las corrientes hídricas.*
8. *Mantener la cobertura boscosa de las áreas forestales protectoras.*
9. *Implementar medidas de uso eficiente y ahorro del agua tales como ubicación de flotadores en tanques de almacenamiento, mantenimiento, revisión y control de fugas, así como todas aquellas medidas que permitan establecer un ahorro efectivo del recurso hídrico.*
10. *La empresa deberá instalar una regla para registros hidrométricos constantes de la fuente (Rio Táchira) antes de la bocatoma del*

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

acueducto, con el fin de obtener caudales más reales de la fuente abastecedora, de manera que con base en estos registros, establecer la disponibilidad hídrica frente a la demanda futura de agua por la expansión de la población.

11. *Se deben presentar los planos y diseños de las obras de captación, conducción, distribución y restitución de sobrantes e incluidos los diseños y cálculos finales de ingeniería, con sus respectivas memorias técnicas y descriptivas en un término de 45 días a partir de la notificación del acto administrativo.*

B. PROHIBICIONES:

1. *Utilizar mayor cantidad de Agua que la asignada en la concesión*
2. *Interferir el uso legítimo de uno o más usuarios.*
3. *Desperdiciar el agua asignada.*
4. *Variar las condiciones de la concesión, o traspasarlas total o parcialmente sin la correspondiente autorización.*
5. *Obstaculizar o impedir la vigilancia o inspección a los funcionarios competentes de la Corporación o negarse a suministrar la información que se requiera.*
6. *contaminar el recurso hídrico.*
7. *Captar caudal de otras fuentes diferentes a las asignadas y evaluadas en la propuesta.*

(...)

ARTÍCULO DÉCIMO OCTAVO. *Contra la presente Resolución procede el recurso de reposición dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de notificación ante la Dirección General, en los términos y condiciones establecidos en el artículo 76 de la Ley 1437 de 2011."*

A partir de las obligaciones plasmadas en la Resolución 926 del 11 de julio del 2018 *"Por la cual se otorga una Concesión de Aguas Superficiales y se dictan otras disposiciones"*, las cuales a partir del **1° de abril de 2020 quedaron en cabeza de AQUALIA**, se solicita:

1. Sírvase informar, a partir del 1° de abril de 2020, y hasta que entró en vigencia la Resolución 1103 del 31 de diciembre de 2024 *"Por medio de la cual se otorga la prórroga de una concesión de aguas superficiales, se adopta un Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, se aprueban obras y se dictan otras disposiciones"*, respecto de las siguientes **OBLIGACIONES** a cargo del beneficiario de la CONCESIÓN DE AGUAS SUPERFICIALES, lo siguiente:

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

1.1. Si AQUALIA construyo y mantuvo los sistemas de drenaje y desagüe adecuados para prevenir la erosión de los suelo. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

1.2. Si AQUALIA ha venido haciendo uso racional y eficiente del recurso hídrico. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

1.3. Si AQUALIA ha venido cumpliendo con el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua presentado a la Corporación enmarcados dentro del contenido de la ley 373/97. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

1.4. Si AQUALIA se ha abstenido de verter aguas sobrantes a vías públicas (caminos, carreteables, calzadas, rondas, trochas etc.), restituyéndolos adecuadamente a fuentes hídricas. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

1.5. Si AQUALIA ha venido ejerciendo acciones de limpieza y ha venido manteniendo en óptimas condiciones los sistemas de captación, conducción, distribución y restitución de sobrantes. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

1.6. Si AQUALIA construyó un cerramiento en el área de los desarenadores para evitar paso de personas y animales que pueden contaminar el recurso hídrico. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

1.7. Si AQUALIA se ha abstenido de intervenir la franja forestal protectora de las corrientes hídricas. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

1.8. Si AQUALIA ha mantenido la cobertura boscosa de las áreas forestales protectoras. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

1.9. Si AQUALIA ha implementado medidas de uso eficiente y ahorro del agua tales como ubicación de flotadores en tanques de almacenamiento, mantenimiento, revisión y control de fugas, así como todas aquellas medidas que permitan establecer un ahorro efectiva del recurso hídrico. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

1.10. Si AQUALIA instaló una regla para registros hidrométricos constantes de la fuente (Rio Táchira) antes de la bocatoma del acueducto, con el fin de obtener caudales más reales de la fuente abastecedora, de manera que con base en estos registros, se pueda establecer la disponibilidad hídrica frente a la demanda futura de agua por la expansión de la población.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

1.11. Si AQUALIA presentó los planos y diseños de las obras de captación, conducción, distribución y restitución de sobrantes e incluidos los diseños y cálculos finales de ingeniería, con sus respectivas memorias técnicas y descriptivas. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

1.12. Si AQUALIA ha utilizado mayor cantidad de Agua que la asignada en la concesión.

1.13. Si AQUALIA ha desperdiciado el agua asignada.

1.14. Si AQUALIA ha contaminado el recurso hídrico.

2. Sírvase informar, a partir del 1° de abril de 2020, y hasta que entró en vigencia la Resolución 1103 del 31 de diciembre de 2024 "*Por medio de la cual se otorga la prórroga de una concesión de aguas superficiales, se adopta un Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, se aprueban obras y se dictan otras disposiciones*", mes a mes, cuál fue el caudal de agua captada en las coordenadas: X:1.176.904 Y: 1.349.918 cota: 541 m.s.n.m. del Rio Zulia?

3. Sírvase informar, si AQUALIA presentó los planos y diseños de las obras de captación, conducción, distribución y restitución de sobrantes e incluidos los diseños y cálculos finales de ingeniería, con sus respectivas memorias técnicas y descriptivas, los cuales fueron requeridos por el equipo técnico de Concesiones de Aguas de Corponor, de conformidad con lo establecido en el respectivo Concepto Técnico de fecha 07 de octubre 2016. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

4. Sírvase informar, si AQUALIA a partir del 1° de abril de 2020, y hasta que entró en vigencia la Resolución 1103 del 31 de diciembre de 2024 "*Por medio de la cual se otorga la prórroga de una concesión de aguas superficiales, se adopta un Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, se aprueban obras y se dictan otras disposiciones*", ha garantizado el aprovechamiento hídrico de uso eficiente y de ahorro del agua, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1 de la Ley 373 de 1997. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

5. Sírvase aportar la copia del Programa de uso eficiente y ahorro de agua - PUEAA, presentado ante la Subdirección de Cambio Climático y Recurso Hídrico, que conforme a lo dispuesto en el ARTÍCULO

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

CUARTO de la RESOLUCIÓN N° 1202 del 22 de diciembre de 2021 "*Por la cual se autoriza el traspaso de la concesión de aguas superficiales otorgada mediante Resolución 926 del 11 de julio de 2018, y la resolución 925 del 11 de julio de 2018, y se dictan otras disposiciones*" debía ser presentada en el término de quince (15) días siguientes a la notificación de dicho acto administrativo, indicando la fecha en que fue radicada ante CORPONOR.

REGLAS PARA EL SUMINISTRO DE LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS SOLICITADOS.

Sea lo primero advertir que se deberá dar respuesta a cada pregunta formulada, en el mismo orden en que se ha requerido, suministrando la respuesta en un mismo documento donde se absuelva lo requerido, señalando con toda claridad si lo solicitado **existe o no existe**, aportando las evidencias documentales que se tengan para sustentar cada respuesta.

En cuanto a los documentos que se aporten, estos deben estar debidamente **digitalizados**, organizando los documentos por **carpetas** con el número del punto que se está respondiendo, por ejemplo para la información del numeral 1 se deberá titular la carpeta que contenga la respuesta como ***"carpeta numeral** 1"* en la cual se incluya en archivos PDF la información y documentos solicitados, los que además deberán estar organizados de manera cronológica en forma ascendente, del más antiguo al más reciente, debidamente **numerados**, verificando que sean **legibles** y que estén completos y que además vengan con las firmas que correspondan a quien lo emitió y/o expidió (contratista, interventor, supervisor, etc.).

Cada respuesta debe ser **clara** ofreciendo la explicación que se requiera para que sea comprensible lo informado, debiendo además ser **congruente** respecto de lo que se está solicitando, por lo tanto no se aceptaran respuesta **evasivas ni elusivas**, debiendo cada respuesta abarcar todo lo solicitado, reiterando que si no existe la información o el documento solicitado así se deberá indicar, haciendo en todo caso claridad respecto de si se elaboró o no el estudio que se solicita o si ha cumplido o no con la norma que se le invoca como fundamento de la información que se le está requiriendo.

Cada respuesta ha de reflejar la realidad, señalando de manera inequívoca lo informado, evitando incurrir en respuestas que induzcan a error o en las

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

que se consigne una falsedad o se calle total o parcialmente la verdad.

Si se llegara a requerir de una prórroga al término inicialmente dado, es obligación de quien atienda este requerimiento justificar las razones de su solicitud, advirtiendo desde ya que el término de la prórroga no podrá superar el doble del término dado inicialmente, y, que además dentro del plazo inicial se deberá dar respuesta de manera clara e inequívoca sobre las cláusulas, obligaciones o normas que no se hayan cumplido aún, suministrando una primera respuesta en la que se aborden todos los numerales y sus ítems, suministrando la información que esté disponible en ese momento, reiterando que se deberá justificar de manera razonable sobre aquello de lo que se pide un plazo adicional para suministrarlo.

Para mayor claridad, dentro del plazo inicialmente otorgado se deberá dar una respuesta que aborde todos los numerales y sus ítems, la cual debe ser **clara y congruente** respecto de lo solicitado, y, en caso de que para complementar la respuesta se requieran documentos que no reposen en el archivo del OPERADOR, tal circunstancia se deberá informar al día siguiente a la recepción del presente requerimiento suministrando la información de quien la posee para efectuar directamente el requerimiento, y, finalmente toda solicitud de prórroga debe estar debidamente justificada, enviando en todo caso la demás información en el plazo inicial, pues de considerarse justificada la prórroga, esta se otorgará exclusivamente respecto de lo que se pida, la que por demás deberá ser solicitada antes del vencimiento del plazo inicialmente otorgado.

La desatención a las anteriores reglas e indicaciones se tomará como una postura dilatoria, de parte del OPERADOR, que por demás entorpece e impide la realización de la auditoria, al no suministrar oportunamente la información solicitada.

La información requerida deberá ser allegada en un término de **DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO**, remitirla al e-mail: gerencia@eicviroesp.com.co

Cordialmente,

MAIRA MILENA PÉREZ SÁNCHEZ
GERENTE EICVIRO ESP
Proyectó: ***Hermann Gustavo Garrido Prada.***
Contratista Auditor.

OFICIO N° GE-0312-21 DE AGOSTO DE 2025 Solicitud se sirva suministrar la información y documentos que mas adelante le indicaré, referida a la Resolución 1103 DEL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024. (Respuesta 01/09/2025 Radicado 0746-2025)

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Villa del Rosario, 21 de agosto de 2025

GE0312-2025

Señores
AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S E.S.P
Ciudad

Atentamente se solicita se sirva suministrar la información y documentos que más adelante le indicaré, referida a la Resolución 1103 del 31 de diciembre del 2024 *"Por la cual se otorga la prórroga de una concesión de aguas superficiales, se adopta un Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua "PUEAA", se aprueban obras y se dictan otras disposiciones"*, notificado el 18 de marzo de 2025, en cuya parte motiva se dijo:

> *"(...) Actualmente la empresa Aqualia Villa Del Rosario SAS ESP cuenta con un total de 21719 usuarios.*
>
> *(...)*
>
> *la empresa cuenta con 26000 usuarios actualmente, y se proyecta con una ampliación cubrir 11500 usuarios mas a 14 años, los cálculos de caudal se realizan para una proyección de 5 años, que es el tiempo por el cual se otorga la concesión como se muestra a continuación.*

MUNICIPIO			VILLA DEL ROSARIO
SISTEMA			ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO
ALTITUD			507 m.s.n.m.
DOTACIÓN MAXIMA NETA - (L/HAB*DIA)	> 2000 m.s.n.m.	120	140
	1000 - 20000 m.s.n.m.	130	
	< 1000 m.s.n.m.	140	
% MÁXIMO DE PÉRDIDAS – COMPONENTES DEL SISTEMA (CONDUCCIÓN, ADUCCIÓN Y REDES) (25%)			0,25
DOTACIÓN BRUTA (L/HAB*DIA)			186,7

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail Eicviro@gmail.com Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

PROYECCIÓN POBLACIONAL (Proyecciones y retroproyecciones de población municipal - DANE 2023, informe de usuarios actuales y aumento proyectado en Aqualia)			CAUDALES		
AÑO	Usuarios proyectados	Población flotante	Q md (L/seg)	Q max d (L/seg)	Q max h (L/Seg)
2024	107288	39000	316	379	569
2025	110576	39000	323	388	582
2026	113864	39000	330	396	594
2027	117152	39000	337	405	607
2028	120440	39000	344	413	620
Necesidad de caudal			344		

Caudal a concesionar

Uso	Dotación*	# usuarios	# Personas		Aprovechamiento (día/mes)(mes/año)	Caudal (l/s)
Consumo Humano	140 l/hab/dia	30110	Transitorias	Permanentes	30	344
			39000	120440		
Fuente: Pozo Subterráneo				Caudal Total Requerido:		344

Caudal total a otorgar: *344 l/s, correspondiente a 10848384 m3/año*

FORMULACION DEL PROGRAMA PARA EL USO EFICIENTE YAHORRO DEL AGUA

El usuario presentó el programa de uso eficiente y ahorro del agua PUEAA previamente, el cual fue aprobado bajo la resolución N° 0645 de agosto 03 del 2022, sin embargo este no cumplía con la totalidad de los requisitos establecidos en los términos de referencia, y adicional la empresa tiene una nueva proyección de obras de captación y usuarios, por ello mediante radicado N°2023020150055091 del 06 de julio del 2023 se les solicito presentar nuevamente el programa en mención ajustado, para darle continuidad al proceso de prórroga.

Formulación del Programa para el Uso Eficiente Y Ahorro Del Agua:

Se evalúa el Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA, basados en los términos de referencia de la Resolución 1257 de 2018, toda vez que el peticionario es persona jurídica, con caudal solicitado mayor a 2 l/s para uso doméstico.
El usuario entrego el PUEAA mediante radicado N°2023010150124972del 24/10/2023

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Beneficios que Genera
Control de erosión mediante la reforestación y mantenimiento del sistema	Controlar los factores de erosión y dar continuidad a los programas de reforestación en la cuenca abastecedoras.	La reforestación en la zona de captación ayuda a proteger la cuenca del rio Táchira. Con los mantenimientos preventivos en las instalaciones de captación se garantiza el funcionamiento adecuado del mismo y a no tener afectaciones por el aumento de sedimentos y material particulado proveniente de la fuente natural.
Mantenimiento general del sistema de captación	Realizar el mantenimiento general al sistema de captación.	Los mantenimientos permiten tener en óptimas condiciones las instalaciones e infraestructuras que conforman la unidad de captación, que es inicio del proceso del ciclo del agua. De este depende que a la PTAP llegue el agua necesaria y con condiciones aceptables para su tratamiento y posterior distribución a nuestros usuarios.
Instalación de macromedidor a la salida de la captación	Instalar macromedidor a la salida de la captación para conocer el volumen real captado de la fuente hídrica	La instalación del macromedidor permite tener un dato real del caudal captado de la fuente superficial y calcular el índice de perdidas real.
Instalar macro medición a la salida de la PTAP y a la salida de los tanques de distribución	Instalar Macromedidores a la salida de la PTAP y tanques de distribución para conocer el volumen real producido y distribuido a nuestros usuarios.	La instalación de Macromedidores permite tener un dato real de la capacidad de producción de la planta, el volumen de agua tratado y distribuido y poder hacer un mejor análisis de las pérdidas del sistema.
Optimización y ampliación de la planta de tratamiento	Optimizar y ampliar la planta de tratamiento de agua potable PTAP del municipio de Villa del Rosario. .	Este proyecto garantiza que los usuarios de la empresa Aqualia Villa del Rosario, puedan acceder al servicio de agua potable con mejor continuidad garantizando su calidad.
Reposición y ampliación de redes de acueducto	Realizar proyectos de reposición y ampliación de redes de acueducto en el municipio de Villa del Rosario.	Estas obras van a permitir reducir el índice de perdida de agua en la red, mejorar la continuidad del servicio, aumentar cobertura y legalización de usuarios.
Reposición e instalación	Reposición e instalación de	La reducción de fugas ayuda a mejorar la

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

de micromedidores	micromedidores en el municipio de Villa del Rosario. Reducir las pérdidas técnicas y comerciales	continuidad del servicio, a incrementar el recaudo de la empresa, a disminuir las pérdidas y a mejorar los indicadores de rendimiento, por esto es de suma importancia el proyecto de reducción de perdidas. La instalación de nuevos micromedidores nos permite, medir el consumo de nuestros usuarios y poder facturar un dato real que es beneficioso para el usuario y para la empresa.
Capacitación y educación ambiental Operarios	Sensibilizar al personal de la empresa en el ahorro y uso eficiente del agua.	Cuando el personal cuenta con formación adecuada, tiene el criterio de dar a conocer a nuestros usuarios la importancia de recurso hídrico y puede generar conciencia a partir de la práctica el dominio del tema.
Campañas de sensibilización a la Comunidad	Concientizar y sensibilizar a toda la población que recibe el servicio de acueducto hacia el ahorro y uso eficiente del agua.	Al concientizar a los niños, jóvenes y adultos de la importancia del recurso hídrico y de impacto positivo que trae para la sociedad el ahorro y uso eficiente de agua, nos permite disminuir el índice de perdidas, de agua no contabilizada y darle un mejor manejo a la distribución de este.

Indicadores:

Ficha Técnica del Indicador (1)	
Nombre de indicador	Control de erosión mediante la reforestación y mantenimiento del sistema
Objeto	Controlar los factores de erosión y dar continuidad a los programas de reforestación en la cuenca abastecedora.
Antecedentes	Aqualia con el propósito de mantener su responsabilidad sostenible con el medio ambiente, continua con las actividades de reforestación mediante la siembra de árboles bajo el proyecto siembra de oxigeno y vivero ecológico
Medio de Verificación	Visual factura de compra o contrato
Meta	Siembra de 300 árboles anuales en la cuenca del Rio Táchira.
Fórmula de Cálculo	$\frac{N°de\ arboles\ sembrados}{300} * 100$
Tiempo de Cumplimiento	Anual por el quinquenio

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Ficha Técnica del Indicador (2)	
Nombre de indicador	Mantenimiento general del sistema de captación
Objeto	Realizar el mantenimiento general al sistema de captación.
Antecedentes	Aqualia viene realizando mantenimientos que consisten en la poda, retiro de material particulado de las cámaras de lodos y desarenadores, rehabilitación de la canaleta de ingreso de agua cruda al sistema, retiro de escombros y demás actividades que se detecten durante las inspecciones en la captación
Medio de Verificación	Fotografías
Meta	Realizar 4 mantenimientos preventivos en el sistema de captación durante el año, que permitan mantener en óptimas condiciones las instalaciones Realizar 4 jornadas de limpieza y poda en las instalaciones de la captación. Realizar 1 mantenimiento preventivo en las compuertas del sistema de captación. Realizar 4 mantenimiento en el brazo de derivación de la fuente hídrica
Fórmula de Cálculo	$\frac{N°de\ mantenimeintos\ realizados}{4} * 100$ $\frac{N°de\ podas\ realizadas\ en\ el\ año}{4} * 100$ $\frac{N°de\ mantenimeintos\ realizados\ por\ año}{1} * 100$ $\frac{N°de\ mantenimeintos\ realizados}{4} * 100$
Tiempo de Cumplimiento	Anual durante el quinquenio

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Ficha Técnica del Indicador (3)	
Nombre de indicador	instalación de macromedidor a la salida de la captación
Objeto	Instalar macromedidor a la salida de la captación para conocer el volumen real captado de la fuente hídrica
Antecedentes	Aqualia establece la necesidad de instalar la macromedición a la salida de la captación, con el propósito de identificar el índice de perdidas en el trayecto de la conducción de agua desde captación ala PTAP
Medio de Verificación	Visual
Meta	Diseñar las dimensiones y la capacidad del macromedidores necesario, de acuerdo con la necesidad y a las estructuras existentes, contemplando la nueva línea de aducción.
Fórmula de Cálculo	Cumple o no cumple
Tiempo de Cumplimiento	Primer año del quinquenio

Ficha Técnica del Indicador (4)	
Nombre de indicador	Instalar macromedición a la salida de la PTAP y a la salida de los tanques de distribución
Objeto	Instalar macromedidores a la salida de la PTAP y tanques de distribución para conocer el volumen real producido y distribuido a nuestros usuarios.
Antecedentes	Aqualia establece la necesidad de instalar la macromedición a la salida de la PTAP y de los tanques de almacenamiento, para poder identificar el índice de perdidas general de la empresa e identificar los sectores donde se encuentran el mayor porcentaje de estas.
Medio de Verificación	Memorias de diseño, fotografías y visual.
Meta	1.Diseñar las dimensiones y la capacidad del Macromedidores necesario, de acuerdo con la necesidad y a las estructuras existentes de cada tanque de almacenamiento. 2.Instalar macromedidor magnético en la entrada al sistema PTAP 3. Instalar 7 Macromedidores volumétricos a la salida de los

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

	tanques de distribución
Fórmula de Cálculo	$\frac{N°de\ macromedidores\ a\ la\ salida\ de\ tanques}{7} * 100$
Tiempo de Cumplimiento	20% de cumplimiento por año durante el quinquenio

Ficha Técnica del Indicador (5)	
Nombre de indicador	Optimización y ampliación de la planta de tratamiento
Objeto	Optimizar y ampliarla planta de tratamiento de agua potable PTAP del municipio de Villa del Rosario
Antecedentes	Aqualia Recibe la operación en el municipio de Villa del Rosario con una planta con capacidad insuficiente para abastecer a los usuarios con una continuidad 24/7, siendo este servicio sometido a prestación por turnos impidiendo un suministro continuo.
Medio de Verificación	Visual, facturas de compra y fotografías.
Meta	Realizar los diseños pertinentes de la optimización y ampliación de la PTAP Ejecutar la obra de ampliación y optimización de la PTAP Poner en funcionamiento la nueva planta de tratamiento de agua potable
Fórmula de Cálculo	Cumple o no cumple
Tiempo de Cumplimiento	Año 1 del quinquenio

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Ficha Técnica del Indicador (6)	
Nombre de indicador	Reposición y ampliación de redes de acueducto
Objeto	Realizar proyectos de reposición y ampliación de redes de acueducto en el municipio de Villa del Rosario.
Antecedentes	Las redes de acueducto del municipio de Villa del Rosario en una gran proporción ya cumplieron con su tiempo de vida útil, adicional muchas de estas redes son en asbestocemento lo que incrementa el IANC por fugas no visibles, roturas constantes en las redes primarias y secundarias, disminución del índice de continuidad, entre otras.
Medio de Verificación	Documento de diseño, visual, fotografías.
Meta	Identificar y priorizar las zonas que requieren proyectos de inversión. Diseñar los proyectos de inversión de redes de acueducto. Ejecutar los proyectos de inversión de reposición y/o ampliación de redes de acueducto
Fórmula de Cálculo	$\frac{N°\,de\ proyectos\ diseañados}{N°\,de\ proyectos\ identificados} * 100$ $\frac{\$\ invertido\ en\ el\ año\ X}{\$\ valor\ a\ invertido\ en\ el\ año\ X} * 100$
Tiempo de Cumplimiento	20% de cumplimiento por año durante el quinquenio

Ficha Técnica del Indicador (7)	
Nombre de indicador	Reposición e instalación de micromedidores

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Objeto	Reposición e instalación de micromedidores en el municipio de Villa del Rosario. Reducir las pérdidas técnicas y comerciales
Antecedentes	Aqualia recibe la operación con una micro medición efectiva del 40%, con el propósito de reducir el índice de perdidas comerciales implementa el programa de instalación de micro medición en el municipio de Villa del Rosario
Medio de Verificación	Visual, fotografía, facturas o costos de implementación
Meta	Identificar las rutas comerciales con menor porcentaje de micro medición efectiva Instalar micromedidores en las zonas identificadas Calcular el porcentaje de agua recuperado a partir de la instalación de micro medición
Fórmula de Cálculo	$\frac{N°\,de\,rutas\,identificadas}{N°\,de\,rutas\,totales} * 100$ $\frac{N°\,de\,usuarios\,micromedidos}{N°\,de\,usuarios\,totales} * 100$ $IANC = \frac{Volumen\,suministrados - volumen\,facturado}{Volumen\,suministrado}$
Tiempo de Cumplimiento	20% de cumplimiento por año durante el quinquenio

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Ficha Técnica del Indicador (8)	
Nombre de indicador	Capacitación y educación ambiental operarios
Objeto	Sensibilizar al personal de la empresa en el ahorro y uso eficiente del agua.
Antecedentes	Aqualia reconoce que todo el personal debe contar con un conocimiento frente al uso del agua, a través de talleres que lleven al personal a identificar y reconocer la forma como ellos y la comunidad hacen uso del recurso
Medio de Verificación	Lista de asistencia, fotografia
Meta	Realizar 2 capacitaciones anuales con todo el personal operativo y administrativo de la empresa dando a conocer la importancia del uso eficiente del agua. Implementar 6 estrategia de comunicación anuales, la cual involucre medios informativos, para dar a conocer las campañas de ahorro y uso eficiente del agua.
Fórmula de Cálculo	$\frac{N°\,de\,empleados\,capacitados}{N°\,total\,de\,empelados} * 100$ $\frac{N°\,de\,campañas\,informativas}{6} * 100$
Tiempo de Cumplimiento	Anual durante el quinquenio

Ficha Técnica del Indicador (9)	
Nombre de indicador	Campañas de sensibilización a la Comunidad
Objeto	Concientizar y sensibilizar a toda la población que recibe el servicio de acueducto hacia el ahorro y uso eficiente del agua.
Antecedentes	Aqualia reconoce que la comunidad debe contar con

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

	un conocimiento frente al uso del agua, a través de talleres que lleven a los líderes, escuelas, colegios y comunidad en general a identificar y reconocer la forma como ellos y la
Medio de Verificación	Lista de participantes, fotografías
Meta	Realizar 24 capacitaciones anuales para la sensibilización en las escuelas y colegios del área urbana y rural que se encuentren bajo la cobertura del servicio, una actividad mensual.
Fórmula de Cálculo	$\frac{N°\,de\,colegios\,atendidos}{N°\,total\,de\,colegios} * 100$
Tiempo de Cumplimiento	Anual durante el quinquenio

Porcentaje de Reducción de Pérdida:

Año	Componente	% perdida a disminuir
1	Tratamiento	1
2	Tratamiento	1
	Distribución	4
3	Tratamiento	1
	Distribución	3
4	Tratamiento	1
	Distribución	2
5	Tratamiento	1
	Distribución	1

Cronograma de Actividades:

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

PROGRAMAS	PROYECTOS	AÑO1		AÑO 2		AÑO 3		AÑO 4		AÑO 5	
		%	$	%	$	%	$	%	$	%	$
Mejoramiento de la cuenca hídrica	Control de erosión mediante la reforestación y mantenimiento del sistema	20	2.000.000	20	2.080.000	20	2.179.872	20	2.275.789	20	2.375.921
Mantenimiento de captación	Mantenimiento general del sistema de captación	100	36.000.000	100	37.584.000	100	39.237.696	100	40.964.155	100	42.766.577
Mejoramiento de la estructura física e institucional	Instalación de macromedidor a la salida de la captación	100	100.000.000								
	Instalar macro medición a la salida de la PTAP y a la salida de los tanques de distribución	20	100.000.000	20	100.000.000	20	100.000.000	20	100.000.000	20	100.000.000

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

	Optimización y ampliación de la planta de tratamiento	100	11.500.000.000							
Gestión y seguimiento	Reposición y ampliación de redes de acueducto	20	1.000.000.000	20	1.000.000.000	20	1.000.000.000	20	1.000.000.000	20	1.000.000.000
	Reposición e instalación de micromedidores	20	900.000.000	20	500.000.000	20	500.000.000	20	500.000.000	20	500.000.000
Educación ambiental	Capacitación y educación ambiental Operarios	100	200.000	100	200.000	100	200.000	100	200.000	100	200.000
	Campañas de sensibilización a la Comunidad	100	1.000.000	100	1.000.000	100	1.000.000	100	1.000.000	100	1.000.000

(...)

RECOMENDACIONES

(...)

7. Informar al interesado que debe respetar el caudal ecológico en el sitio de captación y que en caso de llegar a presentarse sobrantes en las obras de aprovechamiento (tanque desarenador y de almacenamiento), se deberán conducir por tubería a la misma fuente para prevenir la socavación y erosión del suelo.

Se establecen las siguientes OBLIGACIONES a cargo del beneficiario, así como las que se especificaran en la parte resolutiva de la presente actuación:

1. Construir y mantener los sistemas de drenaje y desagüe adecuados para prevenir la erosión del suelo.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

2. *Someterse a las actividades de control y seguimiento que adelantan funcionarios competentes de la Corporación y suministrar la información que se requiera.*

3. *Abstenerse de verter aguas sobrantes a vías públicas (caminos, carreteables, calzadas, rondas, trochas etc.). Los sobrantes deben ser restituidos adecuadamente a fuentes hídricas.*

4. *Mantener en óptimas condiciones las obras hidráulicas y realizar mantenimiento, revisión y control de fugas, así como todas aquellas medidas que permitan establecer un ahorro efectivo del recurso hídrico.*

5. *No se pueden talar árboles que preservar los pacientes y las corrientes de agua, el concesionario está obligado a proteger las corrientes de la cual se beneficia, evitando la contaminación y deterioro de sus aguas y riveras, y a ejercer dentro del predio debida vigilancia forestal e informar a la autoridad más cercana cuando tenga noticia de la tala o quema de bosques y pesca con sustancias venenosas, implementos inadecuados o explosivos,*

6. *Implementar las medidas y acciones necesarias para prevenir, mitigar, controlar, compensar y corregir los posibles efectos o impactos ambientales negativos que se puedan originar por el desarrollo de la actividad de captación, conducción y uso del recurso proveniente de la fuente Río Táchira.*

7. *Responder por cualquier deterioro y/o daño ambiental causado directamente en desarrollo de la actividad de captaóón y uso del recurso hídrico de la fuente Río Táchira.*

8. *No utilizar las aguas del recurso hídrico procedente de la fuente Rio Táchira, sin previo permiso, para usos y volúmenes diferentes a los concesionados.*

9. *Informar previamente y por escrito a la autoridad ambiental competente, para su evaluación y posterior aprobación cualquier modificación que implique cambios con respecto a la concesión autorizada.*

10. *Implementar el Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA), así como todas aquellas medidas que permitan establecer un ahorro afectivo del recurso hídrico.*

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

11. *La concesión que aquí se otorga no grava con servidumbre con los predios por donde pasa la red o canales de conducción. El establecimiento de tal servidumbre deberá gestionarlo al interesado con los propietarios de las heredades sirvientes, siguiendo el procedimiento establecido en el Artículo 117 del Código Nacional de los Recursos Renovables y Protección del Medios Ambiente o acudir ante la jurisdicción ordinaria.*

12. *Mantener en cobertura boscosa las áreas forestales protectoras que comprenden: Los nacimientos de fuente de agua, en una extensión por lo menos cien (100) metros a la redonda, medidos a partir de su periferia, una faja no inferior a treinta (30) metros de ancho paralelo a las líneas de mareas máximas, a cada lado de los cauces de los ríos, quebradas y arroyos sean permanentes o no, y alrededor de lagos o depósitos de agua y los terrenos pendientes superiores a 100% (45°).*

PROHIBICIONES:

1. *Utilizar mayor cantidad de Agua que la asignada en la concesión.*
2. *Interferir el uso legítimo de uno o más usuarios.*
3. *Desperdiciar el agua asignada.*
4. *Variar las condiciones de la concesión, o traspasarla total o parcialmente sin la correspondiente autorización.*
5. *Obstaculizar o impedir la vigilancia o inspección a los funcionarios competentes de la Corporación o negarse a suministrar la información que se requiera,*
6. *g. Contaminar el recurso hídrico.*
7. *Utilizar la concesión para otro uso no autorizado en el acto administrativo*

(...)

A su vez, se debe requerir en el acto administrativo de aprobación, que cumpla con las siguientes obligaciones, sobre los compromisos que debe asumir en las etapas de ejecución de lo formulado, seguimiento, monitoreo e informe a la autoridad ambiental:

Línea Base de demanda de agua.

- *Calcular el balance de agua del sistema (al año siguiente después de instalar el sistema de medición), considerando los componentes a los que haya lugar en su actividad, como: succión/derivación, bombeo, conducción, almacenamiento, tratamiento, transporte/distribución y demás que hagan parte del sistema, donde se incluyan datos de las*

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

entradas, almacenamientos, de las salidas y las pérdidas, especificando la unidad de medida pada cada caso. Incluir el tiempo de operación.
- *Presentación de informe y/o avance anual del plan quinquenal, en el cual se debe incluir cada uno de los proyectos propuestos, actividades y obras desarrolladas.*
- *Entrega del registro de caudales captados.*
- *Entregar todos los soportes necesarios que permitan constatar el desarrollo de los proyectos, en el momento en que se realice el seguimiento a la ejecución del Programa, con todos los registros posibles (fotográficos, listas de chequeo, listados de asistencia, contratos, entre otros).*
- *En el presupuesto de la empresa deben garantizarse los rubros que permitan el cumplimiento y ejecución de los proyectos formulados.*

- *Cualquier modificación al Programa y el Cronograma documento, deberán ser solicitados y sustentados técnica y financieramente; Dada la modificación no debe alterar el cumplimiento de las metas de reducción de consumos y pérdidas contempladas.*
- *El cronograma de ejecución que se presenta en el documento PUEAA, formulado por la empresa, es de estricto cumplimiento.*
- *El usuario deberé dar estricto cumplimiento a cada una de las obligaciones legales, así como a los lineamientos técnicos establecidos dentro del concepto técnico, el mismo que la Corporación someterá a control y monitoreo a través de la Subdirección de Cambio Climático y Recurso Hídrico.*

(...)

El concesionario deberá presentar durante los dos primeros meses de cada año de vigencia, el reporte de volúmenes de agua captada y/o retornada, junto con la información del sistema de medición, el cual debe estar previamente aprobado por la Corporación, anexando los registros periódicos de lecturas, para proceder a liquidar la Tasa por Uso del Agua TUA, en caso contrario se procederá a liquidar por el total del caudal concesionado de acuerdo con lo establecido en la Resolución 0120 del 17/02/2023, en su artículo 3°, o aquella que la modifique a sustituya.

(...)

Que, por lo anteriormente expuesto se,

RESUELVE:

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

***ARTÍCULO PRIMERO**: Otorgar Prorroga de Concesión de Aguas superficiales, a la empresa de AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S ESP, con NIT. 901368043-5, representada legalmente por el señor José Ramón Diez Caballero Pascual, estableciendo como datos principales los siguientes:*

Nombre del Predio.	Coordenadas del Predio		
PTAP Aqualia	Longitud (W)	Latitud (N)	Altura msnm
	72°49'4.398"	07°49'4.398"	507
	X	Y	
	1176533	1356614	
Punto de Captación:			
Nombre de la Fuente Hídrica	Coordenadas de la Captación		
Rio Táchira	Longitud (W)	Latitud (N)	Altura msnm
	72°28'26.312"	07°45'26.475"	541
	X	Y	
	1176904	1349918	
Uso: Doméstico y consumo humano		Caudal l/s:	344 l/s
Total Caudal a Otorgar			345 l/s

(...)

***ARTÍCULO SEXTO**: El usuario deberá garantizar el aprovechamiento hídrico haciendo uso eficiente y de ahorro del agua, de conformidad con lo establecido en el artículo 1 de la Ley 373 de 1997.*

(...)

***ARTÍCULO NOVENO**: El concesionario queda sujeto al cumplimiento de las siguientes obligaciones y prohibiciones, así:*

OBLIGACIONES:

1. *Someterse a las actividades de control y seguimiento que adelantan funcionarios competentes de la Corporación y suministrar la información que se requiera.*
2. *Construir y mantener los sistemas de drenaje y desagüe adecuados para prevenir la erosión del suelo.*
3. *Abstenerse de verter aguas sobrantes a vías públicas (caminos, carreteables, calzadas, rondas, trochas etc.). Los sobrantes deben ser restituidos adecuadamente a fuentes hídricas.*

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

4. *Mantener en óptimas condiciones los tanques de almacenamiento y realizar mantenimiento, revisión y control de fugas, así como todas aquellas medidas que permitan establecer un ahorro efectivo del recurso hídrico.*
5. *No se pueden talar árboles que preservan los nacientes y las corrientes de agua, el concesionario está obligado a proteger las corrientes de la cual se beneficia, evitando la contaminación y deterioro de sus aguas y riveras, y a ejercer dentro del predio debida vigilancia forestal e informar a la autoridad más cercana cuando tenga noticia de la tala o quema de bosques y pesca con sustancias venenosas, implementos inadecuados o explosivos.*
6. *Implementar las medidas y acciones necesarias para prevenir, mitigar, controlar, compensar y corregir los posibles efectos o impactos ambientales negativos que se puedan originar por el desarrollo de la actividad de captación, conducción y uso del recurso proveniente de la fuente Naciente Monte Olimpo.*
7. *Responder por cualquier deterioro y/o daño ambiental causado directamente en desarrollo de la actividad de captación y uso del recurso hídrico de la fuente Naciente Monte Olimpo.*
8. *No utilizar las aguas del recurso hídrico procedente de la fuente Naciente Monte Olimpo sin previo permiso, para usos y volúmenes diferentes a los concesionados.*
9. *Informar previamente y por escrito a la autoridad ambiental competente, para su evaluación y posterior aprobación cualquier modificación que implique cambios con respecto a la concesión autorizada.*
10. *Mantener en cobertura boscosa las áreas forestales protectoras que comprenden: Los nacimientos de fuente de agua, en una extensión por lo menos cien (100) metros a la redonda, medidos a partir de su periferia, una franja no inferior a treinta (30) metros de ancho paralelo a las líneas de mareas máximas, a cada lado de los cauces de tos ríos, quebradas y arroyos sean permanentes o no, y alrededor de lagos o depósitos de agua y los terrenos pendientes superiores a 100% (45°).*

PROHIBICIONES:

1. *Utilizar mayor cantidad de Agua que la asignada en la concesión.*
2. *Interferir el uso legítimo de uno o más usuarios.*
3. *Desperdiciar el agua asignada.*
4. *Variar las condiciones de la concesión, o traspasarlas total o parcialmente sin la correspondiente autorización.*

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

5. Obstaculizar o impedir la vigilancia o inspección a los funcionarios competentes de la Corporación o negarse a suministrar la información que se requiera.
6. Contaminar el recurso hídrico.
7. Utilizar la concesión para otro uso no autorizado en el acto administrativo

(...)

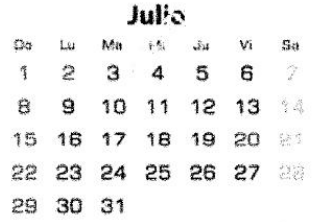
***ARTÍCULO DÉCIMO SEXTO**: Advertir al usuario que no podrá hacer uso del recurso hídrico otorgado hasta que no quede debidamente ejecutoriada la presente actuación administrativa.*

".

La Resolución 926 del 11 de julio del 2018 "*Por la cual se otorga una Concesión de Aguas Superficiales y se dictan otras disposiciones*", fijó unas obligaciones a la Empresa Industrial Y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario EICIRO E.S.P., por el término de cinco años, contados a partir de la ejecutoria de dicho acto administrativo notificado el **13 de julio de 2018**[1], los cuales vencían el 30 de julio de 2023, otorgando la concesión de aguas bajo las siguientes condiciones:

"***ARTICULO PRIMERO:** Otorgar Concesión de Aguas Superficiales, a la Empresa Industrial Y Comercial De Servicios Públicos Domiciliarios De Villa Del Rosario (EICVIRO E.S.P) con NIT. 800.116.625-4, representada legalmente por señor Alberto Ramírez Moros, identificado con Cedula de Ciudadanía No. 13.228.432 expedida en Cúcuta (N/S), para uso doméstico y consumo humano, con un caudal de DOSCIENTOS CINCUENTA PUNTO TREINTA Y NUEVE LITROS POR SEGUNDO (Q = 250,39 Lts/seg), a derivarse del Rio Táchira para beneficio de EICVIRO E.S.P (acueducto), ubicada en la calle 23 N° 12-20 barrio Gran Colombia e n el Municipio de Villa Del Rosario, departamento*

[1] Dicho acto quedó ejecutoriado el 30 de julio de 2018, veamos:



EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Norte de Santander y cuya captación se encuentra ubicada en las coordenadas: X:1.176.904 Y: 1.349.918 cota: 541 m.s.n.m.

(...)

***ARTICULO SEGUNDO**. Se deben presentar los planos y diseños de las obras de captación, conducción, distribución y restitución de sobrantes e incluidos los diseños y cálculos finales de ingeniería, con sus respectivas memorias técnicas y descriptivas en un término de 45 días a partir de la notificación del acto administrativo, los cuales fueron requeridos por el equipo técnico de Concesiones de Aguas de Corponor, de conformidad con lo establecido en el respectivo Concepto Técnico de fecha 07 de octubre 2016.*

(...)

***ARTÍCULO CUARTO**: El término de duración de la presente concesión es de cinco (5) años, contados a partir de la ejecutoria de la presente resolución, término que podrá ser prorrogado a petición del interesado, dentro del último año del periodo para el cual se haya otorgado, salvo por razones de conveniencia pública, de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1076 de 2015.*

(...)

***ARTÍCULO QUINTO**. El usuario deberá garantizar el aprovechamiento hídrico de uso eficiente y de ahorro del agua, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1 de la Ley 373 de 1997.*

(...)

***ARTÍCULO OCTAVO**. El concesionario queda sujeto al cumplimiento de las obligaciones y prohibiciones consagradas en la presente resolución.*

A: OBLIGACIONES:

1. *Construir y mantener los sistemas de drenaje y desagüe adecuados para prevenir la erosión de los suelo.*
2. *Someterse a las actividades de control y seguimiento que adelantan funcionarios competentes de la Corporación y suministrar la información que se requiera.*
3. *Hacer uso racional y eficiente del recurso hídrico.*
4. *Cumplir con el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua presentado a la Corporación enmarcados dentro del contenido de la ley 373/97.*

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail Eicviro@gmail.com Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

5. *Abstenerse de verter aguas sobrantes a vías públicas (caminos, calzadas, rondas, adecuadamente a fuentes hídricas*
6. *Ejercer acciones de limpieza y mantener en óptimas condiciones los sistemas de captación, conducción, distribución y restitución de sobrantes. Construir un cerramiento en el área de los desarenadores para evitar paso de personas y animales que pueden contaminar el recurso hídrico.*
7. *Abstenerse a intervenir la franja forestal protectora de las corrientes hídricas.*
8. *Mantener la cobertura boscosa de las áreas forestales protectoras.*
9. *Implementar medidas de uso eficiente y ahorro del agua tales como ubicación de flotadores en tanques de almacenamiento, mantenimiento, revisión y control de fugas, así como todas aquellas medidas que permitan establecer un ahorro efectivo del recurso hídrico.*
10. *La empresa deberá instalar una regla para registros hidrométricos constantes de la fuente (Rio Táchira) antes de la bocatoma del acueducto, con el fin de obtener caudales más reales de la fuente abastecedora, de manera que con base en estos registros, establecer la disponibilidad hídrica frente a la demanda futura de agua por la expansión de la población.*
11. *Se deben presentar los planos y diseños de las obras de captación, conducción, distribución y restitución de sobrantes e incluidos los diseños y cálculos finales de ingeniería, con sus respectivas memorias técnicas y descriptivas en un término de 45 días a partir de la notificación del acto administrativo.*

B. PROHIBICIONES:

1. *Utilizar mayor cantidad de Agua que la asignada en la concesión*
2. *Interferir el uso legítimo de uno o más usuarios.*
3. *Desperdiciar el agua asignada.*
4. *Variar las condiciones de la concesión, o traspasarlas total o parcialmente sin la correspondiente autorización.*
5. *Obstaculizar o impedir la vigilancia o inspección a los funcionarios competentes de la Corporación o negarse a suministrar la información que se requiera.*
6. *contaminar el recurso hídrico.*
7. *Captar caudal de otras fuentes diferentes a las asignadas y evaluadas en la propuesta.*

(...)

***ARTÍCULO DÉCIMO OCTAVO**. Contra la presente Resolución procede el recurso de reposición dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de notificación ante la Dirección General, en los términos y condiciones establecidos en el artículo 76 de la Ley 1437 de 2011."*

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

A partir de las obligaciones plasmadas en la Resolución 1103 del 31 de diciembre del 2024 *"Por la cual se otorga la prórroga de una concesión de aguas superficiales, se adopta un Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua "PUEAA", se aprueban obras y se dictan otras disposiciones"*, las cuales a partir del **1° de abril de 2020 quedaron en cabeza de AQUALIA**, se solicita:

1. Sírvase informar, si contra la Resolución 1103 del 31 de diciembre de 2024 *"Por medio de la cual se otorga la prórroga de una concesión de aguas superficiales, se adopta un Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, se aprueban obras y se dictan otras disposiciones"*, AQUALIA interpuso recurso alguno.

2. Sírvase aportar copia del PUEAA radicado ante CORPONOR mediante N°2023010150124972 del 24/10/2023.

3. Respecto de las **OBLIGACIONES** a cargo del beneficiario de la CONCESIÓN DE AGUAS SUPERFICIALES, prorrogada mediante Resolución 1103 del 31 de diciembre de 2024 *"Por medio de la cual se otorga la prórroga de una concesión de aguas superficiales, se adopta un Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, se aprueban obras y se dictan otras disposiciones"*, sírvase informar lo siguiente:

   3.1. Respecto del Proyecto *"Control de erosión mediante la reforestación y mantenimiento del sistema"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

   3.2. Respecto del Proyecto *"Mantenimiento general del sistema de captación"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

   3.3. Respecto del Proyecto *"Instalación de macromedidor a la salida de la captación"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

   3.4. Respecto del Proyecto *"Instalar macro medición a la salida de la PTAP y a la salida de los tanques de distribución"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.5. Respecto del Proyecto *"Optimización y ampliación de la planta de tratamiento"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.6. Respecto del Proyecto *"Reposición y ampliación de redes de acueducto"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.7. Respecto del Proyecto *"Reposición e instalación de micromedidores"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.8. Respecto del Proyecto *"Capacitación y educación ambiental Operarios"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.9. Respecto del Proyecto *"Campañas sensibilización a la Comunidad"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.10. Respecto del INDICADOR *"Control de erosión mediante la reforestación y mantenimiento del sistema"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.11. Respecto del INDICADOR *"Mantenimiento general del sistema de captación"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.12. Respecto del INDICADOR *"Instalación de micromedidor a la salida de la captación"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.13. Respecto del INDICADOR *"Instalar macromedición a la salida de la PTAP y a la salida de los tanques de distribución"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

3.14. Respecto del INDICADOR *"Optimización y ampliación de la planta de tratamiento"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.15. Respecto del INDICADOR *"Reposición y ampliación de redes de acueducto"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.16. Respecto del INDICADOR *"Reposición e instalación de micromedidores"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.17. Respecto del INDICADOR *"Capacitación y educación ambiental operarios"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.18. Respecto del INDICADOR *"Campañas de sensibilización a la Comunidad"*, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.19. Sírvase rendir un informe que dé cuenta del cumplimiento del Porcentaje de Reducción de Pérdidas.

3.20. Respecto de la OBLIGACIÓN de **construir y mantener los sistemas de drenaje y desagüe adecuados para prevenir la erosión del suelo**, sírvase rendir un informe que dé cuenta de las acciones adelantadas a la fecha. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.21. Respecto de la OBLIGACIÓN de **abstenerse de verter aguas sobrantes a vías públicas (caminos, carreteables, calzadas, rondas, trochas etc.). Los sobrantes deben ser restituidos adecuadamente a fuentes hídricas**, sírvase rendir un informe que dé cuenta de su cabal cumplimiento. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.22. Respecto de la OBLIGACIÓN de **mantener en óptimas condiciones las obras hidráulicas y realizar mantenimiento, revisión y control de fugas, así como todas aquellas medidas que permitan establecer un ahorro efectivo del recurso hídrico**, sírvase rendir un informe que dé cuenta de su cabal cumplimiento. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

3.23. Respecto de la OBLIGACIÓN de **proteger las corrientes de la cual se beneficia, evitando la contaminación y deterioro de sus aguas y riveras, y a ejercer dentro del predio debida vigilancia forestal e informar a la autoridad más cercana cuando tenga noticia de la tala o quema de bosques y pesca con sustancias venenosas, implementos inadecuados o explosivos**, sírvase rendir un informe que dé cuenta de su cabal cumplimiento. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.24. Respecto de la OBLIGACIÓN de **implementar las medidas y acciones necesarias para prevenir, mitigar, controlar, compensar y corregir los posibles efectos o impactos ambientales negativos que se puedan originar por el desarrollo de la actividad de captación, conducción y uso del recurso proveniente de la fuente Río Táchira**, sírvase rendir un informe que dé cuenta de su cabal cumplimiento. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.25. Respecto de la OBLIGACIÓN de **implementar el Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA), así como todas aquellas medidas que permitan establecer un ahorro afectivo del recurso hídrico**, sírvase rendir un informe que dé cuenta de su cabal cumplimiento. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.26. Respecto de la OBLIGACIÓN de **mantener en cobertura boscosa las áreas forestales protectoras que comprenden: Los nacimientos de fuente de agua, en una extensión por lo menos cien (100) metros a la redonda, medidos a partir de su periferia, una faja no inferior a treinta (30) metros de ancho paralelo a las líneas de mareas máximas, a cada lado de los cauces de los ríos, quebradas y arroyos sean permanentes o no, y alrededor de lagos o depósitos de agua y los terrenos pendientes superiores a 100% (45°)**, sírvase rendir un informe que dé cuenta de su cabal cumplimiento. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

3.27. Sírvase rendir un informe que dé cuenta del cumplimiento de la PROHIBICION de **utilizar mayor cantidad de Agua que la asignada en la concesión**.

3.28. Sírvase rendir un informe que dé cuenta del cumplimiento de la PROHIBICION de **desperdiciar el agua asignada**.

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

3.29. Sírvase rendir un informe que dé cuenta del cumplimiento de la PROHIBICION de **contaminar el recurso hídrico**.

4. Sírvase rendir un informe que dé cuenta del cumplimiento de la OBLIGACIÓN de calcular el balance de agua del sistema (al año siguiente después de instalar el sistema de medición), considerando los componentes a los que haya lugar en su actividad, como: succión/derivación, bombeo, conducción, almacenamiento, tratamiento, transporte/distribución y demás que hagan parte del sistema, donde se incluyan datos de las entradas, almacenamientos, de las salidas y las pérdidas, especificando la unidad de medida pada cada caso. Incluir el tiempo de operación. Favor aportar las evidencia que sirvan de soporte a su respuesta.

5. Sírvase rendir un informe que dé cuenta mes a mes de los caudales captados y/o retornada a partir del 1° de abril de 2020 y hasta la fecha.

REGLAS PARA EL SUMINISTRO DE LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS SOLICITADOS.

Sea lo primero advertir que se deberá dar respuesta a cada pregunta formulada, en el mismo orden en que se ha requerido, suministrando la respuesta en un mismo documento donde se absuelva lo requerido, señalando con toda claridad si lo solicitado **existe o no existe**, aportando las evidencias documentales que se tengan para sustentar cada respuesta.

En cuanto a los documentos que se aporten, estos deben estar debidamente **digitalizados**, organizando los documentos por **carpetas** con el número del punto que se está respondiendo, por ejemplo para la información del numeral 1 se deberá titular la carpeta que contenga la respuesta como ***"carpeta numeral 1"*** en la cual se incluya en archivos PDF la información y documentos solicitados, los que además deberán estar organizados de manera cronológica en forma ascendente, del más antiguo al más reciente, debidamente **numerados**, verificando que sean **legibles** y que estén completos y que además vengan con las firmas que correspondan a quien lo emitió y/o expidió (contratista, interventor, supervisor, etc.).

Cada respuesta debe ser **clara** ofreciendo la explicación que se requiera

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

para que sea comprensible lo informado, debiendo además ser **congruente** respecto de lo que se está solicitando, por lo tanto no se aceptaran respuesta **evasivas ni elusivas**, debiendo cada respuesta abarcar todo lo solicitado, reiterando que si no existe la información o el documento solicitado así se deberá indicar, haciendo en todo caso claridad respecto de si se elaboró o no el estudio que se solicita o si ha cumplido o no con la norma que se le invoca como fundamento de la información que se le está requiriendo.

Cada respuesta ha de reflejar la realidad, señalando de manera inequívoca lo informado, evitando incurrir en respuestas que induzcan a error o en las que se consigne una falsedad o se calle total o parcialmente la verdad.

Si se llegara a requerir de una prórroga al término inicialmente dado, es obligación de quien atienda este requerimiento justificar las razones de su solicitud, advirtiendo desde ya que el término de la prórroga no podrá superar el doble del término dado inicialmente, y, que además dentro del plazo inicial se deberá dar respuesta de manera clara e inequívoca sobre las cláusulas, obligaciones o normas que no se hayan cumplido aún, suministrando una primera respuesta en la que se aborden todos los numerales y sus ítems, suministrando la información que esté disponible en ese momento, reiterando que se deberá justificar de manera razonable sobre aquello de lo que se pide un plazo adicional para suministrarlo.

Para mayor claridad, dentro del plazo inicialmente otorgado se deberá dar una respuesta que aborde todos los numerales y sus ítems, la cual debe ser **clara y congruente** respecto de lo solicitado, y, en caso de que para complementar la respuesta se requieran documentos que no reposen en el archivo del OPERADOR, tal circunstancia se deberá informar al día siguiente a la recepción del presente requerimiento suministrando la información de quien la posee para efectuar directamente el requerimiento, y, finalmente toda solicitud de prórroga debe estar debidamente justificada, enviando en todo caso la demás información en el plazo inicial, pues de considerarse justificada la prórroga, esta se otorgará exclusivamente respecto de lo que se pida, la que por demás deberá ser solicitada antes del vencimiento del plazo inicialmente otorgado.

La desatención a las anteriores reglas e indicaciones se tomará como una postura dilatoria, de parte del OPERADOR, que por demás entorpece e impide la realización de la auditoria, al no suministrar oportunamente la

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

información solicitada.

La información requerida deberá ser allegada en un término de **DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO**, remitirla al e-mail: gerencia@eicviroesp.com.co

Cordialmente,

MAIRA MILENA PÉREZ SÁNCHEZ
GERENTE EICVIRO ESP

Proyectó: ***Hermann Gustavo Garrido Prada.***
Contratista Auditor.

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

OFICIO N° GE-0316-21 DE AGOSTO DE 2025 Solicitud se sirva aclarar una información suministrada previamente, asi como se suministre la información y documentos que mas adelante le indicaré, teniendo en cuenta INFORME DE GESTIÓN 2021 CONTRATO DE OPERACIÓN 072. (Respuesta 01/09/2025 Radicado 0748-2025).

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Villa del Rosario, Norte de Santander, 21 de agosto de 2025
Oficio N° 0316-2025

Señores
AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S E.S.P
Ciudad

Atentamente se solicita se sirva aclarar una información suministrada previamente, así como se suministre la información y documentos que más adelante le indicaré, teniendo en cuenta que en el INFORME DE GESTIÓN 2021. CONTRATO DE OPERACIÓN No 072, se presentaron los siguientes cuadros:

2.1 Producción y Tratamiento

Caudales Tratados Por Mes

Agua Suministrada = Agua Producida – 15% pérdidas PTAP

TRIMESTRES 2021	MES	AGUA PRODUCIDA	INDICE DE PERDIDA	AGUA SUMINISTRADA PTAP
PRIMER TRIMESTRE	ENERO	571.738	15%	485.977
	FEBRERO	492.930	15%	418.991
	MARZO	546.300	15%	464.355
SEGUNDO TRIMESTRE	ABRIL	526.230	15%	447.296
	MAYO	494.496	15%	420.322
	JUNIO	484.596	15%	411.907
TERCER TRIMESTRE	JULIO	526.230	15%	447.296
	AGOSTO	533.826	15%	453.752
	SEPTIEMBRE	546.109	15%	464.193
CUARTO TRIMESTRE	OCTUBRE	480.760	15%	408.493
	NOVIEMBRE	527.639	15%	448.493
	DICIEMBRE	557.128	15%	473.559

Tabla N° 1 Agua producida en la PTAP

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 3173681877
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co
Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

4.6 Metros Cúbicos Facturados

A continuación, se relaciona el volumen producido con relación al volumen facturado durante el año 2021. Donde podemos destacar lo siguiente:

INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Volumen facturado usuarios	279.169	271.385	279.797	260.618	269.809	275.677	275.931	287.574	278.893	279.340	277.641	287.464
Volumen suministrado	547.637	474.679	516.242	505.319	474.107	466.593	505.943	507.435	522.141	457.926	494.049	532.066

Tabla 26: m3 facturados

Al comparar los datos informados del **agua suministrada PTAP** estos difieren de los datos correspondientes al **volumen suministrado**, y, a su vez también difieren los datos informados del **agua suministrada PTAP** con relación a los datos informados del **agua producida**, por lo que se pide aclarar las diferencias anotadas e indicar cómo se correlacionan entre sí el **AGUA PRODUCIDA** con el **VOLUMEN SUMINISTRADO**?

De otra parte, llama la atención que el INDICE DE PÉRDIDA informado en el primer cuadro sea el mismo para todos los meses, 15%, por lo que se pide la explicación del porqué dicho porcentaje no registra ninguna variación?, ni las más mínima.

Dicho lo precedente, se solicita:

1. Sírvase informar, desde el 1° de abril de 2020 y hasta la fecha, mes a mes, en un cuadro de Excel, cuál fue el AGUA PRODUCIDA, el INDICE DE PÉRDIDA y el AGUA SUMINISTRADA PTAP, respecto de los caudales tratados por mes.
2. Sírvase informar desde el 1° de abril de 2020 y hasta la fecha, mes a mes, cuál fue el VOLUMEN en m³ del AGUA EN BLOQUE comprados a Aguas Kpital Cúcuta SA ESP?

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 3173681877
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co
Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

3. Sírvase aclarar de acuerdo con la información suministrada por oficio del 21 de julio del 2025 en respuesta a lo solicitado en los numerales 25[1] y 55[2] del oficio GE0247-2025 del 11 de julio de 2025, si para el cálculo del IPUF **se tuvo en cuenta el VOLUMEN en m³ del AGUA EN BLOQUE comprados a Aguas Kpital Cúcuta SA ESP**?. En caso de no haberse tenido en cuenta dicho volumen, favor justificar las razones de su exclusión?
4. De acuerdo a lo informado en respuesta al numeral 55 mencionado en el punto anterior, **el IPUF de arranque y base durante la vigencia del CONTRATO corresponde al calculado en el mes de abril del año 2020**, esto es, 10,23?

REGLAS PARA EL SUMINISTRO DE LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS SOLICITADOS.

Sea lo primero advertir que se deberá dar respuesta a cada pregunta formulada, en el mismo orden en que se ha requerido, suministrando la respuesta en un mismo documento donde se absuelva lo requerido, señalando con toda claridad si lo solicitado **existe o no existe**, aportando las evidencias documentales que se tengan para sustentar cada respuesta.
En cuanto a los documentos que se aporten, estos deben estar debidamente **digitalizados**, organizando los documentos por **carpetas** con el número del punto que se está respondiendo, por ejemplo para la información del numeral 1 se deberá titular la carpeta que contenga la respuesta como ***"carpeta numeral** 1"* en la cual se incluya en archivos PDF la información y documentos solicitados, los que además deberán estar

[1] ***25.*** *Sírvase rendir un informe detallado que dé cuenta, mes a mes, durante la ejecución del CONTRATO de los siguientes indicadores: # usuarios de acueducto, # usuarios de alcantarillado, ICUF, IPUF, ISUF, DEMANDA MEDIA.*

[2] ***55.*** *Sírvase informar, mes a mes, durante la ejecución del CONTRATO cuál ha sido la disminución del porcentaje de agua no contabilizada, indicando cuál fue el IPUF de arranque y base durante la vigencia del CONTRATO.*

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

organizados de manera cronológica en forma ascendente, del más antiguo al más reciente, debidamente **numerados**, verificando que sean **legibles** y que estén completos y que además vengan con las firmas que correspondan a quien lo emitió y/o expidió (contratista, interventor, supervisor, etc.).

Cada respuesta debe ser **clara** ofreciendo la explicación que se requiera para que sea comprensible lo informado, debiendo además ser **congruente** respecto de lo que se está solicitando, por lo tanto no se aceptaran respuesta **evasivas ni elusivas**, debiendo cada respuesta abarcar todo lo solicitado, reiterando que si no existe la información o el documento solicitado así se deberá indicar, haciendo en todo caso claridad respecto de si se elaboró o no el estudio que se solicita o si ha cumplido o no con la norma que se le invoca como fundamento de la información que se le está requiriendo.

Cada respuesta ha de reflejar la realidad, señalando de manera inequívoca lo informado, evitando incurrir en respuestas que induzcan a error o en las que se consigne una falsedad o se calle total o parcialmente la verdad.

Si se llegara a requerir de una prórroga al término inicialmente dado, es obligación de quien atienda este requerimiento justificar las razones de su solicitud, advirtiendo desde ya que el término de la prórroga no podrá superar el doble del término dado inicialmente, y, que además dentro del plazo inicial se deberá dar respuesta de manera clara e inequívoca sobre las cláusulas, obligaciones o normas que no se hayan cumplido aún, suministrando una primera respuesta en la que se aborden todos los numerales y sus ítems, suministrando la información que esté disponible en ese momento, reiterando que se deberá justificar de manera razonable sobre aquello de lo que se pide un plazo adicional para suministrarlo.

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 3173681877
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co
Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Para mayor claridad, dentro del plazo inicialmente otorgado se deberá dar una respuesta que aborde todos los numerales y sus ítems, la cual debe ser **clara y congruente** respecto de lo solicitado, y, en caso de que para complementar la respuesta se requieran documentos que no reposen en el archivo del OPERADOR, tal circunstancia se deberá informar al día siguiente a la recepción del presente requerimiento suministrando la información de quien la posee para efectuar directamente el requerimiento, y, finalmente toda solicitud de prórroga debe estar debidamente justificada, enviando en todo caso la demás información en el plazo inicial, pues de considerarse justificada la prórroga, esta se otorgará exclusivamente respecto de lo que se pida, la que por demás deberá ser solicitada antes del vencimiento del plazo inicialmente otorgado.

La desatención a las anteriores reglas e indicaciones se tomará como una postura dilatoria, de parte del OPERADOR, que por demás entorpece e impide la realización de la auditoria, al no suministrar oportunamente la información solicitada.

La información requerida deberá ser allegada en un término de **DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO**, remitiéndola al e-mail: gerencia@eicviroesp.com.co

Cordialmente,

MAIRA MILENA PÉREZ SÁNCHEZ
GERENTE
Proyectó: ***Hermann Gustavo Garrido Prada.***
Contratista Auditor.

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 3173681877
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co
Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

OFICIO N° GE-0317-21 DE AGOSTO DE 2025 Solicitud se sirva suministrar la información y documentos que mas adelante le indicaré, referida al cumplimiento de las obligaciones adquiridas con la suscripción del CONTRATO DE OPERACIÓN 072 DE 21 DE FEBRERO DE 2020. (Respuesta 01/09/2025 Radicado 0741-2025)

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Villa del Rosario, Norte de Santander, 21 de agosto de 2025
Oficio N° 0317-2025

Señores
AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S E.S.P
Ciudad

Atentamente se solicita se sirva suministrar la información y documentos que más adelante le indicaré, referida al cumplimiento de las obligaciones adquiridas con la suscripción del **CONTRATO DE OPERACIÓN # 072 DE 21 DE FEBRERO DE 2020,** cuyo objeto es la *"operación, ampliación, rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura y gestión comercial de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en la ciudad de Villa del Rosario (N. de S.)"*, a partir del **1° de abril de 2020 AQUALIA asumió la operación del SERVICIO DE ALCANTARILLADO** respecto de la Resolución N° 464 de 24 de junio de 2022 *"Por la cual se aprueba la actualización del Plan de Saneamiento y Manejo del Vertimiento PSMV de la Alcaldía municipal de Villa del Rosario, vigencia 2022 - 2031"*, en cuya parte motiva se dijo:

"(...)

10. DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO. El Municipio de Villa del Rosario vierte sus aguas residuales al río Táchira, quien recibe las descargas de aguas residuales municipales sin ningún tipo de tratamiento.

(...)

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 3173681877
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co
Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

DESCARGA DE VERTIMIENTOS

Vertimiento El Palmar

El mayor vertimiento del municipio de Villa del Rosario se ubica en el sector conocido como El Palmar en coordenadas N. 1 179538 y W 1358559 Este emisario recoge las aguas de los colectores de Vista hermosa, Caño Las Morcillas, La Parada, Colector de Villa Antigua y refuerzo de la Gran Colombia, recogiendo según EICVIRO E.S.P el 60 % de las aguas residuales generadas en el suelo urbano del Municipio.

Vertimiento Boconó

Sobre la Via Boconó en las coordenadas N. 7º52'30.3" y W. 072 º27'502' en cercanias a las urbanizaciones Samanes de los trapiches, el Colector Cabañas entrega las aguas residuales al interceptor construido por el AMC, cual conduce las descargas de un 40% de la población del suelo urbano de villa del Rosario.
La evacuación prevista para las aguas lluvias es a través de las calzadas de las vias, las cuales conducen a drenajes naturales, conocidos bajo el nombre de caños, al dia de hoy aun funcionan este tipo de drenaje natural del agua lluvia.
La disposición final de las aguas residuales y pluviales se realiza a la cuenca del Río Táchira en su mayoria; y a la cuenca del Rio Pamplonita la de los barrios que se conectan con el interceptor del margen izquierdo construido por el área metropolitana.

(...)

13. OBJETIVOS DE REDUCCION DEL NUMERO DE VERTIMIENTOS PUNTUALES

La meta se concentra a largo plazo en conectar vertimiento del sector El Palmar con el vertimiento de Boconó Pozo 13041 , para que la descarga final se conecte con la red de alcantarillado de la ciudad de Cúcuta. Tal como se manifestó en la reunión realizada el dia 10 de junio de 2020 con asistencia virtual de Ministerio de Vivienda (Viceministerio de Agua Potable y Saneamiento Básico), la empresa EICVIRO, manifestó que se encuentran adelantando gestiones para lograr el diseño del proyecto de conexión del vertimiento municipal a la red del municipio de Cúcuta.

(...)

PROYECTOS URBANOS REGIONAL

Proyecto de Fortalecimiento institucional del prestador:
Para el cumplimiento y desarrollo del mismo se plantea incluir en el nuevo horizonte de planeación del PSMV los siguientes programas.

- Elaborar, desarrollar, implementar y/o mejorar los procesos y procedimientos que involucren los aspectos comerciales, técnico - operativos, financieros, legales, ambientales, administrativos.
- Elaborar e implementar un plan de acción que involucre el cumplimiento de los mismos aspectos definidos en el PSMV a corto, mediano y largo plazo.

(...)

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 3173681877
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co
Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 01

PROGRAMA

Elaborar, desarrollar, implementar y/o mejorar un programa de aseguramiento en la prestación del servicio público de alcantarillado que involucre los procesos y procedimientos de aspectos comerciales, técnico -operativos, financieros, legales, ambientales, administrativos.

COMPONENTE AL CUAL VA DIRIGIDO

Alcantarillado

JUSTIFICACION

Es necesario hacer una reingeniería del prestador donde todas las dependencias y áreas se articulen y funcionen de manera eficaz y eficiente.

OBJETIVO DEL PROGRAMA

Implementar los procesos y procedimientos que en materia de servicios públicos debe cumplir un prestador, tendiente a una mejora continua de los aspectos comerciales, técnicos, operativos, financieros, legales ambientales y administrativos de este.

LUGAR DE EJECUCION

Prestador del servicio de alcantarillado del suelo urbano

POBLACIÓN BENEFICIADA

Usuarios del servicio público de acueducto y alcantarillado

EFECTOS QUE GENERAN IMPACTO

- Reducción de la eficiencia del prestador de servicios
  Incumplimiento con la política de calidad

OBRAS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR

Elaboración, desarrollo, implementación y/o mejora de los procesos y procedimientos que involucren los aspectos comerciales, técnico -operativos, financieros, legales, ambientales y administrativos del prestador.

Formulación de políticas de calidad en pro de mejoramiento continuo del prestador

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

CORTO PLAZO		MEDIANO PLAZO			LARGO PLAZO				
2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

RESPONSABLES DE SU EJECUCION

Gerencia y líder de cada área del prestador

BENEFICIOS QUE GENERA

Mejoramiento empresarial y social del prestador del servicio

VALOR ESTIMADO DEL PROYECTO

$ 200.000.000

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Tabla 75 Proyecto fortalecimiento institucional 02

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 02									
PROGRAMA									
Elaborar e implementar un dan de obras e inversión del prestador que involucre cumplimiento de los aspectos definidos en el PSMV a corto, mediano y largo plazo.									
COMPONENTE AL CUAL VA DIRIGIDO									
Alcantarillado									
JUSTIFICACION									
Se debe definir y aprobar un plan de acción que permita cumplir a cabalidad todo lo relacionado en el PSMVvy así evitar rocesos sancionatorios.									
OBJETIVO DEL PROGRAMA									
Poseer un plan de acción que involucre el cumplimiento de los aspectos definidos en el PSMV a corto, mediano largo plazo									
LUGAR DE EJECUCION									
Prestador del servicio de alcantarillado									
POBLACIÓN BENEFICIADA									
Usuarios del servicio público de acueducto y alcantarillado y de la fuente hídrica receptora									
EFECTOS QUE GENERAN IMPACTO									
Procesos sancionatorios por parte de CORPONOR Deterioro de la calidad de la fuente hidrica receptora									
OBRAS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR									
Formular un plan de acción que involucren las actividades del PSMV.									
CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN									
CORTO PLAZO		MEDIANO PLAZO			LARGO PLAZO				
2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
RESPONSABLES DE SU EJECUCION									
Gerencia y líder de cada área del prestador									
BENEFICIOS QUE GENERA									
Mejoramiento empresarial, social y ambiental del prestador del servicio publico									
VALOR ESTIMADO DEL PROYECTO									
$ 120.000.000									

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Proyecto de prestación eficiente del servicio de alcantarillado
Para el cumplimiento y desarrollo del mismo se plantea incluir en el nuevo horizonte de planeación del PSMV los siguientes programas

- Actualización de la red de alcantarillado según el área de prestación definida.
- Operación de la red de alcantarillado y demás infraestructura que haga referencia al mismo según el área de prestación definida.
- Ampliación — construcción — optimización - mejoramiento de redes del sistema de alcantarillado del área de prestación definida.
- Reposición de redes del sistema de alcantarillado del área de prestación definida.
- Caracterización de las aguas residuales generadas en el suelo urbano del Municipio según el área de prestación definida.
- Ampliación construcción optimización — mejoramiento, reposición y mantenimiento de la red y colectores del sistema de alcantarillado según el área de prestación definida.
- Gestión y construcción de la PTAR para reducir la carga contaminante de los vertimientos el municipio de Villa del Rosario
- Reducción de vertimientos puntuales

- Tabla 76. Proyecto prestación de servicio de alcantarillado 01.

PRESTACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO 01									
PROGRAMA Actualización del plan maestro de alcantarillado según el área de prestación definida.									
COMPONENTE AL CUAL VA DIRIGIDO Alcantarillado **JUSTIFICACION** Se debe realizar año tras año la actualización de plan maestro de alcantarillado, identificando nuevos usuarios, ampliación y/o cambio de redes y demás actividades que involucre la prestación del servicio. **OBJETIVO DEL PROGRAMA** Actualizar el plan maestro de alcantarillado según el área de prestaciòndefinida. **LUGAR DE EJECUCION** Suelo urbano del municipio de Villa del Rosario **POBLACIÓN BENEFICIADA** Usuarios del servicio público de acueducto y alcantarillado **EFECTOS QUE GENERAN IMPACTO** • Deterioro del sistema de alcantarillado • Generación de focos infectocontagiosos **OBRAS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR** •Identificación de nuevos usuarios. •Planeamiento para ampliación y/o reposición de redes y demás actividades que involucre la prestación del servicio. **CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN**									
CORTO PLAZO			MEDIANO PLAZO			LARGO PLAZO			
2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
RESPONSABLES DE SU EJECUCION Gerencia y jefe operativo del servicio de alcantarillado **BENEFICIOS QUE GENERA** Eficacia y eficiencia en la prestación del servicio **VALOR ESTIMADO DEL PROYECTO** $ 1.000.000.000									

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Tabla 77. Proyecto prestacion eficiente del servicio de alcantarillado 01

PRESTACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO 01

PROGRAMA

Actualización del plan maestro de alcantarillado según el área de prestación definida.

COMPONENTE AL CUAL VA DIRIGIDO

Alcantarillado

JUSTIFICACION

Se debe realizar año tras año la actualización de plan maestro de alcantarillado, identificando nuevos usuarios, ampliación y/o cambio de redes y demás actividades que involucre la prestación del servicio.

OBJETIVO DEL PROGRAMA

Actualizar el plan maestro de alcantarillado según el área de prestacióndefinida.

LUGAR DE EJECUCION

Suelo urbano del municipio de Villa del Rosario

POBLACIÓN BENEFICIADA

Usuarios del servicio público de acueducto y alcantarillado

EFECTOS QUE GENERAN IMPACTO

- Deterioro del sistema de alcantarillado
- Generación de focos infectocontagiosos

OBRAS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR

- Identificación de nuevos usuarios.
- Planeamiento para ampliación y/o reposición de redes y demás actividades que involucre la prestación del servicio.

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

CORTO PLAZO			MEDIANO PLAZO			LARGO PLAZO			
2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

RESPONSABLES DE SU EJECUCION

Gerencia y jefe operativo del servicio de alcantarillado

BENEFICIOS QUE GENERA

Eficiencia y eficiencia en la prestación del servicio

VALOR ESTIMADO DEL PROYECTO

$ 1.000.000.000

Tabla 78. Proyecto prestación eficiente del servicio de alcantarillado 02

PRESTACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO 02

PROGRAMA

Operación de la red de alcantarillado y demás infraestructura que haga referencia al mismo según el área de prestación definida.

COMPONENTE AL CUAL VA DIRIGIDO

Alcantarillado

JUSTIFICACION

Se debe asegurar la calidad y continuidad en la operación de la red delsistema de alcantarillado y demás infraestructura.

OBJETIVO DEL PROGRAMA

Operar con calidad y continuidad la red de alcantarillado y demas infraestructura que haga referencia al mismo según el área de prestación definida.

LUGAR DE EJECUCION

Suelo urbano del municipio de Villa del rosario

PÓBLACIÓN BENEFICIADA

Usuarios del servicio público de acueducto y alcantarillado

EFECTOS QUE GENERAN IMPACTO

- Deterioro del sistema de alcantarillado
- Generación de focos infectocontagiosos

OBRAS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR

- Identificación de pozos y sitios de inspección
- Planeamiento para ampliación, cambio y/o reposición de redes
- Monitoreo de la red
- Mantenimiento de la red de alcantarillado, pozos de inspección ycolectores

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

CORTO PLAZO			MEDIANO PLAZO			LARGO PLAZO			
2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

RESPONSABLES DE SU EJECUCION

Gerencia y jefe operativo del sistema de alcantarillado

BENEFICIOS QUE GENERA

Calidad y continuidad en la prestación del servicio.

VALOR ESTIMADO DEL PROYECTO

$ 800.000.000

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Tabla 79. Proyecto prestación eficiente del servicio de alcantarillado 03

PRESTACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO 03

PROGRAMA
Ampliación – construcción – optimización –mejoramiento, reposición y mantenimiento de la red y colectores del sistema de alcantarillado del área de prestación definida

COMPONENTE AL CUAL VA DIRIGIDO
Alcantarillado

JUSTIFICACION
La ejecución de redes de alcantarillado es de vital importancia para lograr los objetivos propuestos y así evitar que se generen vertimientos crudos y de manera descontrolada que tengan un impacto negativo en el medio natural, al igual que asegurar la cobertura y continuidad en la prestación del servicio.

OBJETIVO DEL PROGRAMA
Disminuir la contaminación sobre el entorno por efectos del vertimiento de agua residual provenientes de sitios sin red del sistema de alcantarillado del casco urbano del municipio de Villa del Rosario.

LUGAR DE EJECUCION
Suelo urbano del municipio de Villa del Rosario

POBLACIÓN BENEFICIADA
Usuarios del servicio público de acueducto y alcantarillado

EFECTOS QUE GENERAN IMPACTO
Deficiencia del sistema de alcantarillado

OBRAS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR
- Identificación de sitios para ampliación, construcción – mejoramiento –optimización o reposición de redes.
- Ampliación – construcción de redes a razón de vigencia o por necesidad presentada.

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

CORTO PLAZO			MEDIANO PLAZO			LARGO PLAZO			
2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

RESPONSABLES DE SU EJECUCION
Gerencia y jefe operativo del servicio de alcantarillado

BENEFICIOS QUE GENERA
Reducción de puntos contaminantes

VALOR ESTIMADO DEL PROYECTO
$ 2.000.000.000

Tabla 80. Proyecto prestación del servicio de alcantarillado 04

PRESTACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO 04

PROGRAMA
Caracterización de las aguas residuales generadas en el suelo urbano del municipio segun el área de prestación definida.

COMPONENTE AL CUAL VA DIRIGIDO
Alcantarillado

JUSTIFICACION
Es necesario realizar la caracterización anualmente con el fin de evaluar la carga contaminante y así proyectar su reduccion a la fuente receptora.

OBJETIVO DEL PROGRAMA
Mitigar la contaminación sobre fuentes receptoras por efectos de losvertimientos de agua residual provenientes del sistema de alcantarillado del suelo urbano del municipio de Villa del Rosario.

POBLACIÓN BENEFICIADA
Usuarios del servicio público de acueducto y alcantarillado y de la fuente receptora

EFECTOS QUE GENERAN IMPACTO
- Incumplimiento de la norma de vertimientos
- Procesos sancionatorios

LUGAR DE EJECUCION
Suelo urbano del municipio de villa del Rosario

OBRAS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR
- Realización de la caracterización de seguimiento y evaluación de las aguas residuales del suelo urbano del municipio.

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

CORTO PLAZO			MEDIANO PLAZO			LARGO PLAZO			
2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

RESPONSABLES DE SU EJECUCION
Gerencia y jefe operativo del servicio de alcantarillado

BENEFICIOS QUE GENERA
Conocer la carga contaminante aportada por los vertimientos a la fuente receptora

VALOR ESTIMADO DEL PROYECTO
$ 300.000.000

Telefono 3173681877
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co
Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Tabla 81. Proyecto prestación del servicio de alcantarillado 05

PRESTACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO 05

PROGRAMA
Gestión y construcción de construcción de la PTAR para reducir la carga contaminante de los vertimientos del municipio de Villa del Rosario
COMPONENTE AL CUAL VA DIRIGIDO
Alcantarillado
JUSTIFICACION
Con el propósito de cumplir con los objetivos de reducción de la carga contaminante es necesario ejecutar la construcción de un sistema de tratamiento que permita entregar las aguas residuales con mejores condiciones ambientales. Para ello se pretende la conexión de los vertimientos a la red de alcantarillado de la ciudad de Cucuta donde se pretende la construcción de la PTAR del municipio de Cúcuta y el área metropolitana que incluye a Villa del Rosario.
OBJETIVO DEL PROGRAMA
Gestionar el diseño y la construcción de la PTAR para la reducción de la carga contaminante de los vertimientos del suelo urbano del municipio de Villa del Rosario
POBLACION BENEFICIADA
Usuarios del servicio público de alcantarillado y de la fuente receptora
EFECTOS QUE GENERAN IMPACTO
- Incumplimiento de la norma de vertimientos
- Procesos sancionatorios
- Deterioro de la calidad hídrica de la fuente receptora

LUGAR DE EJECUCION
Suelo urbano del municipio de Cúcuta y Villa del Rosario
OBRAS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR
•Habilitación del uso del suelo en el PBOT.(1)
•Identificación y evaluación de predios y servidumbre(2)
•Declaración de predio como de utilidad pública(3)
•Elaboración de diseños y ajustes de la PTAR(4)
•Construcción sistema de tratamiento de aguas residuales(5)
•Operación de la PTAR (6)
CRONOGRAMA DE EJECUCION

CORTO PLAZO			MEDIANO PLAZO			LARGO PLAZO			
2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
					(1) (2)	(3) (4) (5)	(5)	(6)	(6)

RESPONSABLES DE SU EJECUCION
Empresa de servicios públicos EICVIRO E.S.P., entidades y administraciones vinculadas al proyecto de la PTAR
BENEFICIOS QUE GENERA
Reducción de la carga contaminante a fuente receptora.
VALOR ESTIMADO DEL PROYECTO
$ 10.000.000.000

Tabla 82. Proyecto prestación del servicio de alcantarillado 06

PRESTACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO 06

PROGRAMA
Reducción de vertimientos puntuales
COMPONENTE AL CUAL VA DIRIGIDO
Alcantarillado
JUSTIFICACION
Es fundamental unir y conducir las aguas residuales mediante colectores y formalizar una sola descarga, que al final proyectara la construccion del sistema de tratamiento.
OBJETIVO DEL PROGRAMA
Unir el vertimiento El Palmar a la red de alcantarillado del municipio de Cúcuta
POBLACIÓN BENEFICIADA
Usuarios del servicio público de alcantarillado y de la fuente receptora
EFECTOS QUE GENERAN IMPACTO
Deterioro de la calidad hídrica de la fuente receptora
Generación de focos infectocontagiosos
LUGAR DE EJECUCION
Suelo urbano del municipio de Villa del Rosario
OBRAS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR
Construcción de colectores y redes que empalmen el vertimiento de El Palmar con el vertimiento de Bocomó Pozo 13041 para que descarguen en la red de alcantarillado del municipio de Cúcuta y posteriormente en la PTAR a construir.
CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

CORTO PLAZO			MEDIANO PLAZO		LARGO PLAZO				
2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
						x	x	x	x

RESPONSABLES DE SU EJECUCION
Gerencia y jefe operativo del servicio de alcantarillado
BENEFICIOS QUE GENERA
Conservación de la fuente receptora río Táchira
VALOR ESTIMADO DEL PROYECTO
$ 1.600.000.000

Teléfono 3173681877
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co
Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

Tabla 83. Consolidado de los proyectos a corto plazo

PROGRAMA	ACTIVIDAD	INVERSION 2022	INVERSION 2023	RESPONSABILIDAD
Elaborar, desarrollar, implementar y/o mejorar un programa de aseguramiento en la prestación del servicio público de alcantarillado que involucre los procesos y procedimientos de aspectos comerciales, técnico - operativos, financieros, legales, ambientales, administrativos.	Elaboración y/o mejora de los procesos y procedimientos que involucren los aspectos comerciales, técnico - operativos, financieros, legales, ambientales y administrativos del prestador.	$20.000.000	$20.000.000	Gerencia y líder de cada área del prestador
Elaborar o implementar un plan de obras o inversión del prestador que involucre el cumplimiento de los aspectos definidos en el PSMV a corto, mediano y largo plazo.	Formular un plan de acción que involucren las actividades del PSMV	$12.000.000	$12.000.000	Gerencia y líder de cada área del prestador
Actualización del plan maestro de alcantarillado según el área de prestación definida.	Identificación de nuevos usuarios. Planeamiento para ampliación y/o reposición de redes y demás actividades que involucre la prestación del servicio.	$100.000.000	$100.000.000	Gerencia y jefe operativo del servicio de alcantarillado
Operación de la red de alcantarillado y demás infraestructura que haga relevancia al mismo según el área de prestación definida.	Identificación de pozos y sitios de inspección Planeamiento para ampliación, cambio y/o reposición de redes.	$80.000.000	$80.000.000	Gerencia y jefe operativo del servicio de alcantarillado
Ampliación – construcción - optimización - mejoramiento, reposición y mantenimiento de la red y colectores del sistema de alcantarillado del área de prestación definida	Identificación de sitios para ampliación, construcción – mejoramiento – optimización o reposición de redes. Ampliación – construcción de redes a razón de vigencia o por necesidad presentada	$200.000.000	$200.000.000	Gerencia y jefe operativo del servicio de alcantarillado
Caracterización de las aguas residuales generadas en el suelo urbano del municipio según el área de prestación definida.	Realización de la caracterización de seguimiento y evaluación de las aguas residuales del suelo urbano del municipio.	$25.000.000	$28.000.000	Gerencia y jefe operativo del servicio de alcantarillado

Tabla 84. Consolidado de los proyectos a mediano plazo

PROGRAMA	ACTIVIDAD	INVERSION 2024	INVERSION 2025	INVERSION 2026	RESPONSABILIDAD
Elaborar, desarrollar, implementar y/o mejorar un programa de aseguramiento en la prestación del servicio público de alcantarillado que involucre los procesos y procedimientos de aspectos comerciales, técnico - operativos, financieros, legales, ambientales, administrativos.	Implementación y/o mejora de los procesos y procedimientos que involucren los aspectos comerciales, técnico -operativos, financieros, legales, ambientales y administrativos del prestador. Implementación de políticas de calidad en pro de mejoramiento continuo del prestador	$20.000.000	$20.000.000	$20.000.000	Gerencia y líder de cada área del prestador
Elaborar o implementar un plan de obras o inversión del prestador que involucre el cumplimiento de los aspectos definidos en el PSMV a corto, mediano y largo plazo.	Ejecución del plan de acción que involucren las actividades del PSMV	$12.000.000	$12.000.000	$12.000.000	Gerencia y líder de cada área del prestador
Actualización del plan maestro de alcantarillado	Identificación de nuevos usuarios.	$100.000.000	$100.000.000	$100.000.000	Gerencia y jefe operativo del servicio de

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

según el área de prestación definida.	Ampliación y/o reposición de redes y demás actividades que involucre la prestación del servicio.				alcantarillado
Operación de la red de alcantarillado y demás infraestructura que haga referencia al mismo según el área de prestación definida.	Identificación de pozos y sitios de inspección Planeamiento para ampliación, cambio y/o reposición de redes. Mantenimiento de la red de alcantarillado, pozos de inspección y colectores.	$80.000.000	$80.000.000		Gerencia y jefe operativo del servicio de alcantarillado
Ampliación – construcción – optimización - mejoramiento, reposición y mantenimiento de la red y colectores del sistema de alcantarillado del área de prestación definida	Construcción – mejoramiento – optimización o reposición de redes. Construcción de redes a razón de vigencia o por necesidad presentada	$200.000.000	$200.000.000	$200.000.000	Gerencia y jefe operativo del servicio de alcantarillado
Caracterización de las aguas residuales generadas en el suelo urbano del municipio según el área de prestación definida.	Realización de la caracterización de seguimiento y evaluación de las aguas residuales del suelo urbano del municipio.	$20.000.000	$29.000.000	$29.000.000	Gerencia y jefe operativo del servicio de alcantarillado

Tabla 83 Consolidado de los proyectos a largo plazo

PROGRAMA	ACTIVIDAD	INVERSION					RESPONSABILIDAD
		2027	2028	2029	2030	2031	
Elaborar, desarrollar, implementar y/o ajustar un programa de seguimiento en la prestación del servicio público de alcantarillado que involucre los procesos y procedimientos de aspectos comerciales, técnico -operativos, financieros, legales, ambientales, administrativos.	Mejora de los procesos y procedimientos del prestador. Implementación de políticas de calidad en pro de mejoramiento continuo del prestador	$20.000.000	$20.000.000	$20.000.000	$20.000.000	$20.000.000	Gerencia y líder de cada área del prestador
Elaborar e implementar un plan de obras e inversión del prestador que involucre el cumplimiento de los aspectos definidos en el PSMV a corto, mediano y largo plazo.	Ejecución del plan de acción que involucren las actividades del PSMV	$12.000.000	$12.000.000	$12.000.000	$12.000.000	$12.000.000	Gerencia y líder de cada área del prestador
Actualización del plan maestro de alcantarillado según el área de prestación definida.	Identificación de nuevos usuarios. Ampliación y/o reposición de redes.	$100.000.000	$100.000.000	$100.000.000	$100.000.000	$100.000.000	Gerencia y jefe operativo del servicio de alcantarillado
Operación de la red de alcantarillado y demás infraestructura que haga referencia al mismo según el área de prestación definida.	Mantenimiento de la red de alcantarillado, pozos de inspección y colectores.	$80.000.000	$80.000.000	$80.000.000	$80.000.000	$80.000.000	Gerencia y jefe operativo del servicio de alcantarillado
Ampliación – construcción – optimización - mejoramiento, reposición y mantenimiento de la red y colectores del sistema de alcantarillado del área de prestación definida	Construcción de redes a razón de vigencia o por necesidad presentada	$200.000.000	$200.000.000	$200.000.000	$200.000.000	$200.000.000	Gerencia y jefe operativo del servicio de alcantarillado
Caracterización de las aguas residuales generadas en el suelo	Realización de la caracterización de seguimiento y	$20.000.000	$21.000.000	$22.000.000	$23.000.000	$25.000.000	Gerencia y jefe operativo del servicio de

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 3173681877
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co
Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

urbano del municipio según el área de gestión definida.	evaluación de las aguas residuales del suelo urbano del municipio.						alcantarillado
Gestión y construcción de construcción de la PTAR para reducir la carga contaminante de los vertimientos del municipio de Villa del Rosario	Implementación del uso del suelo en el POT.	$500.000.000	$2.000.000.000	$5.000.000.000	$1.500.000.000	$1.000.000.000	Empresa de servicios públicos EICVIRO E.S.P., entidades y administraciones vinculadas al proyecto de la PTAR
	Identificación y evaluación de predios y servidumbre						
	Declaración de predio como de utilidad pública						
	Elaboración de diseños y ajustes de la PTAR						
	Construcción sistema de tratamiento de aguas residuales						
	Operación de la PTAR						
Reparación de vertimientos puntuales	Construcción de colectores y redes que conduzcan el vertimiento de El Palmar con el vertimiento de Pozos 13041 para que descarguen en la red de alcantarillado del municipio de Cúcuta y posteriormente en la PTAR a construir.			$600.000.000	$500.000.000	$200.000.000	Gerencia y jefe operativo del servicio de alcantarillado

16.. INDICADORES DE SEGUIMIENTO

Tabla 65. Indicadores de Seguimiento

INDICADOR	IMPACTO	META CORTO PLAZO 2022 - 2023	META MEDIANO PLAZO 2024 - 2026	META LARGO PLAZO 2027 - 20231
Agua residual tratada X 100 Agua residual generada		0%	0%	100%
Volumen Aguas residual colectada X 100 Volumen de agua residual generada.		El Palmar 60 % Pozo 13041 40%	El Palmar 60 % Pozo 13041 40%	El Palmar 60 % Pozo 13041 40%
Carga contaminante total X 100 Cantidad de carga contaminante asociada por vertimiento.		El Palmar 60 % Pozo 13041 40%	El Palmar 60 % Pozo 13041 40%	El Palmar 60 % Pozo 13041 40%
Volumen de aguas totales tratadas X 100 Volumen total de las totales colectadas		0%	0%	100%*
Carga contaminante total X 100 Nivel de carga contaminante removida.		0%	0%	45%*
Numero de vertimientos puntos eliminados X 100 Número de vertimientos puntos existentes		0%	0%	100%*

INDICADOR		SEGUIMIENTO	CORTO PLAZO 2022 - 2023	MEDIANO PLAZO 2024 - 2026	LARGO PLAZO 2027 - 2031
Cobertura de alcantarillado	Número de predios con acceso al servicio de alcantarillado urbanos / Total de predios Urbanos	x 100	84 %	85.5%	90%
Tratamiento de aguas residuales urbanas.	Caudal medio de Tratamiento / Caudal medio vertido de aguas residuales urbana	x 100	0	0	100%*
Cobertura de Seguimiento	Total de proyectos formulados / Total de Proyectos ejecutados	x 100	100 %***	100%***	100 %***

* No se tiene construido el sistema de tratamiento de aguas residuales domésticas.
** Este indicador y sus metas se empezaran a ejecutar una vez el municipio cuente con la construcción de la planta de tratamiento.
*** La ejecución depende de la disponibilidad de recursos y gestión que realice el prestador.

(...)

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

La gestión del Plan será responsabilidad directa de la empresa prestadora del servicio de acueducto y Alcantarillado del municipio de Villa del Rosario, en función de los recursos disponibles.

(...)

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez evaluada la información presentada en el documento técnico final mediante radicado No 2021-1015-013350-2 de 2021 actualizando el cronograma del PSMV pendiente y teniendo en cuenta las consideraciones del orden ambiental se conceptúa lo siguiente:

Una vez evaluada la información presentada en el documento técnico final mediante radicado No 2021-1015-013350-2 de 2021 actualizando el cronograma del PSMV pendiente y teniendo en cuenta las consideraciones del orden ambiental se conceptúa lo siguiente:

- Aprobar el PSMV para el casco urbano del municipio de Villa del Rosario presentado por la empresa EICVIRO E.S.P empresa operadora del servicio de alcantarillado, para la vigencia 2022 –2031, de acuerdo con los cronogramas de ejecución y el plan de inversión de obras presentado.
- El prestador del servicio deberá tramitar ante la Corporación los permisos necesarios para la realización de las obras planteadas durante la ejecución del PSMV.
- En referencia a las metas de carga contaminante la disposición final de los efluentes se hará bajo lo estipulado en el Acuerdo vigente de metas de carga contaminante, que emita la Corporación.
- El Municipio debe contemplar el adecuado manejo de los proyectos que generan vertimientos donde se preste el servicio comercial, Industrial, oficial y especial.

(...)

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 5706673
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

- El municipio deberá garantizar una buena estabilidad del suelo para la ubicación de las unidades de tratamiento y minimizar los riesgos asociados frente a la disposición final de los vertimientos.
- Para la construcción de los Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales del vertimiento principal emisario final, se deben tramitar y contar con el respectivo Permiso de Vertimientos, tal como lo establece el Decreto 1076 del 2015.
- El Representante legal deberá presentar anualmente a CORPONOR, la caracterización fisicoquímica de las aguas residuales de los vertimientos, de acuerdo a los procedimientos establecidos por el IDEAM, para las remociones de carga contaminante de los parámetros establecidas en la legislación ambiental vigente. Cabe aclarar que tanto el muestreo compuesto como el análisis fisicoquímico deben ser realizados por un laboratorio acreditado por el IDEAM.
- El prestador deberá dar cumplimiento al Artículo 14, de la Ley 1955 de 2019, por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, o norma que la modifique, adicione o sustituya.
- En el presupuesto Municipal y por parte del operador EICVIRO E.S.P deben garantizarse los rubros que permitan el cumplimiento del Plan Financiero y así garantizar la ejecución de los proyectos formulados en el cronograma de inversiones del PSMV.
- El representante legal deberá garantizar el cumplimiento de los objetivos de calidad definidos por la corporación.
- Cualquier modificación al plan de inversiones y al Plan de Acción deberán ser solicitados oficialmente y sustentados técnica, financiera y ambientalmente; cualquier modificación no debe alterar el cumplimiento de los objetivos de calidad y de las metas de descontaminación proyectadas.
- El prestador del Servicio de alcantarillado ejecutor del PSMV, deberá solicitar las Licencias, permisos, concesiones y autorizaciones ambientales requeridas por la ley para el uso y aprovechamiento de los recursos naturales renovables o para el desarrollo de actividades contempladas en el PSMV que afecten o puedan afectar el medio ambiente, para así cumplir con la normatividad ambiental vigente.
- El operador deberá presentar informes anuales que incluyan aspectos técnicos y financieros adjuntando todas las evidencias de obras físicas que justifiquen el cumplimiento de las actividades planteadas. Así mismo, reportar gestión y avances de la conexión de los dos puntos de vertimiento y la conexión al megaproyecto de la PTAR METROPOLITANA.
- El operador deberá realizar los pagos correspondientes por evaluación y seguimiento que realice la Autoridad Ambiental.
- El incumplimiento a lo anteriormente estipulado podrá conllevar a la aplicación de las sanciones descritas en la Ley 99 de 1993, Ley 1333 de 2009 y Decretos reglamentarios.
- Se establece adicionalmente se establece la obligación que el municipio de Villa del Rosario o la empresa operadora del alcantarillado deberá presentar en un término de un año los proyectos asociados al manejo de las aguas residuales domesticas generadas en los centros poblados.

(...)"

Ya en la parte resolutiva de la Resolución N° 464 de 24 de junio de 2022 "*Por la cual se aprueba la actualización del Plan de Saneamiento y Manejo del Vertimiento PSMV de la Alcaldía municipal de Villa del Rosario, vigencia 2022 - 2031*", se dispuso:

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: Aprobar el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV, para el municipio de VILLA DEL ROSARIO, Departamento Norte de Santander, presentado por la empresa EICVIRO E.S.P, para su casco urbano, para el periodo 2022 – 2031, de conformidad con las consideraciones señaladas en la parte motiva del presente acto administrativo.

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 3173681877
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co
Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

ARTICULO SEGUNDO: La ALCALIDIA MUNICIPAL DE VILLA DEL ROSARIO y la empresa EICVIRO E.S.P deberá dar cumplimiento a los programas, proyectos y actividades con sus respectivos cronogramas e inversiones en las fases de corto, mediano y largo plazo descritas en el PSMV. Así como a las siguientes consideraciones y recomendaciones:

- Aprobar el PSMV para el casco urbano del municipio de Villa del Rosario presentado por la empresa EICVIRO E.S.P empresa operadora del servicio de alcantarillado, para la vigencia 2022 –2031, de acuerdo con los cronogramas de ejecución y el plan de inversión de obras presentado.
- El prestador del servicio deberá tramitar ante la Corporación los permisos necesarios para la realización de las obras planteadas durante la ejecución del PSMV.
- En referencia a las metas de carga contaminante la disposición final de los efluentes se hará bajo lo estipulado en el Acuerdo vigente de metas de carga contaminante, que emita la Corporación.
- El Municipio debe contemplar el adecuado manejo de los proyectos que generan vertimientos donde se preste el servicio comercial, industrial, oficial y especial.
- El municipio deberá garantizar una buena estabilidad del suelo para la ubicación de las unidades de tratamiento y minimizar los riesgos asociados frente a la disposición final de los vertimientos.
- Para la construcción de los Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales del vertimiento principal emisario final, se deben tramitar y contar con el respectivo Permiso de Vertimientos, tal como lo establece el Decreto 1076 del 2015.
- El Representante legal deberá presentar anualmente a CORPONOR, la caracterización fisicoquímica de las aguas residuales de los vertimientos, de acuerdo a los procedimientos establecidos por el IDEAM, para las remociones de carga contaminante de los parámetros establecidas en la legislación ambiental vigente. Cabe aclarar que tanto el muestreo compuesto como el análisis fisicoquímico deben ser realizados por un laboratorio acreditado por el IDEAM.
- El prestador deberá dar cumplimiento al Artículo 14, de la Ley 1955 de 2019, por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, o norma que la modifique, adicione o sustituya.
- En el presupuesto Municipal y por parte del operador EICVIRO E.S.P deben garantizarse los rubros que permitan el cumplimiento del Plan Financiero y así garantizar la ejecución de los proyectos formulados en el cronograma de inversiones del PSMV.
- El representante legal deberá garantizar el cumplimiento de los objetivos de calidad definidos por la corporación.
- Cualquier modificación al plan de inversiones y al Plan de Acción deberán ser solicitados oficialmente y sustentados técnica, financiera y ambientalmente; cualquier modificación no debe alterar el cumplimiento de los objetivos de calidad y de las metas de descontaminación proyectadas.
- El prestador del Servicio de alcantarillado ejecutor del PSMV, deberá solicitar las Licencias, permisos, concesiones y autorizaciones ambientales requeridas por la ley para el uso y aprovechamiento de los recursos naturales renovables o para el desarrollo de actividades contempladas en el PSMV que afecten o puedan afectar el medio ambiente, para así cumplir con la normatividad ambiental vigente.
- El operador deberá presentar informes anuales que incluyan aspectos técnicos y financieros adjuntando todas las evidencias de obras físicas que justifiquen el cumplimiento de las actividades planteadas. Así mismo, reportar gestión y avances de la conexión de los dos puntos de vertimiento y la conexión al megaproyecto de la PTAR METROPOLITANA.
- El operador deberá realizar los pagos correspondientes por evaluación y seguimiento que realice la Autoridad Ambiental.
- El incumplimiento a lo anteriormente estipulado podrá conllevar a la aplicación de las sanciones descritas en la Ley 99 de 1993, Ley 1333 de 2009 y Decretos reglamentarios.
- Se establece adicionalmente se establece la obligación que el municipio de Villa del Rosario o la empresa operadora del alcantarillado deberá presentar en un término de un año los proyectos asociados al manejo de las aguas residuales domesticas generadas en los centros poblados.

(...)

ARTÍCULO QUINTO: La ALCALDIA MUNICIPAL DE VILLA DEL ROSARIO a través de la empresa EICVIRO E.S.P, realizará de manera anual la caracterización de los vertimientos líquidos y de las fuentes receptoras. Con el fin de realizar la verificación de metas, el beneficiario debe remitir un informe anual dirigido a la Corporación respecto a las acciones del presente numeral.

(...)"

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 3173681877
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co
Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

A partir de las obligaciones que se acaban de transcribir, se solicita:

1. Sírvase informar, si entre el 1° de abril de 2020 y el 24 de junio de 2022 **AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S E.S.P.** contó con un PSMV vigente para realizar los vertimientos de las aguas residuales de los usuarios del municipio de Villa del Rosario?. En caso afirmativo, favor aportar copia del PSMV que estuvo vigente durante dicho lapso.

2. Sírvase informar del valor recaudado por **AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S E.S.P.** a los usuarios del municipio de Villa del Rosario, respecto del **SERVICIO DE ALCANTARILLADO**, qué recursos se han destinado entre el 1° de abril de 2020 y hasta la fecha para el cumplimiento de los programas, proyectos, actividades u obligaciones contenidas en el PSMV?

3. Sírvase rendir un informe que dé cuenta del cumplimiento de cada uno de los programas, proyectos y actividades con sus respectivos cronogramas e inversiones en las fases de corto, mediano y largo plazo descritas en el ARTÍCULO SEGUNDO de la Resolución N° 464 de 24 de junio de 2022 *"Por la cual se aprueba la actualización del Plan de Saneamiento y Manejo del Vertimiento PSMV de la Alcaldía municipal de Villa del Rosario, vigencia 2022 - 2031"*, por el período comprendido del 1° de abril de 2020 y hasta la fecha.

4. Sírvase rendir un informe que dé cuenta del cumplimiento de cada uno de las consideraciones y recomendaciones descritas en el ARTÍCULO SEGUNDO de la Resolución N° 464 de 24 de junio de 2022 *"Por la cual se aprueba la actualización del Plan de Saneamiento y Manejo del Vertimiento PSMV de la Alcaldía municipal de Villa del Rosario, vigencia 2022 - 2031"*, por el período comprendido del 1° de abril de 2020 y hasta la fecha.

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 3173681877
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co
Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

5. Sírvase rendir un informe que dé cuenta, anualmente, durante el período comprendido del 1° de abril de 2020 y hasta la fecha, de las caracterizaciones de los vertimientos líquidos y de las fuentes receptoras en el municipio de Villa del Rosario, indicando si se cumplieron o no las metas de reducción de carga contaminante.

6. Sírvase informar, anualmente, durante el período comprendido del 1° de abril de 2020 y hasta la fecha, quién ha sido el encargado de contratar las caracterizaciones de los vertimientos líquidos y de las fuentes receptoras en el municipio de Villa del Rosario?, indicando además quién ha asumido su costo?

7. Sírvase informar para el lapso comprendido entre el 1° de abril de 2020 y hasta la fecha, mes a mes, cuál fue el valor recaudado a los usuarios por concepto de TASA RETRIBUTIVA.

8. Sírvase informar para el lapso comprendido entre el 1° de abril de 2020 y hasta la fecha, los valores pagados a CORPONOR por concepto de TASA RETRIBUTIVA, indicando para cada pago lo siguiente:

   8.1. Fecha de emisión de la FACTURA por CORPONOR.
   8.2. Monto de la FACTURA.
   8.3. Fecha de pago.

9. Sírvase informar cuáles son los centros poblados identificados como de mayor impacto sobre el recurso hídrico en el municipio de Villa del Rosario?

Calle 23 N° 12-20 Barrio Gran Colombia
Teléfono 3173681877
E-mail gerencia@eicviroesp.com.co
Villa del Rosario - Norte de Santander -Colombia

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

10. Sírvase informar respecto de los centros poblados identificados como de mayor impacto sobre el recurso hídrico en el municipio de Villa del Rosario, cuáles son los objetivos de reducción de puntos de vertimiento, control y reducción de carga contaminante establecidos por **AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S E.S.P.**?

11. Sírvase informa, qué acciones ha adelantado a la fecha **AQUALIA VILLA DEL ROSARIO S.A.S E.S.P** con relación a los vertimientos de la red de alcantarillado para el caso del Casco urbano del municipio de Villa del Rosario, con el fin de realizar la conexión de los dos puntos de vertimiento y la conexión al megaproyecto de la PTAR METROPOLITANA?

REGLAS PARA EL SUMINISTRO DE LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS SOLICITADOS.

Sea lo primero advertir que se deberá dar respuesta a cada pregunta formulada, en el mismo orden en que se ha requerido, suministrando la respuesta en un mismo documento donde se absuelva lo requerido, señalando con toda claridad si lo solicitado **existe o no existe**, aportando las evidencias documentales que se tengan para sustentar cada respuesta.

En cuanto a los documentos que se aporten, estos deben estar debidamente **digitalizados**, organizando los documentos por **carpetas** con el número del punto que se está respondiendo, por ejemplo para la información del numeral 1 se deberá titular la carpeta que contenga la respuesta como ***"carpeta numeral** 1"* en la cual se incluya en archivos PDF la información y documentos solicitados, los que además deberán estar organizados de manera cronológica en forma ascendente, del más antiguo al más reciente, debidamente **numerados**, verificando que sean **legibles** y que estén completos y que además vengan con las firmas que

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

correspondan a quien lo emitió y/o expidió (contratista, interventor, supervisor, etc.).

Cada respuesta debe ser **clara** ofreciendo la explicación que se requiera para que sea comprensible lo informado, debiendo además ser **congruente** respecto de lo que se está solicitando, por lo tanto no se aceptaran respuesta **evasivas ni elusivas**, debiendo cada respuesta abarcar todo lo solicitado, reiterando que si no existe la información o el documento solicitado así se deberá indicar, haciendo en todo caso claridad respecto de si se elaboró o no el estudio que se solicita o si ha cumplido o no con la norma que se le invoca como fundamento de la información que se le está requiriendo.

Cada respuesta ha de reflejar la realidad, señalando de manera inequívoca lo informado, evitando incurrir en respuestas que induzcan a error o en las que se consigne una falsedad o se calle total o parcialmente la verdad.

Si se llegara a requerir de una prórroga al término inicialmente dado, es obligación de quien atienda este requerimiento justificar las razones de su solicitud, advirtiendo desde ya que el término de la prórroga no podrá superar el doble del término dado inicialmente, y, que además dentro del plazo inicial se deberá dar respuesta de manera clara e inequívoca sobre las cláusulas, obligaciones o normas que no se hayan cumplido aún, suministrando una primera respuesta en la que se aborden todos los numerales y sus ítems, suministrando la información que esté disponible en ese momento, reiterando que se deberá justificar de manera razonable sobre aquello de lo que se pide un plazo adicional para suministrarlo.

Para mayor claridad, dentro del plazo inicialmente otorgado se deberá dar una respuesta que aborde todos los numerales y sus ítems, la cual debe ser **clara y congruente** respecto de lo solicitado, y, en caso de que para

EICVIRO E.S.P.
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT. 800.116.625-4

complementar la respuesta se requieran documentos que no reposen en el archivo del OPERADOR, tal circunstancia se deberá informar al día siguiente a la recepción del presente requerimiento suministrando la información de quien la posee para efectuar directamente el requerimiento, y, finalmente toda solicitud de prórroga debe estar debidamente justificada, enviando en todo caso la demás información en el plazo inicial, pues de considerarse justificada la prórroga, esta se otorgará exclusivamente respecto de lo que se pida, la que por demás deberá ser solicitada antes del vencimiento del plazo inicialmente otorgado.

La desatención a las anteriores reglas e indicaciones se tomará como una postura dilatoria, de parte del OPERADOR, que por demás entorpece e impide la realización de la auditoria, al no suministrar oportunamente la información solicitada.

La información requerida deberá ser allegada en un término de **DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO**, remitiéndola al e-mail: *gerencia@eicivroesp.com.co*

Cordialmente,

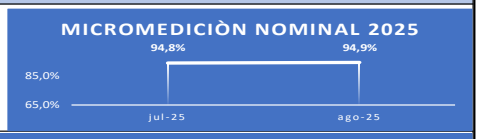
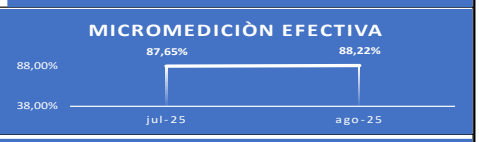
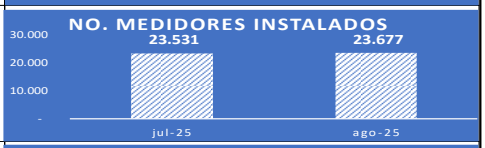
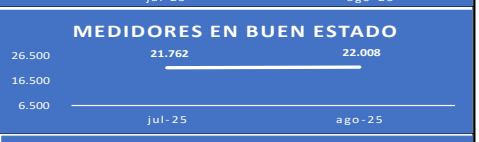
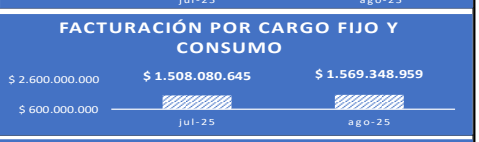
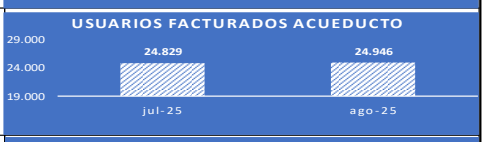
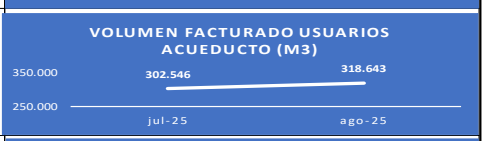
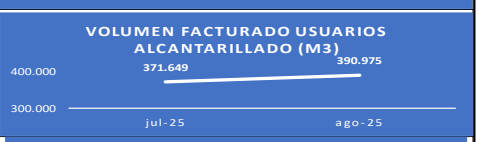
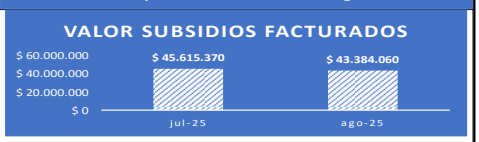
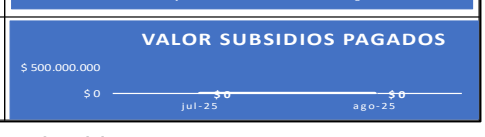
MAIRA MILENA PÉREZ SÁNCHEZ
GERENTE
Proyectó: ***Hermann Gustavo Garrido Prada.***
Contratista Auditor.

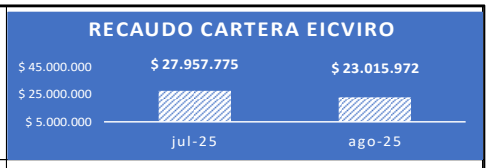
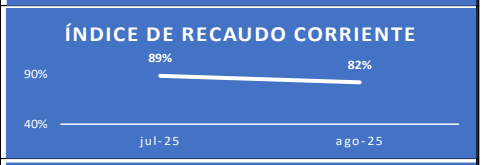
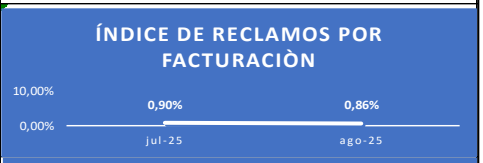
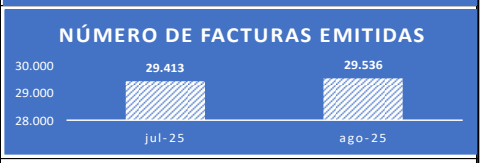
Matriz de Indicadores

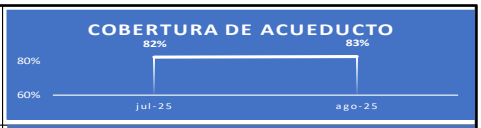
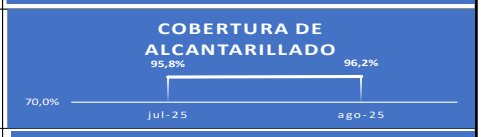
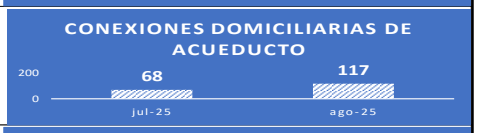
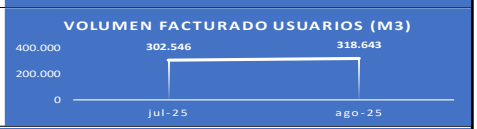
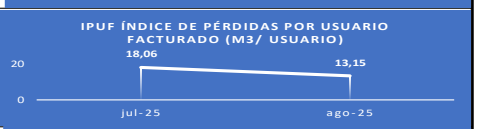
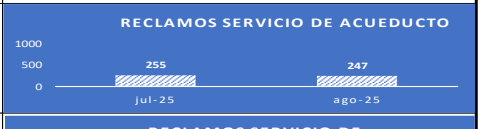
Indicadores clave para medir la prestación de los servicios, estos indicadores permiten evaluar la eficiencia, calidad, sostenibilidad y satisfacción del servicio prestado.

Estos indicadores permiten a la gerencia de la empresa monitorear y evaluar el desempeño del servicio de acueducto, identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas para optimizar la prestación del servicio.

INDICADORES MENSUALES CONTRATO

Indicadores		Unidad	jul-25	ago-25	GRAFICO DE TENDENCIA
COMERCIAL facturacion	Micromedición Nominal	%	94,8%	94,9%	
	Micromedición efectiva	%	87,65%	88,22%	
	No. De medidores instalados	#	23.531	23.677	
	No. De medidores en Buen Estado	#	21.762	22.008	
	Medidores instalados mes	#	333	81	
	Facturación Total	$	$ 1.641.927.883	$ 1.648.512.104	
	Facturación x cargo fijo y consumo	$	$ 1.508.080.645	$ 1.569.348.959	
	Usuarios facturados acueducto	#	24.829	24.946	
	Usuarios facturados alcantarillado	#	28.850	28.971	
	Volumen facturado usuarios Acueducto	m3	302.546	318.643	
	Volumen facturado usuarios Alcantarillado	m3	371.649	390.975	
	Valor subsidios facturados	$	$ 45.615.370	$ 43.384.060	
	Valor subsidios pagados	$	$ 0	$ 0	

COMERCIAL Cartera	Recaudo de Cartera de EICVIRO	$	$ 27.957.775	$ 23.015.972	
	Recaudo en venta de servicios	$	$ 1.454.525.106	$ 1.348.792.604	
	Indice de recaudo corriente sobre la facturacion mes	>=85%	89%	82%	
	Cartera de Aqualia	$	$ 14.258.807.878	$ 14.525.935.035	
	Suspensiones	#	95	0	
	Reinstalaciones del servicio	#	149	151	
	Cortes del servicio	#	0	3	
	Reconexiones del servicio	#	0	0	
COMERCIAL Atención al cliente	Indice de Reclamos de los clientes	%	0,90%	0,86%	
	Número de Reclamos Recibidos	#	260	250	
	Facturas Emitidas	#	29.413	29.536	
	Número de Recursos ante la SSPD	#	1	0	
	Recursos fallados a favor del usuario por la SSPD	#	0	0	
	Silencios Administrativos positivos	#	0	0	

COBERTURA	Cobertura de Acueducto	%	82%	83%	
	Cobertura de Alcantarillado	%	95,8%	96,2%	
CONEXIONES	Conexiones domiciliarias Acueducto	#	68	117	
	Conexiones domiciliarias Alcantarillado	#	58	121	
INDICADORES TÉCNICOS	Indice de continuidad	%	50%	50%	
	Indice de agua no contabilizada	%	59,71%	50,73%	
	Volumen suministrado total	m3	750.886	646.747	
	Volumen facturado usuarios	m3	302.546	318.643	
	Indice de pérdidas por usuario facturado (IPUF)	M3 / usuario	18,06	13,15	
	Volumen producido PTAP	m3	716.291	603.342	
	Agua Suministrada PTAP - agua de consumo de PTAP	m3	694.802	585.242	
	Volumen Agua en Bloque	m3	56.084	61.505	
	Calidad del agua (IRCA)	%	1,69	3,85	
PQR	Reclamos servicio Acueducto	#	255	247	
	Reclamos servicio Alcantarillado	#	5	3	

Aspectos Financieros: Estados Financieros preliminares al 31 de agosto de 2025.

EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT 800.116.625-4
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADO COMPARATIVO
A AGOSTO DEL 2025 Y AGOSTO DEL 2024
EN PESOS COLOMBIANOS

ACTIVO ACTIVO CORRIENTE	NOTA	PAG	A AGOSTO DEL 2025	A AGOSTO DEL 2024	ANALISIS HORIZONTAL	%	% ANALISIS VERTICAL
Caja	5	17	1.000.000	1.000.000	-	0,00%	0,003%
Depositos en Instituciones Financieras	5	17	700.075.708	473.013.624	227.062.085	48,00%	1,836%
Otras Cuentas por Cobrar	5	18	4.007.671.657	287.618.074	3.720.053.583	1293,40%	10,512%
Materiales y Suministros	9	21	73.463.440	73.463.440	-	0,00%	0,193%
Anticipos o Saldos a Favor por Impuestos y Contrib.	14	25	45.898.629	96.926.000	(51.027.371)	-52,65%	0,120%
Recursos entregados en Administracion	14	25	8.876.569	767.711.532	(758.834.963)	-98,84%	0,023%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE			**4.836.986.003**	**1.699.732.670**	**3.137.253.333**	**184,57%**	**12,687%**
ACTIVO NO CORRIENTE	**NOTA**	**PAG**					
Cuentas Por Cobrar De Difícil Recaudo	5	18	5.455.398.145	5.716.308.498	(260.910.353)	-4,56%	14,309%
Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (cr)	5	18	(5.455.398.145)	(5.716.308.498)	260.910.353	-4,56%	-14,309%
Muebles,enseres y equipo de oficina	10	22	23.130.000	18.480.000	4.650.000	25,16%	0,061%
Equipos de comunicacion y computacion	10	22	33.318.000	18.988.000	14.330.000	75,47%	0,087%
Propiedades,planta y equipo en concesion	10	22	55.115.162.077	55.115.162.077	-	0,00%	144,561%
Depreciacion acumulada propiedad planta y eq.(cr)	10	22	(22.606.812.348)	(20.147.736.114)	(2.459.076.234)	12,21%	-59,295%
Depositos en Garantia	14	25	17.250.905	12.000.000	5.250.905	43,76%	0,045%
Activos intangibles	14	25	5.678.200	5.678.200	-	0,00%	0,015%
Amortizacion acumulada activos intangibles(cr)	14	25	(5.678.200)	(5.678.200)	-	0,00%	-0,015%
Activos por impuestos diferidos	14	25	706.723.935	706.723.935	-	0,00%	1,854%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE			**33.288.772.569**	**35.723.617.898**	**(2.434.845.329)**	**-6,82%**	**87,313%**
TOTAL ACTIVO			**38.125.758.572**	**37.423.350.567**	**702.408.005**	**1,88%**	**100,000%**

PASIVOS PASIVOS CORRIENTE	NOTA	PAG	A AGOSTO DEL 2025	A AGOSTO DEL 2024	ANALISIS HORIZONTAL	%	% ANALISIS VERTICAL
Adquisicion de bienes y servicios nacionales	21	29	2.358.000	2.358.000	-	0,00%	0,012%
Recursos a favor de terceros	21	29	1.674.600	1.542.363	132.237	8,57%	0,008%
Descuentos de nomina	21	29	895.100	721.000	174.100	24,15%	0,005%
Retencion en la Fuente	21	29	9.364.000	17.716.000	(8.352.000)	-47,14%	0,047%
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	21	29	3.092.138.882	3.005.026.882	87.112.000	2,90%	15,681%
Otras cuentas por pagar	21	29	4.796.550.654	3.947.241.468	849.309.186	21,52%	24,324%
Beneficios a los empleados a corto plazo	22	35	137.084.225	117.588.507	19.495.718	16,58%	0,695%
TOTAL PASIVOS CORRIENTE			**8.040.065.461**	**7.092.194.220**	**947.871.241**	**13,36%**	**40,773%**
PASIVOS NO CORRIENTE	**NOTA**	**PAG**					
Financiamiento interno de largo plazo	20	27	26.013.132	405.762.840	(379.749.708)	-93,59%	0,132%
Creditos Judiciales	21	29	5.826.572.286	5.116.000.000	710.572.286	13,89%	29,548%
Litigios y Demandas	23	36	339.298.936	3.217.311.109	(2.878.012.173)	-89,45%	1,721%
Pasivos por impuestos diferidos	24	37	2.667.196.396	2.667.196.396	-	0,00%	13,526%
Otros Pasivos Diferidos	24	37	2.820.081.581	2.711.252.459	108.829.122	4,01%	14,301%
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTE			**11.679.162.331**	**14.117.522.804**	**(2.438.360.473)**	**-17,27%**	**59,227%**
TOTAL PASIVOS			**19.719.227.791**	**21.209.717.024**	**(1.490.489.233)**	**-7,03%**	**100,000%**

PATRIMONIO	NOTA	PAG	A AGOSTO DEL 2025	A AGOSTO DEL 2024	ANALISIS HORIZONTAL	%	% ANALISIS VERTICAL
Capital suscrito y pagado	27	38	4.628.483.685	4.628.483.685	-	0,00%	25,146%
Resultados de ejercicios anteriores	27	38	13.578.782.917	12.854.788.918	723.993.999	5,63%	73,772%
Resultados del ejercicio	27	38	199.264.178	(1.269.639.060)	1.468.903.238	-115,69%	1,083%
TOTAL PATRIMONIO			**18.406.530.781**	**16.213.633.543**	**2.192.897.237**	**13,53%**	**100,000%**
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO			**38.125.758.572**	**37.423.350.567**	**702.408.005**	**1,88%**	

MAIRA MILENA PEREZ SANCHEZ
GERENTE

CIRO ALFONSO MANTILLA PEÑARANDA
CONTADOR
T.P.136007-T

LEIDY ANDREINA SOTO ESPINOSA
REVISORIA FISCAL
T.P 185.661-T

EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE VILLA DEL ROSARIO
NIT 800.116.625-4
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL - PRELIMINARES
DEL 01 DE ENERO AL 30 DE AGOSTO DEL 2025
EN PESOS COLOMBIANOS

INGRESOS	NOTA	PAG.	AGOSTO DE 2025	AGOSTO DE 2024	VARIACION ABSOLUTA	%
VENTA DE SERVICIOS						
CONTRATOS GESTION DE SERVICIOS PUBLICOS	28	39	960.956.106	547.426.068	413.530.038	76%
TOTAL VENTA DE SERVICIOS			**960.956.106**	**547.426.068**	**413.530.038**	**75,54%**
COSTOS DE VENTAS					-	
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS					-	
SERVICIOS PÚBLICOS			-	-	-	0,0%
TOTAL COSTO DE VENTAS			**-**	**-**	**-**	**0,0%**
GASTOS OPERACIONALES	29	41			-	
DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACION						
SUELDOS Y SALARIOS			81.795.561	68.498.031	13.297.530	19%
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS			4.867.612	-	4.867.612	100%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS			17.273.400	13.327.293	3.946.107	30%
APORTES SOBRE LA NOMINA			1.416.300	-	1.416.300	100%
PRESTACIONES SOCIALES			33.976.250	19.447.705	14.528.545	75%
GENERALES			1.891.227.462	1.447.409.203	443.818.259	31%
IMPUESTOS; CONTRIBUCIONES Y TASAS			247.428.171	416.312.380	(168.884.209)	-40,6%
TOTAL GASTOS OPERACIONALES			**2.277.984.756**	**1.964.994.612**	**312.990.144**	**16%**
DEPRECIACION DE PROPI., PLANTA Y EQUIPO			1.639.212.526	1.639.970.017	(757.491)	-0,05%
TOTAL DETERIORO, DEP. AGOT. AMORT.	29	41	**1.639.212.526**	**1.639.970.017**	**(757.491)**	**0%**
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL			**(2.956.241.176)**	**(3.057.538.561)**	**101.297.385**	**(0,03)**
OTROS INGRESOS	28	39				
SUBVENCIONES			2.823.713.819	-	2.823.713.819	100%
FINANCIEROS			22.350.070	16.760	22.333.310	133254%
INGRESOS DIVERSOS			213.453.064	1.708.709.183	(1.495.256.119)	-87,5%
REVERSIÓN DE PROVISIONES			207.441.216	119.027.423	88.413.793	74,3%
TOTAL OTROS INGRESOS			**3.266.958.169**	**1.827.753.366**	**1.439.204.802**	**78,7%**
OTROS GASTOS	29	41				
COMISIONES			2.193.432	38.595.025	(36.401.594)	-94,3%
FINANCIEROS			14.400	799.320	(784.920)	-98,2%
OTROS GASTOS DIVERSOS			883.983	220.520	663.463	100%
TOTAL OTROS GASTOS			**3.091.815**	**39.614.865**	**(36.523.051)**	**-92%**
IMPUESTO A LAS GANACIAS CORRIENTE			108.361.000	239.000	108.122.000	0%
GASTO POR IMPUESTO DIFERIDO			-	-	-	0%
UTILIDAD Y/O PERDIDA DEL EJERCICIO			**199.264.178,13**	**(1.269.639.059,65)**	**1.468.903.238**	**-116%**

MAIRA MILENA PEREZ SANCHEZ
GERENTE

CIRO ALFONSO MANTILLA P.
CONTADOR
T.P.136007-T

LEIDY ANDREINA SOTO ESPINOSA
REVISORIA FISCAL
T.P 185.661-T

EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS
DE VILLA DEL ROSARIO
NIT 800.116.625-4
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

PERIODOS CONTABLES TERMINADOS EL 31/08/2025 Y 31/08/2024		
	01/01/2025 A 31/08/2025	01/01/2024 A 31/08/2024
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Ingreso saldo inicial Fideicomisos	8.876.569	-
Recibidos por Otros Reintegros	2.976.897	-
Recibido contrato 072-2020 Por tasa de vertimiento y uso	211.660.024	364.931.761
Recibido por Rendimientos de Equivalentes al Efectivo	22.389.388	2.003.839
Recibido por Sanciones por Incumplimiento de Contrato 072-2020	-	137.708.278
Recibidos por participacion contrato de 072-2020	-	424.534.200
Recibidos por reembolso contrato de 072-2020 - Recaudos de Cartera	40.555.096	121.621.228
Recibidos por contrato de 072-2020 por Mutuos	218.631.519	296.000.000
	$ 505.089.493	**$ 1.346.799.306**
Pagado a Proveedores - Insumos	($ 15.860.063)	($ 39.892.212)
Pagado por Seguros	($ 136.302)	($ 1.494.004)
Pagado por Gastos Financieros y/o Legales	($ 3.091.329)	($ 47.800.682)
Pagado por Arrendamientos	($ 4.781.144)	($ 5.092.000)
Pagados por Beneficios a los Empleados	($ 101.642.237)	($ 95.558.742)
Pagado por Aportes Seguridad Social y Parafiscales	($ 23.380.201)	($ 15.030.393)
Pagado por Servicios Públicos	($ 8.631.914)	($ 1.051.105)
Pagado por Servicios Contratados	($ 112.248.296)	($ 92.650.993)
Pagado por Honorarios	($ 344.803.167)	($ 295.953.449)
Pagado por Impuestos, Tasas y Contribuciones	($ 279.013.120)	($ 423.120.380)
	($ 893.587.772)	**($ 1.017.643.960)**
Flujo de efectivo neto en actividades de operación	**($ 388.498.279)**	**$ 329.155.346**
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Recibido en venta de inversiones de administracion de liquidez	$ 877.803.090	$ 1.057.616.133
Pagado en adquisición de inversiones de administración de liquidez	($ 1.429.549.240)	($ 1.166.921.143)
Flujo de efectivo neto en actividades de inversión	**($ 551.746.150)**	**($ 109.305.010)**
ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Pagos de préstamos	($ 218.631.519)	($ 191.943.343)
Flujo de efectivo neto en actividades de financiación	**($ 218.631.519)**	**($ 191.943.343)**
Flujo de efectivo del periodo		
Saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo	$ 1.859.951.656	$ 445.196.630
Saldo final de efectivo y equivalentes al efectivo	**$ 701.075.708**	**$ 473.103.624**

MAIRA MILENA PEREZ SANCHEZ
GERENTE - EICVIRO E.S.P.

CIRO ALFONSO MANTILLA PEÑARANDA
CONTADOR EICVIRO ESP
T.P.136007-T

LEIDY ANDREINA SOTO ESPINOSA
REVISORA FISCAL
T.P 185.661-T

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS PARCIALES A 31 DE AGOSTO DE 2025 SOBRE LAS PARTIDAS MAS REPRESENTATIVAS.

NOTA 1. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Composición

El efectivo y equivalentes al efectivo registrado a 31 DE AGOSTO de 2025 por valor de $701.075.708 se componen de los valores en caja, los depósitos en las cuentas corrientes y de ahorros que maneja la empresa para su normal funcionamiento, así:

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
CAJA	1.000.000	1.000.000	-
DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	700.075.708	473.013.624	227.062.085

NOTA 2. DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS

La distribución del dinero en las cuentas se realiza de la siguiente forma:

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	700.075.708	473.013.624	**227.062.085**
CUENTA CORRIENTE	10.056.502	259.255.904	(249.199.402)
Banco Bogotá cta corriente 619004872	10.056.502	259.255.904	(249.199.402)
CUENTA DE AHORRO	690.019.206	213.757.720	**476.261.487**
B.BOGOTA AH 619184815 CONVENIO ECOPEROL	-	-	-
Banco Bogota AH. 619092000	690.019.206	213.757.720	476.261.487
Cuenta de Ahorros 619209190 Convenio Municipio 2024	-	-	-
CUENTA DE AHORROS N 61909201-8	-	-	-

En este grupo se encuentran los rubros de bancos y corporaciones relacionados así:

- Cuenta corriente Banco Bogotá No. 619-00487-2, presenta un saldo de $10.056.502, está destinada a efectuar los giros por la adquisición de bienes y servicios realizados por EICVIRO E.S.P., con recursos propios de los recaudados por concepto de recuperación de la cartera.
- Cuenta Ahorros Banco Bogotá No.619092000, con saldo de $690.019.206, de recursos de libre destinación.
- Cuenta de Ahorros 619209190 Convenio Municipio 2024, con saldo de $0 que continua vigente en proceso de liquidación en contrato 2024
- Cuenta de Ahorros No. 619092018 con saldo $0

NOTA 3. CUENTAS POR COBRAR

Composición

El valor de las cuentas por cobrar se compone del saldo de la cartera por cobrar por la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, las cuentas por cobrar a AQUALIA por concepto de los recaudos de la cartera de EICVIRO, Sanciones y cuentas por cobrar por la participación que debe pagar AQUALIA a EICVIRO en virtud del contrato de operación 072 de 2020; Según el siguiente detalle:

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	4.007.671.657	287.618.074	**3.720.053.583**
CUENTAS POR COBRAR DE DIFICIL RECAUDO	5.455.398.145	5.716.308.498	**(260.910.353)**
DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)	5.455.398.145	5.716.308.498	**(260.910.353)**

A 31 DE AGOSTO de 2025 presenta:

Saldo de $209.703.572 por cartera recaudada.

Saldo de $1.946.902.729 por CxC reconocimiento de convenios interadm.

Saldo de $1.444.425.931 por participación y otros conceptos.

Saldo de $406.239.425 por concepto de Sanciones.

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	4.007.671.657	287.618.074	**3.720.053.583**
DERECHOS COBRADOS POR TERCEROS	209.703.572	11.113.652	**198.589.920**
AQUALIA S.A.S. E.S.P.	209.703.572	11.113.652	198.589.920
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	3.797.968.085	276.504.422	**3.521.463.663**
Otras Cuentas por Cobrar	1.946.902.729	-	1.946.902.729
Cuentas por Cobrar a AQUALIA S.A.S.E.S.P	1.444.825.931	1.087.863	1.443.738.068
Cuentas por Cobrar AQUALIA - Sanciones	406.239.425	-	406.239.425
Cuenta por Cobrar Empleados	-	-	-

A partir del 1º. de abril de 2020 el saldo de la cartera de EICVIRO por concepto de la prestación de servicios de acueducto y alcantarillado es recaudada por AQUALIA, cobrando una comisión por el recaudo y transfiriendo estos recursos a Eicviro E.S.P.

NOTA 4. CUENTAS POR COBRAR DE DIFÍCIL RECAUDO

Las Cuenta de Difícil Recaudo, presenta un saldo de $5.455.398.145 detallado de la siguiente manera:

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
CUENTAS POR COBRAR DE DIFICIL RECAUDO	5.455.398.145	5.716.308.498	(260.910.353)
SERVICIO DE ACUEDUCTO	3.247.095.627	3.403.502.537	(156.406.911)
Servicio de acueducto	2.442.827.264	2.599.234.175	(156.406.911)
Subsidio Servicio de Acueducto	804.268.362	804.268.362	-
SERVICIO DE ALCANTARILLADO	2.208.302.518	2.312.805.960	(104.503.442)
Servicio de alcantarillado	1.892.355.581	1.996.859.024	(104.503.442)
Subsidio Servicio de Alcantarillado	315.946.937	315.946.937	-

- **Servicio de Acueducto y Alcantarillado**

En esta cuenta se registra la cartera mayor a 360 días: de acueducto se tiene un valor de $2.442.827.264 y de alcantarillado $1.892.355.581, para un total de $4.335.182.845.

Adicionalmente, se encuentra registrado el valor de los subsidios adeudados por la Alcaldía Villa del Rosario: de acueducto $804.268.362,46 y de alcantarillado $315.946.936,54, para un total de subsidios de $1.120.215.299, registrados en la cuenta 1385 cuentas de difícil cobro. El total de las cuentas de difícil recaudo se encuentran deterioradas al 100%. Esto no repercutirá en

dejar de persistir en el cobro, la empresa EICVIRO E.S.P., continuará realizando los debidos cobros a la Alcaldía Villa del Rosario.

En el siguiente cuadro se refleja el total adeudado por la alcaldía municipal por este concepto:

SUBSIDIOS SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			
AÑO	**ACUEDUCTO**	**ALCANTARILLADO**	**VARIACIÓN**
2019	$ 18.004.974,80	$33.390.316,00	$ 51.395.290,80
2018	$ 46.413.720,00	$13.542.018,00	$ 59.955.738,00
2017	$ 84.635.446,00	$ 6.107.850,00	$ 90.743.296,00
2016	$ 110.954.419,00	$81.039.538,00	$ 191.993.957,00
2015	$ 223.838.293,20	$79.745.550,80	$ 303.583.844,00
2014	$ 161.684.519,46	$50.815.507,82	$ 212.500.027,28
2013	$ 128.493.937,00	$37.079.159,92	$ 165.573.096,92
2012	$ 30.243.053,00	$14.226.996,00	$ 44.470.049,00
TOTAL	**$ 804.268.362,46**	**$315.946.936,54**	**$ 1.120.215.299,00**

Desde el año 2020 no se genera cuenta por cobrar por subsidios debido al contrato de cesión de operación firmada con Aqualia.

NOTA 5. DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)

- **Deterioro Servicio de Acueducto**

Según Resolución 020 de 2017 se establece modificar el numeral 1.5 Deterioro de la página 51 del Manual de Políticas Contables el cual quedo de la siguiente manera: " Las edades de la cartera corresponde de 0 a 90 días correspondiente a un 0%, 91 a 120 días corresponde a un 5% de provisión de cartera, de 121 a180 días corresponde a un 10%, de 181 a 360 días un 15 % de provisión y mayor a 360 días el 100% de provisión, en vista de lo anterior los registros bajo convergencia se realizan de la misma manera, adoptado mediante la resolución 146 de 5 de noviembre de 2015, para tal efecto en los registros contables el deterioro de la cartera se clasifica según los porcentajes establecidos por la anterior resolución.

El siguiente cuadro muestra la clasificación y registro por edades del deterioro de cartera.

DETERIORO DE CARTERA AGOSTO 31 DE 2025

ACUEDUCTO			
VENCIMIENTO	**VALOR CARTERA**	**%**	**DETERIORO**
DE 0 a 90	$ 0	0%	$ 0
DE 91 a 120	$ 0	5%	$ 0
DE 121 a 180	$ 0	10%	$ 0
DE 181 a 360	$ 0	15%	$ 0
Mas de 360	$2.442.827.264	100%	$2.442.827.264
TOTALES	$2.442.827.264		$2.442.827.264
DETERIORO DE SUBSIDIOS			
Más de 360	$ 804.268.362,46	100%	$ 804.268.362,46
TOTAL DETERIORO	**$3.247.095.626.46**		**$3.247.095.626.46**

En la cuenta **138604**, se registra deterioro del total de la cartera de acueducto con un valor de $2.442.827.264, más el valor del deterioro de los subsidios de servicio de acueducto de $804,268,362.46.

- **Deterioro Servicio de Alcantarillado**

DETERIORO DE CARTERA A AGOSTO 31 DE 2025

ALCANTARILLADO			
VENCIMIENTO	**VALOR CARTERA**	**%**	**DETERIORO**
DE 0 a 90	$ 0	0%	$ 0
DE 91 a 120	$ 0	5%	$ 0
DE 121 a 180	$ 0	10%	$ 0
DE 181 a 360	$ 0	15%	$ 0
Mas de 360	$1.892.355.581	100%	$1.892.355.581
TOTALES	$1.892.355.581		$1.892.355.581
DETERIORO DE SUBSIDIOS			
Más de 360	315.946.936,54	100%	315.946.936,54
TOTAL DETERIORO	**$2.208.302.517,54**	**100%**	**$2.208.302.517,54**

En la cuenta **138605,** se registra el deterioro del total de la cartera de servicio de alcantarillado por valor de $1.892.355.581, más el valor del deterioro de subsidios de servicio de alcantarillado de $315.946.936,54.

NOTA 6. INVENTARIOS

Composición

CONCEPTO	2025	2024	VARIACION
INVENTARIOS	**$ 73'463'440.00**	**$ 73'463'440.00**	$ 0.00
Elementos y accesorios de acueducto	73'463'440.00	73'463'440.00	$ 0.00

A 31 DE AGOSTO de 2025, se presenta un saldo de Inventarios de **$73.463.440**, no presenta variación y corresponde a los materiales existentes en bodega como se presentan a continuación:

INVENTARIO				
DESCRIPCION	**UNIDAD**	**CANTIDAD**	**COSTO**	**PARCIAL**
Elementos y accesorios de acueducto				
VALVULA HIDRUALICA DE PRESION	UND	8	20,000.00	160,000.00
MEDIDOR VOL LXH 1/2	UND	744	94,010.00	69,943,440.00
MEDIDOR DE 3/4	UND	56	60,000.00	3,360,000.00
TOTAL INVENTARIO EXISTENTE				**$73.463.440.00**

NOTA 7. PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO

Composición

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	32.564.797.729	35.004.893.963	**(2.440.096.234)**
MUEBLES Y ENSERES	18.480.000	18.480.000	-
EQUIPO DE COMPUTACIÓN	33.318.000	18.988.000	14.330.000
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO EN CONCESION	55.115.162.077	55.115.162.077	-
TERRENOS	604.632.200	604.632.200	-
EDIFICACIONES	779.147.953	779.147.953	-
PLANTAS DUCTOS Y TUNELES	8.612.409.039	8.612.409.039	-
REDES LINEAS Y CABLES	44.378.101.055	44.378.101.055	-
MAQUINARIA Y EQUIPO	271.158.934	271.158.934	-
EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	344.471.561	344.471.561	-
MUEBLES ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	30.882.450	30.882.450	-
EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACION	94.358.884	94.358.884	-
DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO (CR)	22.606.812.348	20.147.736.114	**2.459.076.234**
MUEBLES ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	9.243.098	6.687.848	2.555.250
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	8.232.670	3.635.003	4.597.667
Edificaciones Depreciacion Acumulada	377.844.313	340.732.955	37.111.359
Plantas Ductos y tuneles (1925)	3.084.185.184	2.762.640.931	321.544.253
Redes lineas y cables Recoleccion alcantarillado	2.238.500.207	1.880.607.784	357.892.423
Redes Lineas y Cables Distribucion de Acueducto	4.812.787.542	4.254.100.001	558.687.541
Redes Lineas y Cables Valorizacion	11.391.169.906	10.255.150.317	1.136.019.589
Maquinaria y Equipo	238.746.526	222.871.902	15.874.625
Equipo Medico y Cientifico	320.610.537	298.096.743	22.513.794
Muebles Enseres y equipos de oficina	29.982.906	29.013.639	969.267
Equipos de Comunicacion y computacion	95.509.457	94.198.991	1.310.467

A 31 DE AGOSTO de 2025 el valor de Propiedad Planta y Equipo presenta un saldo de **$33.564.797.729**

Se encuentran reconocidos como propiedad, planta y equipo, los activos tangibles usufructuados por la empresa para la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado; para propósitos administrativos y los dispuestos para generar ingresos independientemente de la titularidad o derecho de dominio.

Para lo cual, se efectuó el registro de la valoración de todos los bienes avaluados por la firma Camacol y que hacen parte del sistema de acueducto y alcantarillado, independiente de su propiedad.

La titularidad de estos bienes está soportada en los siguientes documentos:

- El terreno donde se encuentra ubicada la planta de Acueducto y sus oficinas, localizadas en la calle 23 No. 12-20 Barrio Gran Colombia fue adquirido por la Empresa mediante la Escritura No.406 del 19/11/2002, con Matricula Inmobiliaria 260-228256, por valor de $5.000.000.00.

- Los bienes afectos al sistema de acueducto y alcantarillado que tiene en uso la empresa para la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado a todo el municipio de villa del Rosario, fue construido con recursos de la alcaldía Villa del Rosario, del departamento y de la Nación. La empresa cuenta con la propiedad de estos bienes, los cuales fueron entregados a título de propiedad por la Alcaldía Villa del Rosario mediante las siguientes actas de entrega:

- Acta de entrega de la Alcaldía Villa del Rosario de fecha 4 de diciembre de 2002, suscrita por el Alcalde Igmar Abel Sánchez Espinel y Jorge Alberto Castellanos Vera, gerente de EICVIRO E.S.P., mediante la cual la Alcaldía transfiere a título de propiedad los bienes muebles e inmuebles destinados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios como aporte a la empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario EICVIRO ESP, por un valor total de $3.646.631.879.43.

- Acta de entrega de fecha 17 de marzo de 2015, suscrita por el alcalde Carlos Julio Socha Hernández y Oswaldo Martínez Andrade, Agente Especial SSPD en EICVIRO A.S.P., mediante la cual se efectúa la transferencia de las obras terminadas por el municipio Villa del Rosario del Sistema de Acueducto a EICVIRO E.S.P., así:

- Un muro de Contención, para la protección de las estructuras de pre-sedimentación del sistema de acueducto, localizado en la finca Miraflores, corregimiento de Juan Frio, Zona de captación por valor de $649.993.500;

- Un presedimentador del sistema de acueducto, localizado en la finca Miraflores, corregimiento de Juan Frio, Zona de captación, por valor de $718.981.071.

- El proceso de entrega oficial de los bienes registrados en nuestros estados financieros y que aún hace falta oficializar su entrega se encuentra en desarrollo debido a que la alcaldía Municipal de Villa del Rosario deberá cruzar y depurar los bienes que deberá entregar a la empresa EICVIRO ESP.

- Según acta de entrega de la Alcaldía Villa del Rosario de fecha 16 de diciembre de 2019, suscrita por el alcalde Pepe Ruiz y Alberto Ramírez Moros, gerente de EICVIRO E.S.P., mediante la cual la Alcaldía transfiere a

título de propiedad los bienes muebles e inmuebles destinados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios como aporte a la empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario EICVIRO ESP, por un valor total de $13.015.847.013.51, contratos correspondientes a vigencias 2007 a 2018.

A 31 de marzo de 2020 se realiza reclasificación de propiedad planta y equipo, para dar cumplimiento al contrato de operación número 072 del 2020, estableciendo y tomando en cuenta que AQUALIA VILLA DEL ROSARIO SAS E.S.P., inicia operación a 1 de abril de 2020, se reclasifican a propiedad planta y equipo en concesión.

En el mes de mayo de 2021 se firmó el convenio interadministrativo 001-2020 entre el Municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander y la Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario- EICVIRO E.S.P. con el objeto de Anuar esfuerzos para construcción y/o mejoramiento de redes y componentes del sistema de alcantarillado del perímetro urbano del Municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander por un valor de $809.985.214,60.

Mediante la firma de este convenio, Eicviro E.S.P. realizo contrato 120-2020 con el objeto de realizar reposición y mejoramiento del sistema de alcantarillado de algunos sectores críticos del Municipio de Villa del Rosario por valor de $792.731.234,33.

En el mes de septiembre de 2020 se celebra convenio interadministrativo 002-2020 entre el Municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander y la Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario- EICVIRO E.S.P. con el objeto de Anuar esfuerzos para la construcción, ampliación, optimización y mejoramiento de tuberías, accesorios y estructura de acometidas de la red secundaria o local de alcantarillado, sujeta de intervención de las vías a pavimentar al cierre de la vigencia de 2020 en el Municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander por valor de $395.202.494. En el mes de diciembre se realizó adicional 002en valor al convenio 002 por valor de $184.998.579.

Con la celebración del convenio mencionado anteriormente, la empresa realizo el contrato 124-2020 con el objeto de realizar construcción y reposición de redes de alcantarillado de diferentes Sectores del perímetro urbano del Municipio V/Rosario-Calle 6 Ente Cra.17 Con Cra 18 Barrio Turbay Ayala -Cra 10 Entre Calle 22 Y Calle 23 Barrio Pueblito Español-Cra.15 Calle 6N Y 7N Barrio Antonio Nariño. Por valor de $387.956.172 más adicional de $184.998.579.

En los meses de septiembre y octubre de 2021 se compró un aire acondicionado de 24.000 BTU por valor de 2.492.000 y el mobiliario para la oficina de Eicviro por valor de $9.859.150 de los cuales se activaron en muebles y enseres $6.188.000, los demás $3.671.150 se llevaron al gasto.

En el mes de mayo de 2021 se celebra convenio interadministrativo 001-2021 entre el Municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander y la Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario- EICVIRO E.S.P. con el objeto de Anuar esfuerzos para la construcción, ampliación y construcción de la red de alcantarillado sanitario en sectores críticos del Municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander por valor de $985.450.000. En el mes de diciembre se realizó adicional 001 en valor al convenio 002 por la suma de $485.000.000.

Con la celebración del convenio mencionado anteriormente, la empresa realizo el contrato 020-2021 con el objeto de realizar construcción, ampliación y construcción de la red de alcantarillado sanitario en sectores críticos del Municipio de Villa del Rosario, por valor total de $1.470.206.660, el cual fue terminado y registrado contablemente en el año 2022.

En el mes de junio de 2023 se celebra convenio interadministrativo 001-2023 entre el Municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander y la Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario- EICVIRO E.S.P. con el objeto de Anuar esfuerzos para la construcción, de red de alcantarillado urbano del sector de la vía paralela a Samanes del Municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander por valor de $1.969.976.918 más adicional de $599.998.627 y reintegro de $1.165.324 para un valor total de $2.568.810.221. Con estos recursos se celebró el contrato de obra 027-2023 con la firma Unión Temporal Alcantarillado Samanes ejecutando la obra mencionada. La cual fue registrada en la cuenta 168304 de Redes líneas y cables presentando un incremento por el mismo valor.

La depreciación de la Propiedad, Planta y Equipo se viene aplicando por el método de línea recta, la cual es calculada en forma individual a cada bien en el módulo de Activos fijos del sistema

financiero TNS. La estimación de la vida útil para la depreciación de las Redes, Líneas y Cables y de Plantas, ductos y túneles se efectúa teniendo en cuenta lo establecido en el art.49 de la Resolución No.688 de la CRA del 2014. Para lo cual se estimó 40 años para las Plantas, ductos y Túneles y de 45 años para las Redes, líneas y cables.

A 31 DE AGOSTO de 2025 se presenta una depreciación acumulada de **$22.606.812.348**

NOTA 8. OTROS ACTIVOS

Composición

A 31 DE AGOSTO de 2025 la cuenta 19 de Otros Activos muestra un saldo de **$778.750.038**

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
OTROS ACTIVOS	778.750.038	1.583.361.467	**(804.611.429)**
ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	45.898.629	96.926.000	**(51.027.371)**
ANTICIPOS DE IMPUESTOS SOBRE RENTA	25.204.000	87.065.000	(61.861.000)
RETENCION EN LA FUENTE	1.531.629	-	1.531.629
SALDOS A FAVOR EL LIQUIDACIONES PRIVADAS	9.034.000	-	9.034.000
ANTICIPO DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	10.129.000	9.861.000	268.000
RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACION	8.876.569	767.711.532	**(758.834.963)**
Fidugob FIC 5170	8.876.569	-	8.876.569
DEPOSITOS ENTREGADOS EN GARANTIA	17.250.905	12.000.000	**5.250.905**
Deposito Garantia Mutuo 138	17.250.905	12.000.000	5.250.905
ACTIVOS INTANGIBLES	5.678.200	5.678.200	**-**
Licencias	5.678.200	5.678.200	-
AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE ACTIVOS INTANGIBLES (CR)	5.678.200	5.678.200	**-**
Licencias	5.678.200	5.678.200	-
ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	706.723.935	706.723.935	**-**
CUENTAS POR COBRAR	706.723.935	706.723.935	-

Anticipos o Saldos a Favor por Impuestos

La Cuenta 1907 Anticipos o saldos a favor por impuestos presenta un valor de $45.898.629 detallado de la siguiente manera:

- Anticipo de impuestos sobre la renta y complementarios $25.204.000
- Retención en la fuente $1.531.629
- Saldos a favor en declaraciones $9.034.000
- Anticipo de Industria y Comercio por valor de $10.129.000

Recursos entregados en Administración

Fondo de Inversión Colectiva Abierto – Fidugob cuenta 1908, presenta un saldo de $8.876.569, corresponde a los recursos que se tienen en el Fondo de Inversión del Banco Bogotá.

Depósitos entregados en Garantía

Presenta un saldo de $17.250.905 correspondiente a la constitución de Prenda a favor del Patrimonio Autónomo Fondo Empresarial de la Superservicios en garantía para el cumplimiento del nuevo Contrato de Mutuo No. 0138 celebrado entre la Fideicomiso BBVA, quien actúa como

vocero y Administrador del fideicomiso Fondo Empresarial de la S.S.P.D. y EICVIRO ESP por la suma de $800.000.000.00

Activos Intangibles

Esta cuenta presenta un valor de $5.678.200 correspondiente a las licencias de los diferentes programas que se manejan en la empresa. En el mes de diciembre 2023 se realizó depuración de las licencias no activas y totalmente amortizadas.

Amortización Acumulada De Activos Intangibles (Cr)

Se presenta un valor de la amortización acumulada de $5.678.200 calculada por el método de línea recta, de acuerdo con el tiempo en que dure la actualización, la cual es de un año. Su registro se efectúa en el módulo de activos fijos del programa integrado sistematizado T.N.S.

Activos por Impuesto Diferido

Representa el valor al impuesto a las ganancias pagado que es susceptible de recuperarse en periodos futuros y que puede originarse por diferencias entre el valor en libros de los activos y su base fiscal, siempre que se espere que esta diferencia reduzca la ganancia fiscal de periodos futuros en los cuales estos activos se recuperen. Tomando como base el deterioro de las cuentas por cobrar a clientes, se mantiene el impuesto diferido correspondiente al año 2022, por valor de $ 706.723.935, según el siguiente cuadro:

CALCULO DEL IMPUESTO DIFERIDO					
CONCEPTO	BASE CONTABLE	BASE FISCAL	DIFERENCIA TEMPORARIA	DIFERENCIA PERMANENTE	SALDO IMPTO DIFERIDO
ACTIVO (DIFERENCIA TEMPORARIA DEDUCIBLE)					
CUENTAS POR COBRAR	19.397.148	2.038.608.391	2.019.211.242		706.723.935
PASIVOS FINANCIEROS Y CUENTAS POR PAGAR					
VALOR TOTAL	**19.397.148**	**2.038.608.391**	**2.019.211.242**		**706.723.935**
PASIVO (DIFERENCIA TEMPORARIA IMPONIBLE)					
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	36.480.921.921	18.699.612.614	17.781.309.306		2.667.196.396
VALOR TOTAL	**36.480.921.921**	**18.699.612.614**	**17.781.309.306**	-	**2.667.196.396**

NOTA 9. PRÉSTAMOS POR PAGAR

Composición

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
FINANCIAMIENTO INTERNO DE LARGO PLAZO	26.013.132	405.762.840	(379.749.708)

Los préstamos por pagar de EICVIRO E.S.P. corresponden a deuda interna, originada atendiendo diversas necesidades. Esta cuenta presenta un saldo por valor de $26.013.132, correspondiente a:

- **Préstamos Fondos Empresariales**

CONCEPTO	2025
PRESTAMOS DE FONDO EMPRESARIAL	**$ 26.013.132**
Acuerdo Novación de mutuos No. 100, 102 y 138	$ 26.013.132

El día 1 de marzo de 2023 se firmó el acuerdo de Novación de los Mutuos No. 100, 102 y 138 celebrados entre el Patrimonio Autónomo Fideicomiso – Fondo Empresarial a través de su vocera y administradora BBVA Asset Management S.A Sociedad Fiduciaria y la Empresa Industrial y Comercial de Servicios Públicos Domiciliarios del municipio de Villa del Rosario- EICVIRO E.S.P. Mediante el cual, se unifica y modifica la forma de pago de los mutuos, teniendo en cuenta la obligación por parte de Aqualia de pagar en nombre de EICVIRO el pasivo con el Fondo Empresarial en las condiciones de plazo y tasa establecida en los mutuos, en virtud del contrato de operación 072. De acuerdo a la cláusula cuarta el plazo y las condiciones de pago serán conforme al siguiente plan de pagos:

1. Desde la fecha de suscripción del presente acuerdo y durante 19 meses, cancelará una cuota fija mensual de $23.500.000 incluido el IPC.

2. El mes 20 cancelará el valor de $27.443.343 incluido el IPC

3. A partir del mes 21 nueve cuotas fijas por valor $37.000.000 incluido el IPC.

4. Y el saldo, en una última cuota por valor de $33.631.519 más el IPC

A continuación, se detalla el concepto de los mutuos unificados:

Mutuo N°.100, firmado el día 11 de noviembre de 2015 celebrado entre la Fiduciaria Bogotá S.A. quien actúa como vocero y administradora del fideicomiso Fidubogota - Fondo Empresarial de la S.S.P.D. y EICVIRO E.S.P. quien otorga un préstamo por valor de $332.500.000 incluidos impuestos, la cual fue desembolsado el día 20 de noviembre de 2015 con un plazo de (6) seis años (72 meses), la cual fue establecido de la siguiente manera: ¡) doce (12) meses de gracia para el inicio del plan de pagos de la deuda a capital, periodo durante el cual la empresa reconocerá al patrimonio autónomo la tasa de actualización del mutuo (IPC), sesenta (60) cuotas mensuales fijas contadas a partir del mes 13 del primer desembolso, las cuotas serán por valor de $5.541.667; cuotas fijas, según lo establecido en el acuerdo la primera cuota se estaría cancelando el día 10 de diciembre de 2016. A diciembre 31 presentaba un saldo de $13.360.222.33.

Mutuo N. 102 firmado el día 03 de Diciembre de 2015 celebrado entre la Fiduciaria Bogotá S.A. quien actúa como vocero y administradora del Fideicomiso FIDUBOGOTA– Fondo Empresarial de la S.S.P.D. y la empresa de servicios públicos de Villa del Rosario EICVIRO ESP, otorga en calidad de mutuo sin interés a la empresa EICVIRO ESP la suma de $702.331.847, incluido impuestos, el cual se establecerá de la siguiente manera: La empresa EICVIRO atenderá las obligaciones de pago con el fondo empresarial originada en el Mutuo N.0102, en un plazo de 6 años (72 meses), así: i) 12 meses de gracia para el inicio del plan de pagos de la deuda a capital, periodo durante el cual la empresa reconocerá al Patrimonio Autónoma tasa de actualización del mutuo (IPC) según la fecha de desembolso la cual fue realizada el 10 de Diciembre, y ii) 60 cuotas

mensuales fijas contadas a partir del 13 del primer desembolso. A 31 de diciembre de 2022 se tenía un saldo de $42.220.622.46.

Mutuo No.138 celebrado en el mes de agosto de 2018 entre el patrimonio autónomo y FIDEICOMISO – Fondo Empresarial a través de su vocera y administradora BBVA ASSET MANAGEMENT S.A SOCIEDAD FIDUCIARIA y la empresa de servicios públicos de Villa del Rosario EICVIRO ESP, otorga en calidad de mutuo sin interés a la empresa EICVIRO ESP en los términos y condiciones establecidas en el presente contrato la suma de OCHOCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE (800.000.000.00) incluidos impuestos.

La obligación se estableció de la siguiente forma: La obligación de pago se representa en 72 meses distribuidos en 18 meses de gracia a partir del primer desembolso con el respectivo pago de intereses, y a partir de la cuota 19 a la 72 de la siguiente manera:

1. Doce (12) pagos por valor de $10.000.000.00 mensuales a partir de febrero de 2020 a enero de 2021

2. Doce (12) pagos por valor de $12.000.000.00 mensuales, a partir de febrero de 2021 a enero 2022

3. Doce (12) pagos por valor de $15.000.000.00 mensuales, a partir de febrero 2022 a enero de 2023

4. Doce (12) pagos por valor $18.000.000.00 mensuales a partir de febrero de 2023 a enero de 2024.

5. Seis (6) pagos por valor de $23.333.333.00 mensuales a partir de febrero de 2024 a julio de 2024.

Se obliga a destinar la suma de que trata el presente contrato únicamente para realizar las adecuaciones prioritarias a la infraestructura, la compra de insumos y contar con los vehículos requeridos para el transporte de agua potable conforme a lo establecido en dicha solicitud del préstamo.

NOTA 10. CUENTAS POR PAGAR

Composición

Las Cuentas por pagar de EICVIRO E.S.P. se originan en las erogaciones necesarias para contar con los bienes y servicios requeridos para la prestación de los servicios públicos a cargo de la empresa. Con excepción de las cuentas por pagar a Corponor y de las obligaciones tributarias, los pagos por concepto de erogaciones para adquisición de bienes y servicios no generan intereses, puesto que están dentro de los plazos normales del negocio. A 31 DE AGOSTO presenta un saldo de $13.729.553.522 según el siguiente detalle:

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
CUENTAS POR PAGAR	13.729.553.522	12.090.605.713	1.638.947.809
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	2.358.000	2.358.000	-
RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	1.674.600	1.542.363	132.237
DESCUENTOS DE NOMINA	895.100	721.000	174.100
RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	9.364.000	17.716.000	(8.352.000)
IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	3.092.138.882	3.005.026.882	87.112.000
CRÉDITOS JUDICIALES	5.826.572.286	5.116.000.000	710.572.286
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	4.796.550.654	3.947.241.468	849.309.186

Adquisición de Bienes y Servicios Nacionales

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	2.358.000	2.358.000	-
BIENES Y SERVICIOS	2.358.000	2.358.000	-
Bienes y Servicios	2.358.000	2.358.000	-
Corponor	2.358.000	2.358.000	-

El valor de las cuentas por pagar por adquisición de bienes y servicios es de $2.358.000, correspondiente a cuenta por pagar a nombre de Corponor por concepto de servicio de Asistencia técnica del 27 de noviembre de 2012.

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	1.674.600	1.542.363	132.237
ESTAMPILLAS	1.674.600	1.059.000	615.600

A AGOSTO 2025 presenta un saldo de $1.674.600, correspondiente al descuento de estampillas Pro-Hospital y Pro-Universitario a proveedores, el cual debe girarse en el mes de julio a la Gobernación del departamento.

Descuentos de Nómina

Los descuentos de nómina por valor $895.100, corresponde a los descuentos de seguridad social de la gerente de la empresa, según se detallan a continuación:

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
DESCUENTOS DE NOMINA	895.100	721.000	174.100
APORTES A FONDOS PENSIONALES	497.300	367.600	129.700
APORTES A SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	397.800	353.400	44.400

Retención en la Fuente e Impuesto de Timbre

Presenta un saldo de $9.364.000, correspondiente a las retenciones en la fuente causadas en el mes de agosto y la autorretención que se deben declarar y cancelar en el mes de septiembre de 2025, según el siguiente detalle:

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	9.364.000	17.716.000	**(8.352.000)**
HONORARIOS	2.200.000	-	2.200.000
COMISIONES	615.000	246.000	369.000
SERVICIOS	162.000	-	162.000
COMPRAS	-	-	-
RENTAS DE TRABAJO	816.000	542.000	274.000
IMPUESTO A LAS VENTAS RETENIDO PENDIENTE DE CONSIGNAR	159.000	64.000	95.000
CONTRATOS DE OBRA	-	-	-
RETENCIÓN DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO POR COMPRAS	103.000	3.000	100.000
AUTORRETENCIONES	5.488.000	16.861.000	(11.373.000)

Impuestos, Contribuciones y Tasas por Pagar

Corresponde a las cuentas por pagar por concepto de industria y comercio, intereses de mora, contribuciones y tasas retributiva de CORPONOR.

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	3.092.138.882	3.005.026.882	**87.112.000**
IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO	-	-	**-**
CUOTA DE FISCALIZACIÓN Y AUDITAJE	-	-	**-**
INTERESES DE MORA	5.604.196	5.604.196	-
IMPUESTO DE TIMBRE	-	-	-
CONTRIBUCIONES	106.155.000	19.043.000	87.112.000
TASAS	2.980.379.686	2.980.379.686	-

A 31 DE AGOSTO de 2025 se tiene un saldo de cuentas por pagar por concepto de impuestos, contribuciones y tasas por pagar de $3.092.138.882.

- **Intereses de Mora**

A 31 DE AGOSTO se tiene un valor a pagar a Corponor por concepto de intereses de mora de $5.604.196, correspondientes intereses generados por concepto de tasa retributiva de vigencias anteriores, de facturas del año de 2017.

- **Contribuciones**

El valor de $106.155.000 corresponde a contribuciones registrado durante el primer semestre del 2024 de la contribución adicional con destino al Fondo Empresarial. Contribución especial 2020 Res.20220000136666 del 7-10-2022 por $19.043.000 y Contribución adicional 2020 Res.20220000136676 del 1-10-2022 por $87.112.000

- **Tasas**

La cuenta por pagar a Corponor por concepto de Tasas, presenta un valor de $2.980.379.686 originada por concepto de la facturación mensual de la tasa retributiva, de las cuales se están debiendo facturas con una antigüedad que inicia desde el mes de abril de 2013 a 2020.

En el año 2023 se canceló a Corponor el valor de las cuentas pretoma de $190.434.249 incluido dentro del acuerdo de acreedores celebrado el 22 de julio entre EICVIRO ESP y los acreedores, aprobándose el pago del 60% del valor de la deuda de los quirografarios y del 100% de la deuda del proceso judicial.

A continuación, se relaciona todas las facturas, por los diferentes conceptos adeudados a Corponor, con corte a AGOSTO 31 del 2025:

DEUDA TOTAL A CORPONOR			
CODIGO CONTABLE	**FECHA**	**CONCEPTO**	**VALOR FACTURA**
244024,01	**TASA RETRIBUTIVA POS-TOMA**		**2.980.379.686**
	30/04/2013	Factura N° 3219	30.800.428
	30/04/2013	Factura N° 3271	30.800.428
	30/04/2013	Factura N° 3323	30.800.428
	30/04/2013	Factura N° 3375	30.800.428
	4/06/2013	Factura N° 3461	30.800.428
	2/07/2013	Factura N° 3513	30.800.428
	29/07/2013	Factura N° 3565	30.800.428
	30/08/2013	Factura N° 3617	30.800.428
	30/09/2013	Factura N° 3669	30.157.238
	31/10/2013	Factura N° 3721	30.157.238
	2/02/2013	Factura N° 3772	30.157.238
	20/12/2013	Factura N° 3822	30.157.238
	30/04/2014	Factura N° 3180	31.475.515
	30/04/2014	Factura N° 3231	31.475.515
	30/04/2014	Factura N° 3282	31.475.515
	30/04/2014	Factura N° 3331	31.475.515
	30/05/2014	Factura N° 3391	31.475.515
	8/07/2014	Factura N° 3447	31.475.515
	31/07/2014	Factura N° 3499	31.475.515
	1/09/2014	Factura N° 3551	24.690.496
	30/09/2014	Factura N° 3603	24.690.496
	29/10/2014	Factura N° 3670	24.690.496
	27/11/2014	Factura N° 3722	24.690.496
	23/12/2014	Factura N° 3774	24.690.496
	15/04/2015	Factura N° 3830	17.309.759
	17/04/2015	Factura N° 3887	17.309.759
	17/04/2015	Factura N° 3943	17.309.759
	17/04/2015	Factura N° 3999	17.309.759
	5/06/2015	Factura N° 4063	17.309.759
	30/06/2015	Factura N° 4121	17.309.759
	3/08/2015	Factura N° 4178	17.309.759
	1/09/2015	Factura N° 4234	17.309.759
	13/10/2015	Factura N° 4290	17.309.759
	13/09/2017	Factura N° 47847	14.223.841
	26/03/2019	Factura N° 8179	32.366.422
	26/03/2019	Factura N° 8255	32.366.422
	26/03/2019	Factura N° 8331	32.366.422
	9/04/2019	Factura N° 8407	32.366.422
	10/05/2019	Factura N° 8481	32.366.422
	10/06/2019	Factura N° 8564	32.366.422

	1/07/2019	Factura N° 8641	32.366.422
	1/08/2019	Factura N° 8742	32.366.422
	1/09/2019	Factura N° 8824	32.366.422
	1/10/2019	Factura N° 8903	32.366.422
	1/11/2019	Factura N° 8982	32.366.422
	1/12/2019	Factura N° 9061	32.366.422
	13/07/2020	Factura N° 9161	222.163.462
	13/07/2020	Factura N° 9205 por $72.462.966 - abono 51.578.466 Aqualia	20.884.500
	18/09/2020	Factura N° 9249	193.049.464
	23/02/2021	Factura N° 12072	487.675.892
	22/06/2021	Factura Tasa 12153	62.670.806
	16/07/2021	Factura Tasa 12156	582.610.518
	20/04/2022	Factura Tasa 12254	142.102.847
240101,01	**Asistencia Técnica**		**2.358.000**
	27/11/2012	Factura N° 16761	2.358.000
244017,01	**INTERESES DE MORA**		**5.604.196**
	24/10/2017	Factura N° 49014	4.475.034
	5/12/2017	Factura N° 49944	1.129.162
	RESUME TOTALES		
	244024 TASAS RETRIBUTIVA POS-TOMA		2.980.379.686,00
	240101 ASISTENCIA TECNICA		**2.358.000,00**
	244017 INTERESES DE MORA		**5.604.196,00**
	TOTAL DEUDA CON CORPONOR		**2.988.341.882.00**

Créditos Judiciales

La cuenta 246002 Sentencias y Conciliaciones por valor de **$5.826.572.286.**

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
CRÉDITOS JUDICIALES	5.826.572.286	5.116.000.000	**710.572.286**
SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	5.826.572.286	5.116.000.000	710.572.286

Otras Cuentas Por Pagar

Presenta un saldo de **$4.796.550.654** registrados de la siguiente manera:

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	4.796.550.654	3.947.241.468	**849.309.186**
INTERESES DE MORA	4.234.173.719	3.287.036.263	947.137.456
MULTAS Y SANCIONES	542.266.935	542.266.935	-
SERVICIOS FINANCIEROS	-	4.641.000	(4.641.000)
APORTES AL ICBFY SENA	-	7.626.348	(7.626.348)
SERVICIOS PÚBLICOS	-	-	-
COMISIONES	-	2.303.353	(2.303.353)
HONORARIOS	17.635.000	11.508.333	6.126.667
OTRAS CUENTA POR PAGAR	-	88.509.236	(88.509.236)

- **Intereses de Mora**

A 31 DE AGOSTO de 2025, se tiene registrado los intereses a la Superservicios por valor de $351.159.381 causados por las cuentas por pagar por concepto de sanciones, los intereses de mora de Corponor por valor de $3.883.014.338 causados de acuerdo con la liquidación de la cartera emitida por Corponor.

- **Multas y Sanciones**

Se registra el valor de las multas emitidas por la Superintendencia de servicios públicos, por valor de **$542.266.935**, según el siguiente detalle:

Concepto	Vigencia	Nro. Res./Nro. Contribución	Servicio	Fecha	Vencimiento o Ultimo Pago	Saldo
SANCIONES	2019	20194400058925	ND	31/12/2020	14/01/2021	193.779.144
SANCIONES	2020	20204400010395	ND	8/05/2020	22/05/2020	272.118.930
SANCIONES	2021	20204000058775	ND	26/11/2020		76.368.861
TOTALES						**542.266.935**

- **Honorarios**

En la cuenta Honorarios se presenta un saldo de $17.635.000, que corresponde a las cuentas por pagar a OPS de la vigencia 2025.

- **Otras Cuentas Por Pagar**

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
OTRAS CUENTA POR PAGAR	-	88.509.236	(88.509.236)
Otras Cuenta por Pagar	-	-	-
Rendimientos Cta.Convenio Ecopetrol x Pagar	-	1.397.236	(1.397.236)
Contribucion Adicional Fdo Empresarial	-	87.112.000	(87.112.000)
Rendimientos Convenio Munic 2024 x pagar	-	-	-

La cuenta 249090 presenta un saldo a AGOSTO de 2025 de **$0**, los rendimientos financieros generados durante el año en la cuenta del Banco de Bogotá Convenio interadministrativo con el Municipio, por cuanto estos recursos fueron devueltos al Convenio interadministrativos en estado de liquidación.

NOTA 11. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Composición

De conformidad con la Resolución No. 048 del 30 de abril del 2020 se establece la supresión de cargos de la planta de personal de Eicviro E.S.P. Mediante la Resolución SSPD 20221000677225 del 28 /07/22 «Por medio de la cual se ordena el levantamiento de la toma de posesión de la empresa industrial y comercial de servicios públicos de Villa del Rosario EICVIRO ESP. y se disponen medidas para la consolidación del esquema de solución»

Que, mediante acta de reunión 001/2022 de la Junta Directiva de Eicviro ESP y el decreto 185 del 26 de agosto del 2022, la junta directiva de Empresa Industrial y Comercial de Servicios

Públicos Domiciliarios de Villa del Rosario – EICVIRO ESP, designa y posesiona al Gerente de la empresa EICVIRO ESP y quien actúa como Representante Legal de la misma.

CONCEPTO	2.024	2.023	VARIACION
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	137.084.225	117.588.507	**19.495.718**
CESANTIAS	6.630.001	5.621.865	1.008.136
INTERESES SOBRE CESANTIAS	795.600	136.128	659.472
VACACIONES	7.493.717	2.706.223	4.787.494
PRIMA DE VACACIONES	7.493.717	2.706.223	4.787.494
PRIMA DE SERVICIOS	5.981.847	827.869	5.153.978
PRIMA DE NAVIDAD	6.630.001	5.412.445	1.217.556
BONIFICACIONES	1.954.530	1.941.242	13.288
APORTES A RIESGOS LABORALES	277.000	-	277.000
APORTES A FONDOS PENSIONALES-EMPLEADOR	99.430.012	98.236.512	**1.193.500**
APORTES A CAJAS DE COMPENSACION FAMILIAR	397.800	-	**397.800**

La cuenta Beneficios a los empleados presenta un saldo de $137.084.225, correspondientes a la causación de prestaciones sociales de la gerente de Eicviro a AGOSTO 2025.

Los valores que se encuentran registrados en la cuenta 251122 aportes a fondos pensionales registran los montos adeudados a Colfondos por valor de $13.416.964 y a Colpensiones por valor de $84.819.548, corresponde a deudas desde el año 1995 de aportes de pensiones no cancelados oportunamente hasta el año 2020.

NOTA 12. PROVISIONES – LITIGIOS Y DEMANDAS

Composición

La cuenta de provisiones presenta un saldo de $339.298.936 correspondiente a los litigios y demandas vigentes, provisionados en donde se realizó actualización a la tabla de contingencias de acuerdo con la información suministrada por el asesor jurídico de la Empresa, según porcentajes de la contingencia.

Las provisiones para contingencias judiciales son calculadas de acuerdo con el criterio del abogado, el cual asigna el porcentaje de la provisión teniendo en cuenta las pretensiones y pruebas aportadas en el proceso.

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
PROVISIONES	339.298.936	3.217.311.109	**(2.878.012.173)**
LITIGIOS Y DEMANDAS	339.298.936	3.217.311.109	**(2.878.012.173)**
ADMINISTRATIVAS	298.605.452	1.924.017.057	(1.625.411.605)
LABORALES	40.693.484	1.293.294.052	(1.252.600.568)

NOTA 13. OTROS PASIVOS

Composición

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
OTROS PASIVOS	5.487.277.977	5.378.448.855	108.829.122
PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	2.667.196.396	2.667.196.396	-
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	2.667.196.396	2.667.196.396	-
OTROS PASIVOS DIFERIDOS	2.820.081.581	2.711.252.459	108.829.122
Otros pasivos diferidos - Contrato Operación	2.820.081.581	2.711.252.459	108.829.122

- **Pasivos por impuestos diferidos**

Representa el valor del impuesto a las ganancias que se esperan pagar en periodos futuros y que se originan por diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal, siempre que se espere que las diferencias generen un aumento en las ganancias fiscal correspondiente a periodos futuros en los cuales el activo se recupere y el pasivo se liquide.

- **Otros Pasivos diferidos**

A 31 DE AGOSTO de 2025 presenta un valor de $2.820.081.581, los cuales deben ser amortizados en el ingreso en el transcurso del tiempo del contrato de operación 072-2020, representado según el siguiente detalle:

$2.305.000.000, correspondiente al segundo desembolso, de los recursos establecidos en el punto 2º. del numeral 13.5 de la cláusula 13 del Otro SI No.1 al contrato de operación 072 de 2020 y al saldo de los recursos recibidos para la cancelación de la deuda de los Mutuos al fondo empresarial.

NOTA 14. ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES

Composición

- No presenta activos contingentes

- Pasivos Contingentes

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
CRÉDITOS JUDICIALES	5.826.572.286	5.116.000.000	710.572.286
SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	5.826.572.286	5.116.000.000	710.572.286
Defensoria del Pueblo	5.116.000.000	5.116.000.000	-
Afanador Augusto y otros	710.572.286	-	710.572.286

Los pasivos contingentes están compuestos por la cuenta de Créditos Judiciales, la cual a 31 DE AGOSTO del 2025 presenta un saldo de $5.826.572.286 representado en las cuentas por pagar por concepto de sentencias y conciliaciones, registrados contablemente de conformidad con cuadro de contingencias y a la estimación del asesor jurídico dependiendo de la posibilidad y porcentaje de fallo en contra.

NOTA 15. PATRIMONIO

Composición

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
PATRIMONIO	18.207.266.602	17.483.272.603	723.993.999
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	18.207.266.602	17.483.272.603	723.993.999
CAPITAL FISCAL	4.628.483.685	4.628.483.685	-
UTILIDAD O EXCEDENTES ACUMULADOS	13.578.782.917	12.854.788.918	723.993.999

La empresa EICVIRO ESP cuenta con un patrimonio a AGOSTO 2025 de $**18.207.266.602**, este valor representa el capital fiscal más el valor de los resultados de ejercicios anteriores y se encuentra conformada con las siguientes cuentas:

- 3208 Capital Fiscal $4.628.483.685
- 3225 Utilidad o excedentes acumulados $13.578.782.917

NOTA 16. INGRESOS4

Composición

A partir del 1º. de abril-2020 EICVIRO E.S.P. solo recibe ingresos por concepto del recaudo de la cartera efectuada por Aqualia, el ingreso de la participación recibida de Aqualia por $55.826.247 mensuales estipulada en el contrato No.072, por los recursos de convenios interadministrativos, de los rendimientos financieros de cuentas bancarias y de ingresos diversos.

Los ingresos reconocidos en los estados financieros a 31 DE AGOSTO de 2025 ascienden al valor de **$4.227.914.275** distribuidos según el siguiente cuadro:

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
INGRESOS	**4.227.914.275**	**2.375.179.434**	**1.852.734.840**
TRANSFERENCIAS	**2.823.713.819**	**-**	**2.823.713.819**
SUBVENCIONES	2.823.713.819	-	2.823.713.819
SUBVENCIONES POR RECURSOS TRANSFERIDOS POR EL GOBIERNO	2.823.713.819	-	2.823.713.819
OTROS INGRESOS	**1.404.200.455**	**2.375.179.434**	**(970.978.979)**
FINANCIEROS	22.350.070	16.760	22.333.310
INGRESOS DIVERSOS	1.174.409.170	2.256.135.251	(1.081.726.081)
Contratos para la Gestion de Servicios Publicos-Participacion AQUALIA	774.957.482	424.534.200	350.423.282
Amortizacion Contrato de Operacion N° 072	185.998.624	122.891.868	63.106.756
SOBRANTES	240	-	240
APROVECHAMIENTOS	-	1.600.001	(1.600.001)
GANANCIA POR DERECHOS EN FIDEICOMISO	-	1.796.369	(1.796.369)
REINTEGROS	213.452.824	234.571.843	(21.119.019)
OTROS INGRESOS DIVERSOS	-	1.057.616.133	(1.057.616.133)
REVERSION DE PROVISIONES	207.441.216	119.027.423	88.413.793

- **Transferencias**

La cuenta 4430 Subvenciones posee un saldo de $2.823.713.819 por concepto de los ingresos recibidos por compromisos realizados a través de Convenios interadministrativos así:

- Convenio Interadminitrativo 002-2024 Municipio V/R $877.803.090.00
- Convenio Interadministrativo 001 de 2025 $1.590.917.800.00
- Convenio de Cooperación Fin CV-SAPSB-02583-2025 $354.992.929.16

- **Otros Ingresos**

La cuenta 48 OTROS INGRESOS posee un saldo de $1.404.200.455 por concepto de:

- Cuenta **4802** Ingresos Financieros saldo de $ 22.350.070, valor que corresponde a los rendimientos generados de la cuenta de ahorros del Banco de Bogotá y el Fondo de Inversión Colectiva.

- Cuenta **4808** Ingresos Diversos con saldo de $1.016.257.020 por concepto de:
-

INGRESOS DIVERSOS	1.174.409.170	2.256.135.251	(1.081.726.081)
Contratos para la Gestion de Servicios Publicos-Participacion AQUALIA	774.957.482	424.534.200	350.423.282
Amortizacion Contrato de Operacion N° 072	185.998.624	122.891.868	63.106.756
SOBRANTES	240	-	240
APROVECHAMIENTOS	-	1.600.001	(1.600.001)
GANANCIA POR DERECHOS EN FIDEICOMISO	-	1.796.369	(1.796.369)
REINTEGROS	213.452.824	234.571.843	(21.119.019)
OTROS INGRESOS DIVERSOS	-	1.057.616.133	(1.057.616.133)
REVERSION DE PROVISIONES	207.441.216	119.027.423	88.413.793

Contratos para la Gestión de servicios públicos: Presenta un saldo de $774.957.482 correspondiente al registro de la participación que cancela Aqualia según contrato de operación 072-2020.

Amortización Contrato de Operación 072-2020. A 31 DE AGOSTO presenta un saldo de $185.998.624, correspondiente al registrado de la amortización causada de los recursos entregados por Aqualia de $2.305.000.000, los cuales serán amortizados en el término del contrato.

Reintegros $213.452.824 de Impuesto Predial y la Tasa Retributiva a favor de Corponor correspondiente a segundo semestre del año 2024

- Cuenta **4831** Reversión de Provisiones, se registra la Reversión de Provisión de la cartera a AGOSTO 2025 y se tiene un valor de $207.441.216. Lo anterior, teniendo en cuenta que toda la cartera de acueducto y alcantarillado de Eicviro posee un vencimiento mayor a 360 días y se encuentra totalmente provisionada, por lo tanto, los recaudos mensuales se registran como recuperación de esta provisión.

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
REVERSION DE PROVISIONES	207.441.216	119.027.423	88.413.793

NOTA 17. GASTOS

Composición

A 31 DE AGOSTO de 2025 se presenta un total de Gastos de **$4.028.650.096** distribuidos en los siguientes conceptos:

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
GASTOS	4.028.650.096	3.644.818.494	**383.831.603**
DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACION	2.277.984.756	1.964.994.612	312.990.144
DETERIORO DEPRECIACIONES AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	1.639.212.526	1.639.970.017	(757.491)
OTROS GASTOS	111.452.815	39.853.865	71.598.949

- **Gastos Administrativos**

Esta cuenta presenta un valor de **$2.277.984.756**, correspondiente a los gastos de sueldos y salarios, contribuciones efectivas y prestaciones sociales generados por gerente de Eicviro,

generales y a gastos de impuestos, contribuciones y tasas, generados en los meses de enero a AGOSTO de 2025, según el siguiente detalle:

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACION	2.277.984.756	1.964.994.612	**312.990.144**
SUELDOS Y SALARIOS	81.795.561	68.498.031	13.297.530
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	4.867.612	-	4.867.612
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	17.273.400	13.327.293	3.946.107
APORTES SOBRE LA NÓMINA	1.416.300	-	1.416.300
PRESTACIONES SOCIALES	33.976.250	19.447.705	14.528.545
GENERALES	1.891.227.462	1.447.409.203	443.818.259
IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS	247.428.171	416.312.380	(168.884.209)

- **Gastos generales**

A continuación, se presenta el detalle de los gastos generales, ocasionados de enero a 31 DE AGOSTO por valor de **$1.891.227.462**

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
GENERALES	1.891.227.462	1.447.409.203	**443.818.259**
ESTUDIOS Y PROYECTOS	153.400.000	-	153.400.000
MATERIALES Y SUMINISTROS	9.908.900	12.221.300	(2.312.400)
MANTENIMIENTO	1.429.763.440	1.146.393.412	283.370.028
SERVICIOS PÚBLICOS	919.701	829.899	89.802
ARRENDAMIENTO OPERATIVO	4.977.144	5.320.500	(343.356)
COMUNICACIONES Y TRANSPORTE	841.200	554.667	286.533
PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN	4.726.000	2.500.000	2.226.000
GASTOS LEGALES	-	355.333	(355.333)
INTANGIBLES	630.745	12.540.745	(11.910.000)
COMISIONES	46.985.096	29.186.010	17.799.086
HONORARIOS	196.388.666	177.463.333	18.925.333
SERVICIOS	39.000.000	57.850.000	(18.850.000)
OTROS GASTOS GENERALES	2.812.800	700.000	2.112.800

- **Gasto de Impuestos, contribuciones y tasas**

La cuenta de Impuestos, contribuciones y tasas presenta un total de **$247.027.677** según el siguiente detalle:

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS	247.428.171	416.312.380	**(168.884.209)**
IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO	9.870.150	7.037.400	2.832.750
CUOTA DE FISCALIZACIÓN Y AUDITAJE	1.839.902	-	1.839.902
IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	18.019.000	9.610.000	8.409.000
TASAS	214.948.135	364.931.761	(149.983.626)
GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS	2.750.984	8.175.835	(5.424.851)
OTROS IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS	-	26.557.384	(26.557.384)

- **Deterioro, Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones**

Esta cuenta presenta un valor de **$1.639.212.526** representado en los siguientes conceptos:

CONCEPTO	2.025	2.024	VARIACION
DETERIORO DEPRECIACIONES AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	**1.639.212.526**	**1.639.970.017**	**(757.491)**
DEPRECIACION DE PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	**1.639.212.526**	**1.639.970.017**	**(757.491)**
MUEBLES ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	1.649.917	1.810.667	(160.750)
EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	-	317.667	(317.667)
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO EN CONCESION	1.637.562.609	1.637.841.684	(279.075)

- **Depreciación de Propiedad Planta y Equipo**

Se Registra el gasto generado por depreciaciones y amortizaciones de propiedad planta y equipo y de activos intangibles, calculados por el método de línea recta, la cual se realiza en forma individual a cada bien en el módulo de Activos fijos del sistema financiero TNS. A partir del 1º. de abril de 2020 todo el gasto generado por concepto de la depreciación de los bienes entregados en concesión al operador Aqualia se registra en la parte administrativa. Con corte a AGOSTO 31 de 2025 se presentó un gasto por depreciación de **$1.639.212.526**

- **Otros Gastos**

Esta cuenta presenta un valor total de $111.452.815; originados en el pago de comisiones bancarias $2.193.432, gastos financieros por $14.400, Impuesto de Renta y Complementarios de la vigencia 2024 $108.361.000 y otros diversos por $883.983, Según la tabla que se detalla a continuación:

CONCEPTO	2.024	2.023	VARIACION
OTROS GASTOS	**111.452.815**	**39.853.865**	**71.598.949**
COMISIONES	2.193.432	38.595.025	(36.401.594)
FINANCIEROS	14.400	799.320	(784.920)
IMPUESTO A LAS GANACIAS CORRIENTE	108.361.000	239.000	108.122.000
GASTOS DIVERSOS	883.983	220.520	663.463

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO A 31 DE AGOSTO DE 2025

Durante el periodo del 1 de enero al 31 DE AGOSTO de 2025 el estado de resultados presenta una Utilidad del Ejercicio por **$199.264.178.13**

Obligación contractual según clausula 13.6 del contrato de operación 072-2020

Conforme a lo establecido en la cláusula 13.6 del contrato vigente, Aqualia tiene la obligación expresa de adelantar acciones efectivas para la recuperación de la cartera del servicio, garantizando la aplicación de procedimientos de cobro persuasivo y coactivo según corresponda. No obstante, desde el año 2024, EICVIRO ESP ha reiterado mediante comunicaciones formales la importancia de dar cumplimiento a este compromiso, evidenciándose que las acciones emprendidas por parte del operador no han generado resultados significativos ni sostenidos.

Falta de resultados medibles y sostenibles

A pesar de los recordatorios y requerimientos emitidos, no se observa un incremento sustancial en los índices de recuperación de cartera ni un plan de acción robusto que

permita proyectar la reducción progresiva del saldo en mora. Esto denota una gestión insuficiente frente al alcance y objetivos previstos contractualmente.

Impacto financiero

La ineficiencia en la recuperación de cartera afecta directamente la liquidez del sistema, comprometiendo la capacidad de poder apropiar estos recursos para parte de las obligaciones que a la fecha tiene EICVIRO ESP

Seguimiento permanente por parte de EICVIRO ESP

EICVIRO ESP ha cumplido con el seguimiento y control de esta obligación, reiterando por diferentes medios la necesidad de ejecutar un plan de recuperación integral y efectivo. Sin embargo, los avances reportados por Aqualia no cumplen con las expectativas ni con el estándar exigido en la cláusula contractual.

Necesidad de medidas correctivas

Ante la persistencia del bajo desempeño en la gestión de cobro dejado de hacerse desde la fecha de inicio del contrato de operación 072-2020, se ha solicitado a Aqualia que adopte de manera inmediata estrategias más agresivas y focalizadas de recuperación, así como la presentación de informes mensuales con indicadores de gestión claros, que permitan evaluar el impacto real de las acciones ejecutadas.

Matriz Indicadores

Aqualia presenta mensualmente una detallada tabla de indicadores comerciales y técnicos, entregada durante los primeros 20 días de cada mes. Este informe proporciona una visión integral de los indicadores clave del mes actual, junto con un análisis del historial para permitir un seguimiento preciso y estratégico.

Indicadores Comerciales Destacados:

Micro medición

Al cerrar el periodo de agosto de 2025, la gestión de micro medición ha alcanzado logros destacados:

Micro Medición Nominal:

Se ha logrado un sobresaliente 94.9% de precisión en la micro medición nominal, indicando una mejora significativa en la exactitud de las mediciones.

Micro Medición Efectiva:

La eficacia de la micro medición ha alcanzado un sólido 88,22%, demostrando la eficacia de las mediciones realizadas.

Total de Micro medición:

La infraestructura de micro medición cuenta con un total de 23,677 medidores instalados.

Medidores en Funcionamiento:

Actualmente 22,008 medidores están en pleno funcionamiento.

Medidores Instalados:

Durante los meses de julio y agosto, se han instalado un total de 414 nuevos medidores, fortaleciendo la capacidad de medición y la cobertura de la red.

Usuarios Facturados:

Se ha logrado facturar a un total de 24,946 usuarios por acueducto y un total de 28,971 usuarios por alcantarillado, indicando una gestión efectiva de la facturación y un alcance considerable en la comunidad.

Facturación

En relación con los índices de facturación, registramos una facturación promedio de $1.569.348.959 millones, abarcando todos los conceptos asociados, como cargos fijos, cortes, reconexiones, suspensiones y reinstalaciones. El total de la facturación base alcanza la cifra de $ 1.648.512.104 millones. Además, se ha facturado a un total de 24,946 usuarios del servicio de acueducto, con un volumen de 318,643 M3 y a 28,971 usuarios del servicio de alcantarillado, con un volumen registrado de 390,975 M3.

Recaudo o ingresos

Aqualia está enfrentando una problemática significativa en el ámbito de la recaudación y la facturación. Esta circunstancia ha dado lugar a una acumulación total de cartera por un monto de $14.525.935.035 el acumulado desde abril 2020 a 31 de agosto de 2025.

Este fenómeno plantea desafíos cruciales, ya que las pérdidas en la cartera y el incremento en la deuda pendiente de pago impactan directamente en la capacidad de la empresa para mantener operaciones eficientes y ofrecer servicios de calidad. La identificación y abordaje proactivo de las causas subyacentes de esta problemática son esenciales para revertir esta tendencia y garantizar la sostenibilidad financiera a largo plazo.

FACTURACIÓN VS RECAUDO			
PERIODO	**FACTURACIÓN**	**RECAUDO**	**INCREMENTO DE CARTERA ENERO – DICIEMBRE 2024**
2024			
Enero	1,442,546,231.00	1,090,827,325.00	351,718,906.00
Febrero	1,477,710,702.00	1,131,345,463.00	346,365,239.00
Marzo	1,473,617,311.00	1,036,399,813.00	437,217,498.00
Abril	1,559,912,892.00	1,110,756,191.00	449,156,701.00
Mayo	1,562,659,618.00	1,237,984,796.00	324,674,822.00
Junio	1,518,612,583.00	1,098.948.541.00	419,664,042.00
Julio	1.463,452,582.00	1.007.483.583.00	455,968,999.00
Agosto	1,570,240,530.00	1.304.205.205.00	266,035,325.00
Septiembre	1,370,511,929.00	988,674,979.00	381,836,950.00
Octubre	1,411,749,493.00	1,314,808,779.00	96,940,714.00
Noviembre	1,549,804,584.00	1,279,748,085.00	270,056,499.00
Diciembre	1,493,229,707.00	1,411,628,839.00	81,600,868.00
TOTAL			**3,881,236,563.00**
PERIODO	**FACTURACIÓN**	**RECAUDO**	**INCREMENTO DE CARTERA ENERO – AGOSTO 2025**
2025			
Enero	1,440,199,753.00	1,248,684,528.00	191,515,225.00
Febrero	1,394,147,546.00	1,364,886,031.00	29,261,515.00
Marzo	1,434,888,490.00	1,417,858,534.00	17,029,956.00
Abril	1,565,560,598.00	1,250,038,572.00	315,522,026.00
Mayo	1,637,994,642.00	1,465,477,277.00	172,517,365.00
Junio	1,670,984,349.00	1,342,281,402.00	328,702,947.00
Julio	1,641,927,882,51	1,454,525,106.00	187,402,776.51
Agosto	1,648,512,104.00	1,348,792,604.00	299,719,500.00
TOTAL			**1,541,671,310.51**

Cartera de Aqualia

A raíz de la problemática anteriormente mencionada, la cartera de Aqualia ha alcanzado una cifra alarmante de $14.525.935.035,00. Este incremento significativo se debe tanto al mal recaudo como al aumento en la facturación durante los últimos periodos. Estas condiciones adversas han generado un impacto negativo en la situación financiera de la empresa, planteando desafíos considerables en términos de liquidez y gestión de deudas pendientes. Este monto elevado en la cartera refleja una acumulación de deudas por parte de los usuarios, lo cual compromete la capacidad de Aqualia para cumplir con sus obligaciones financieras y operativas de manera óptima. La empresa se encuentra en la necesidad imperante de implementar estrategias efectivas de recuperación y recaudo, así como de abordar las causas subyacentes que contribuyen a este aumento en la deuda acumulada.

El análisis detenido de las prácticas de recaudo, la revisión de políticas de facturación, y la implementación de medidas correctivas se perfilan como pasos críticos para revertir esta tendencia y restablecer la estabilidad financiera de Aqualia. La pronta atención a estos desafíos es esencial para asegurar la sostenibilidad y el buen funcionamiento continuo de la empresa.

RELACION DE CARTERA			
CONCEPTO	**EICVIRO**	**AQUALIA**	**TOTAL**
Cartera	4.359.347.651,52	14.525.935.035,00	18.885.282.686,52

CARTERA EICVIRO

La empresa EICVIRO ESP se enfrenta actualmente a una cartera de 4.359.347.651,52 y el proceso de recaudo se gestiona a través del ente recaudador AQUALIA VILLA DEL ROSARIO ESP. En este contexto, el promedio de recaudo oscila entre 20 y 25 millones de pesos mensuales. Cabe destacar que, de acuerdo con la cláusula 13.6 estipulada en el contrato 072/2020, es necesario aplicar un descuento del 20% sobre el monto recaudado.

CONCILIACION RECAUDO CARTERA			
EICVIRO AÑO 2024			
MES	**ACUEDUCTO**	**ALCANTARILLADO**	**RECAUDO TOTAL EICVIRO**
ENERO	7.471.003,08	6.977.445,75	14.448.448,83
FEBRERO	9.020.435,00	8.267.513,00	17.287.948,00
MARZO	9.060.312,40	6.630.933,13	15.691.245,53
ABRIL	6.574.259,91	6.568.157,70	13.142.417,61
MAYO	15.449.232,96	12.167.819,63	27.617.052,59
JUNIO	4.039.603,70	4.517.779,80	8.557.383,50
JULIO	6.300.079,42	4.869.471,74	11.169.551,16
AGOSTO	6.002.030,00	5.111.346,00	11.113.376,00
SEPTIEMBRE	7.539.910,56	4.453.895,41	11.993.805,97
OCTUBRE	8.781.522,00	6.816.367,00	15.597.889,00
NOVIEMBRE	8.522.083,12	4.364.236,22	12.886.319,34
DICIEMBRE	7.128.772,00	5.862.351,00	12.991.123,00
TOTAL	**95.889.244,15**	**76.607.316,38**	**172.496.560,53**
EICVIRO AÑO 2025			
MES	**ACUEDUCTO**	**ALCANTARILLADO**	**RECAUDO TOTAL EICVIRO**
ENERO	9.070.554,67	7.335.233,05	16.405.787,72
FEBRERO	13.456.991,13	9.458.222,46	22.915.213,59
MARZO	18.640.857,04	14.235.373,87	32.876.230,91
ABRIL	16.794.838,51	10.125.663,38	26.920.501,89
MAYO	17.533.934,21	11.638.241,02	29.172.175,23
JUNIO	18.309.335,88	9.868.223,02	28.177.558,90
JULIO	17.030.779,41	10.926.995,96	27.957.775,37
AGOSTO	13.597.332,06	9.418.639,97	23.015.972,03
TOTAL	**124.434.622,91**	**83.006.592,73**	**207.441.215,64**

Esta disposición contractual tiene un impacto directo en los ingresos netos percibidos por EICVIRO ESP, lo cual puede influir en su capacidad financiera y en la gestión de la cartera. La empresa se encuentra ante el reto de optimizar su proceso de recaudo y, al mismo tiempo, ajustarse a las condiciones contractuales establecidas para garantizar una operación eficiente y sostenible. La atención a estos aspectos contractuales y financieros resulta esencial para el equilibrio económico de la empresa a corto y largo plazo.

Pagos en línea

Un centro de pago virtual ofrece comodidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana, permitiendo a los clientes realizar transacciones desde cualquier lugar. Además, mejora la seguridad de las transacciones, reduce costos operativos al eliminar la necesidad de ubicaciones físicas y automatiza procesos, lo que resulta en una mayor eficiencia. También amplía el alcance geográfico de la empresa al llegar a clientes en áreas remotas.
LINK DE PAGO:https://api.openpay.co/v1/mawv9gql1vsr1v0in0mo/open-checkout

Chat bot

Es beneficioso porque está disponible las 24 horas, responde rápidamente a las preguntas frecuentes, reduce costos al automatizar tareas, es escalable para manejar múltiples conversaciones, recopila datos útiles y puede ofrecer experiencias personalizadas a los clientes
Número: 3188134072

Campañas de Aqualia al barrio

EICVIRO ESP realiza acompañamiento en estas campañas que buscan un acercamiento social a los sectores más alejado de las oficinas de atención al cliente. Logrando trabajar de la mano con los diferentes presidentes de juntas de acción comunal, serian el puente de acercamiento con cada una de las comunidades que ellos representan. Esta gestión se está divulgando a través de volantes, perifoneo en los barrios donde se lideran las campañas. En acompañamiento de los diferentes presidentes de junta de acción comunal.

Comités de seguimiento y supervisión contrato de Operación 072-2020

Comité Técnico:

Se realiza monitoreo y seguimiento de:

1. Daños reportados en redes de acueducto y alcantarillado
2. Mantenimiento a redes de alcantarillado
3. Seguimiento a cronograma de distribución de turnos para la prestación de servicio de acueducto
4. Seguimiento a planes de contingencias
5. Producción mensual de agua en m3
6. Agua facturada durante el mes
7. IPUF para del mes
8. Consumos de energía por cada uno de los sistemas de bombeo
9. Consumos de químicos
10. Costos de químicos y energía

11. Continuidad, lRCA
12. Daños en acueducto
13. Daños en alcantarillado y tiempos promedio de atención en los daños en acueducto y en alcantarillado

Comité de Obras:

Se realiza monitoreo y seguimiento de:

1. Monitoreo de plan de obras a ejecutar
2. Se monitorea la calidad de las obras en ejecución
3. Se supervisa la viabilidad de las obras para el cumplimiento de cobertura, se priorizan sectores que no cuenten con redes óptimas
4. Seguimiento a desarrollo en la ejecución de obras POI
5. Evaluación de proyección de obras de inversión a ejecutar POI

Comité Comercial:

Se realiza monitoreo y seguimiento de:

1. Se supervisan los maestros de facturación
2. Valores corrientes facturados detallados por servicio de acueducto, Alcantarillado
3. Se realiza seguimiento a los PQR realizados por los usuarios
4. Se hace seguimiento al cumplimiento de los indicadores de cumplimiento de acuerdo al contrato de operación 072-2020
5. Se realiza monitoreo del cumplimiento de micro medición efectiva.
6. Índice de reclamos de los usuarios.
7. Usuarios discriminados al final del mes, usuarios suspendidos y cortados
8. Consumo discriminado por tipo de usuarios, Lecturas cero, agua facturada por acueducto y par alcantarillado
9. PQR, evolución de las mismas, atención, impacto de las campañas sociales.

Cordialmente,

MAIRA PÉREZ
Gerente EICVIRO ESP